

Komunikacije

50 godina časopisa



Sretan Božić i uspješnu 2016. godinu!



Ericsson i Cisco partnerski stvaraju mreže budućnosti
Razvoj One Stop Shop-a za ZIS - hrvatski projekt godine
Gordana Kovačević - najmoćnija žena hrvatskog biznisa

**ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**

Isporučitelj suvremenih
informacijsko-komunikacijskih
proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb

etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Snježana Bahtijari
Direktorica Marketinga, komunikacija
i društvene odgovornosti
tel.: 01 365 45 56

Izvršni urednik: Stanislav Marušić**REDAKCIJSKI ODBOR:**

Saša Dešić, Hrvoje Hadžić,
Dean Marušić, Nevenka Mesarov,
Branka Obradović, Željko Popović,
Mario Ravić, Mijo Soldin,
Velimir Spitek, Tihomir Šicel
i Saša Vojvodić

Redakcija:

Tanja Brajša, Jasna Glavaš,
Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,
Petra Leontić, Stanislav Marušić,
Verica Mihajlić i Kristian Krog
(fotografija)
tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i
Ericssona Nikole Tesle
Članovi kompanijske Foto sekcije

Oglašavanje: Verica Mihajlić**Grafička urednica:** Ana Hećimović

Web priprema: Daut Damarija, Ana
Hećimović i Inga Sternak-Popočovski

Pripremaju i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

Tisak: Kerschhoffset d.o.o., Zagreb
Ježdovečka 112

List je besplatan /
naklada 6000 primjeraka
Godina L / PROSINAC 2015., br. 4

skupiti



ponovo
upotrijebiti

ponovo
preraditi

Čitatelji koji su Komunikacije
primili u polietilenskom omotu
njegovim odlaganjem na
komunalni otpad brinu o okolišu.



SADRŽAJ

PROSINAC 2015., BR. 4

4

Ericsson i Cisco partnerski stvaraju mreže budućnosti

6

Golemi potencijal ICT-a u komunalnim uslugama

7

Karton koji spašava život

8

Razvoj One Stop Shop-a za ZIS - hrvatski projekt godine

10

Gordana Kovačević - najmoćnija žena hrvatskog biznisa

11

Skup zaposlenika Ericssona Nikole Tesle

17

Pametni održivi gradovi

18

Inovacijski dan u Splitu

20

Mozaik događanja: ICT summit: DA digitalnoj ekonomiji / Tradicionalno prisutni na Danu FER-a / Članovi HR PSOR-a u gostima / Geoprostorna domena u održivom razvoju / Regionalna studentska PR Arena / Scrum Masters' Gathering 2015

22

Softver za vrhunske usluge mobilnim korisnicima / Implementacija EMM aplikacije za belgijskog operatora

23

RAN mjerenja iz zraka / Novi softver u testnom okruženju DT-a

24

vIMS u kutiji

25

Uzbudljivo na tržištu kapitala

26

Projekt Carewell na kongresu Futur Z

27

Novi poslovi za Jedinicu za radijske pristupne mreže

28

Brze prilagodbe u MSC-u / CUDB - apsolutni hit

29

Iskorak u istraživačkim aktivnostima / Vodeći u svojoj domeni

30

Najmoderniji centar za upravljanje mrežom u ovom dijelu Europe

32

Kako odabrati pravo zanimanje

33

Angažirani zaposlenici - temelj uspješnosti kompanije

34

Mr.sc Andrea Budin, MBA: "Analitika velikih podataka: mogućnosti i izazovi u poslovanju i društvu" / Kompanijska galerija

35

Zaposlenici osobno: Zoran Livaić, inženjer za integraciju i verifikaciju sustava

50
godina časopisa





Stvaramo mreže budućnosti

82,2
milijarde dolara
neto prodaje

Više od
185 000
posvećenih
zaposlenika

Više od
56 000
patenata

11
milijardi dolara
ulaganja
u R&D

Kupci iz
180
zemalja širom
svijeta

Više od
76 000
stručnjaka iz
područja
usluga

ERICSSON I CISCO PARTNERSKI STVARAJU MREŽE BUDUĆNOSTI

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: iz arhive Ericssona i Cisca

Ericsson i Cisco dogovorili su strateško partnerstvo usmjereno na stvaranje mreža nove generacije, spremnih za buduće potrebe. Partnerstvo će kupcima ponuditi najbolje od obje kompanije: usmjeravanje, podatkovne centre, umrežavanje, oblak, mobilnost, upravljanje i kontrolu te globalne servisne sposobnosti. Ericsson će sa Ciscom, vodećim u IP-umrežavanju, ostvariti vodstvo „s kraja na kraj“ u području mrežnih arhitektura za 5G, oblak i IP te Internet stvari.

- Za svaku kompaniju se očekuje stvaranje dodatnih milijardu dolara ili više od prodaje do 2018. godine
- Cjelogodišnji sinergijski učinak ušteda u iznosu od gotovo 115 milijuna dolara očekuje se 2018. godine
- Utjecaj na rast operativnih prihoda predviđa se već 2016. godine



FRAND PATENTNA POLITIKA

Riječ je o više ugovora koji uključuju globalno partnerstvo u uslugama te ugovor o preprodaji. Obje kompanije će usuglasiti patentnu politiku temeljenu na fer, razumnim i nediskriminirajućim načelima (FRAND - *fair, reasonable and*

nondiscriminatory) te zaključiti licencni ugovor vezan uz portfelje patenata.

OČEKIVANE KORISTI OD SURADNJE

Kao rezultat ovog partnerstva Ericsson će proširiti tržište na kojem je prisutan te očekuje dodatni cjelogodišnji prihod od

najmanje milijardu dolara od dodatne prodaje do 2018. godine. Širenje tržišta je prvenstveno u području profesionalnih usluga, softvera te preprodaje Ciscovih proizvoda. Očekuje se da će dodatna prodaja pridonositi operativnim prihodima već 2016. godine. Predviđa se da će ovo partnerstvo na cjelogodišnjoj razini, zahvaljujući sinergiji - posebice

u smanjenju troškova, doprinijeti poslovnim rezultatima za 2018. godinu u iznosu od gotovo 115 milijuna dolara.

Ericsson i Cisco su snažni partneri koji se nadopunjuju te zajedno posjeduju više od 56 000 patenata, investicije u razvoj i istraživanje iznose 11 milijardi dolara, a više od 76,000 stručnjaka u

području usluga rade u više od 180 zemalja.



Hans Vestberg, predsjednik i generalni direktor korporacije Ericsson

"Uzbuđen sam zbog toga što ćemo zajedno raditi na stvaranju umreženog društva. Prije svega, dijelimo istu viziju o strateškoj ulozi mreža za svaku tvrtku i digitalnu transformaciju svih industrija. U početku će se partnerstvo usredotočiti na pružatelje usluga, a zatim na mogućnosti za poduzetnike te ubrzavanje usvajanja i primjene usluga Interneta stvari u svim industrijama. Ericsson ovim partnerstvom učvršćuje IP strategiju koju smo razvili tijekom posljednjih nekoliko godina, kao ključni korak naprijed u našoj transformaciji."



Chuck Robbins, glavni izvršni direktor kompanije Cisco

"S obzirom na tempo kojim se tržište kreće, uspješne tvrtke će biti one koje grade istinsko strateško partnerstvo s ciljem ubrzavanja inovacija, rasta i vrijednosti za kupca. Ovime se okupljaju dvije vodeće vizionarske kompanije u industriji, s komplementarnim kulturama i nizom dokazanih inovacija. Tijekom prošle godine radili smo s Ericssonom na izradi liderske strategije u našoj industriji, koju danas možemo zajedno provoditi. Naše partnerstvo će donijeti rast objema tvrtkama, jedinstvene vrijednosti našim klijentima i nevjerojatne inovacije industriji."

VODEĆI LJUDI INDUSTRIJE KOMUNIKACIJA O SPORAZUMU:

Vittorio Colao, izvršni direktor kompanije Vodafone

"Pozdravljamo partnerstvo Ericssona i Cisca za koje mislimo da će ubrzati inovacije širom komunikacijske industrije, a iznimno brze mreže, usluge u oblaku te Internet stvari postaju sve važniji našim kupcima."

Randall Stephenson, predsjednik uprave i izvršni direktor kompanije AT&T

"Ova objava daljnje snaži važnost neprimjetne integracije IP i bežičnih rješenja. Ova vrsta inicijative je u skladu s planovima i investicijama koje smo imali u zadnjih četiri godine vezano uz integrirana rješenja."

Roger Gurnani, izvršni potpredsjednik odgovoran za informacijske tehnologije i arhitekturu tehnoloških rješenja u Verizon Communications

"Ovo globalno partnerstvo ima potencijal preoblikovati industriju. Vrlo rado surađujemo s Ericssonom i Ciscom te pozitivno gledamo na ovo partnerstvo koje će ubrzati razvoj novih bežičnih tehnologija."

GOLEMI POTENCIJAL ICT-A U KOMUNALNIM USLUGAMA

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: iz Ericssonove arhive

Ericssonova opsežna ponuda namijenjena komunalnim službama pokazuje da posvećuje veliku pozornost pametnim rješenjima i u ovom području koje je, s obzirom na tendenciju sve brojnijeg stanovništva u gradovima širom svijeta, sve važniji aspekt dobrog funkcioniranja gusto naseljenih područja. S druge strane ova rješenja npr. daljinskim mjerenjima omogućuju i manje zagađivanje okoliša.

NIZ RJEŠENJA PREDSTAVLJEN NA KLJUČNOM EUROPSKOM DOGAĐANJU

Tako je na Europskom tjednu komunalnih usluga (European Utility Week) održanom nedavno u Beču Ericsson predstavio svoje analize, inovacije i portfelj vezane uz komunalne službe. Europski tjedan komunalnih usluga je najvažnije godišnje europsko okupljanje u području komunalnih službi, s više od deset tisuća profesionalaca iz područja „pametne“ energije sa svih strana svijeta. Ericsson je na ovom događanju demonstrirao na koje sve načine može pomoći komunalnim službama da realiziraju puni potencijal ICT-a te razviju nove usluge i poslovne modele za umreženo društvo. Uz pomoć tehnologija koje su danas sveprisutne i pristupačne, komunalne službe mogu biti učinkovitije i kompetentnije, osigurati točan obračun i naplatu usluga te poboljšati zadovoljstvo korisnika.

Marie Fossum Strannegård, odgovorna za energiju i komunalne službe u Ericssonu kaže: „Komunalne službe se mijenjaju kao rezultat povećane potražnje za energijom iz obnovljivih izvora, financijskih izazova u različitim dijelovima svijeta, deregulacije i povećane konkurentnosti. Tradicionalne električne mreže zamjenjuju se pametnim mrežama pa postoji potražnja za novim tipovima proizvoda i usluga. Ericsson je ICT lider koji komunalnim službama može pomoći odgovoriti na ove izazove i rado ćemo popričati o tome kako možemo zajedno s njima surađivati na dobrobit isporučitelja i korisnika usluga.“



ERICSSONOVA PONUDA ZA KOMUNALNE SLUŽBE UKLJUČUJE:

Komunikacije za pametne mreže (Smart Grid Communications) – svestrana i fleksibilna komunikacijska platforma koja koristi cijeli niz komunikacijskih tehnologija za različite aplikacije za pametne mreže

Mobilna rješenja za komunalne službe (Cellular Solutions for Utilities) – nova i postojeća obilježja LTE i LTE 4.5G za korisničke slučajeve vezane uz pametnu energiju, koja podržavaju jeftinije uređaje i usluge s manjom latencijom

Upravitelj za pametna mjerenja (Smart Meter Manager) – rješenje koje omogućuje veću operativnu učinkovitost uz pomoć vizualizacije i analize podataka dobivenih pametnim mjerenjem, obogaćenih s informacijama iz mreže

Pametno mjerenje (Smart Metering) – planiranje radijskih frekvencija, razvoj mreže, sistemska integracija i održavanje na terenu u području pametnog mjerenja

Analiza pametnih mreža (Smart Grid Analytics) – osiguravanje konfiguracije uređaja, nadzor komunikacija, vizualizacija događaja te nadzor snage

Pametna naplata (Smart Billing) – dokazano rješenje za obračun i naplatu za komunalne službe koje omogućuje visokokvalitetni korisnički doživljaj profesionalcima iz komunalnih službi te krajnjim korisnicima

Od mjerača do gotovine (Meter-to-Cash) – proces „s kraja na kraj“ od mjerača do gotovine i plaćanja unaprijed, uključujući integrirani mjerač okoliša, head-end sustav i aplikaciju za naplatu

IoT i pametne usluge (Smart Services) – Ericssonova IoT platforma može povezati postojeće uređaje s oblakom i na taj način komunalnim službama i korisnicima omogućiti nesmetani protok podataka

Usluge za poslovnu transformaciju (Business Transformation Services) – transformacija poslovnih procesa komunalnih službi i povećanje njihovog ICT potencijala



KARTON KOJI SPAŠAVA ŽIVOT

TEKST: Jasna Glavaš

FOTO: iz albuma sugovornika

Činjenicu da je konačno krenuo pilot projekt e-kartona, sad su već prenijele vijesti i dnevni sve tri najveće TV kuće u Hrvatskoj pa je elektronički zdravstveni zapis napokon stekao pravo „pojavlivanja u javnosti“. U biti, radi se o objedinjenom i strukturiranom skupu osobnih zdravstvenih podataka o pacijentu, prikupljenom i pohranjenom na Centralni informacijski zdravstveni sustav Republike Hrvatske - CEZIH. Podaci se prikupljaju dobro uhodanim uslugama, poput eRecepta i sažetka pregleda u liječničkim ordinacijama primarne zdravstvene zaštite kroz zaštićene virtualne privatne kanale, a maksimalnu sigurnost jamči čitav niz zaštitnih mjera, uključujući i pametne identifikacijske kartice koje posjeduju svi zdravstveni djelatnici. Ovime se otvaraju brojne, donedavno neslućene mogućnosti usmjerene kako preventivnim aktivnostima, tako i praćenju kroničnih bolesnika te razini zdravlja cijele zajednice.

RJEŠENJE KOJE POMAŽE LIJEČNICIMA I PACIJENTIMA

Iz cjelovitog skupa prikupljenih osobnih zdravstvenih podataka o pacijentu odabrani su oni koji uključuju kronične bolesti i odgovarajuću terapiju, alergije

pacijenta, medicinske implantate, veće kirurške zahvate te ostale napomene. Akutne bolesti i terapija te svi ostali podaci koji bi na bilo kakav način mogli stigmatizirati pacijenta, poput psihijatrijskih ili spolnih bolesti, nisu dijelovi eKartona.

Bliska budućnost bi, uz korištenje i ostalih podataka prikupljenih u CEZIH-u, trebala omogućiti primjenu e-Kartona u ostalim, svakodnevnim oblicima razmjene konzultacija između primarne, sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite te unaprijediti kvalitetu praćenja kroničnih bolesti, kao i preventivna djelovanja svih dionika zdravstvenog



sustava na razini zajednice što se trenutno pilotira i korištenjem resursa mZdravlja.



dr. Goran Lazić

„S veseljem mogu ustvrditi kako je u samo tjedan dana prikupljeno tisuću potpisanih suglasnosti pacijenata za sudjelovanje u projektu. Nakon medijskih objava i pojašnjenja korisnosti elektroničkog zdravstvenog zapisa u svakodnevnoj praksi zaštite zdravlja i nadalje svakodnevno dobivam mnogobrojne spontane upite i molbe za uključenje u projekt. Upiti dolaze poglavito od pacijenata s kroničnim nezaraznim bolestima i pripadnika starijih dobnih skupina koji smatraju da je zdravlje najveće bogatstvo koje treba čuvati i unapređivati koristeći i pružene pogodnosti modernih tehnologija kao što je elektronički zdravstveni zapis“, potvrđuje dr. Goran Lazić, liječnik obiteljske medicine u Karlovcu, uključen u pilot projekt.



„U trenutačnom obliku, eKarton predstavlja vrhunski i zlata vrijedan alat u hitnim službama, objedinjenim hitnim bolničkim prijemima, zdravstvenim djelatnostima gdje se operiraju pacijenti, dežurstvima i zamjenama te pri horizontalnim upućivanjima na razini primarne zdravstvene zaštite. Brzim uvidom u elektronički zdravstveni zapis skraćuje se vrijeme uzimanja anamnestičkih i/ili heteroanamnestičkih podataka, a dostupni podaci su točni i medicinski egzaktni te omogućuju i djelomični uvid u suradljivost pacijenta. Ovi podaci su posebno važni kod pacijenata zaprimljenih u besvjesnom stanju bez pratnje, starijih i/ili dezorijentiranih pacijenata, male djece bez nazočnosti roditelja ili skrbnika, masovnih nesreća ili sličnog. Samim time, pružena zdravstvena usluga postaje kvalitetnija, brža i učinkovitija s manje mogućih komplikacija.“

RAZVOJ ONE STOP SHOP-A ZA ZIS HRVATSKI PROJEKT GODINE

Razvoj One Stop Shop-a (OSS) za Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) osvojio je ovogodišnju nagradu struke za Projekt godine koju dodjeljuje hrvatski ogranak međunarodnog Project Management Instituta (PMI) promičući njome vrijednost kulture upravljanja projektima. Priznanje je voditelju projekta, Tihomiru Čukmanu, uručio dr. Al Zeitoun, direktor Upravnog odbora PMI-a, istaknuvši pri tom kako je esencija projektnog upravljanja upravo u kvalitetno odabranim ljudima koji koordinirano „idu u istom smjeru“.

Uspostavom jedinstvenog poslužnog mjesta za pristup podacima zemljišnih knjiga i katastra te za pregled statusa predmeta, građanin može zemljišno-knjižni izvadak sa svojstvom javne isprave dobiti iz vlastitog doma samo „jednim klikom“, neovisno o tome koja je institucija nadležna za nekretninu. Oni koji nemaju računalo i pristup internetu, javnu ispravu sada mogu dobiti kod javnog bilježnika i odvjetnika. Budući da se sva dokumentacija razmjenjuje

digitalnim putem, smanjuju se troškovi, ali i povećava brzina pružanja usluge.

Projekt vrijednosti nešto više od pola milijuna eura trajao je svega 11 mjeseci, a građanima Republike Hrvatske, po prvi put na jednom mjestu, omogućuje uvid u cjelokupnu vlasničku strukturu nekretnine i njen smještaj u prostoru za što su prije morali koristiti više različitih izvora informacija. Umjesto različite prakse rada u uredima, sada se uspostavlja centralno procesno definirano postupanje čime se podiže razina pravne sigurnosti, a dostava svih informacija između katastra i zemljišno-knjižnih odjela elektroničkim putem donosi značajne vremenske i financijske uštede. Zajedno s članovima naših konzorcijskih partnera INFODOM d.o.o. i IGEA Ljubljana d.o.o. u projektnim timu je bilo preko 30 sudionika.

Komentirajući nagradu predsjednica kompanije Gordana Kovačević, istaknula je da Ericsson Nikola Tesla u navedenom području ima kvalitetne ljudske resurse i dugogodišnje iskustvo pa je kompanija prepoznata kao jedan od ključnih dionika procesa koji povećavaju efikasnost rada državne uprave što onda nedvojbeno utječe i na dobrobit društva u cjelini. „Ovakvi projekti istodobno podupiru našu viziju umreženog društva, ali i Hrvatske kao zemlje znanja u kojoj stručni i inovativni ljudi ostvaruju visoku dodanu vrijednost i jasan, konkretan napredak za svakog pojedinca i čitavu zajednicu.“

TEKST: Jasna Glavaš
FOTO: iz Arhive organizatora

NAJVIŠI SVJETSKI STANDARDI

Voditelj projekta Tihomir Čukman naglašava da kompanija svoje poslovanje temelji na komercijalnim projektima prema krajnjim kupcima te na razvojnim, u našim organizacijama istraživanja i razvoja. Projektni ured je centralno mjesto za upravljanje projektima, a metodologija rada je u cijelosti usklađena s poslovnim procesima i strategijom kompanije. „Implementirali smo najviše svjetske standarde u upravljanju projektima s ciljem efikasnog usvajanja dobrih praksi. Redovito pratimo ključne parametre uspješnosti projekata kroz njegov cjelokupni životni ciklus, a stečena iskustva razmjenjujemo unutar kompanije, ali i globalno, na razini korporacije.“

Premda Jelena Jurišić koja odgovara za pripadajuću poslovnu vertikalu, Ilija Čačić, kreator cjelokupnog tehničkog rješenja i Tiana Pribanić, kao „financijska direktorica“ nagrađenog projekta sagledavaju ovu isporuku kupcu s vrlo različitih strana, svi potvrđuju da je kompanija kroz izgradnju suvremenih

"One Stop Shop" je podsustav zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra razvijen u okviru projekta IPA 2008 kojeg je Ministarstvo pravosuđa provelo u suradnji s Državnom geodetskom upravom. Cilj ovog projekta bio je potpora jačanju pravne države u Hrvatskoj u okviru reforme pravosuđa i međuagencijske suradnje. Ovo jedinstveno poslužno mjesto trebalo bi rasteretiti institucije koje sada mogu spremnije odgovoriti na zahtjev za uslugama vezanim uz tržište nekretnina pa je navedeni projekt važan i za napredovanje Hrvatske na međunarodnoj ljestvici „Doing business“.

Pristup OSS-u moguć je preko linka <http://oss.uredjenazemlja.hr>



Primopredaja nagrade "Projekt godine"

rješenja temeljenih na „uredu bez papira“ i procesno-orijentiranim aplikacijama, kao tehničkoj podršci za unificiranje kompleksnih poslovnih procesa, već realizirala više uspješnih projekata iz područja e-poslovanja. Sadržaji su bili različiti, ali cilj je uvijek isti: osigurati preduvjete za učinkovitije upravljanje i kvalitetnije donošenje odluka.

Budući da jedinstveno tržište Europske unije podrazumijeva slobodu kretanja roba, ljudi i kapitala, što uključuje i pružanje usluga, efikasno i sigurno tržište nekretnina jedan je od oslonaca tržišne ekonomije. Stoga EU nastoji smanjiti upravne barijere i pojednostaviti upravne postupke te kontakt građana i poslovnih subjekata s javnopravnim tijelima. Kako implementacija OSS-a korisnicima omogućava da kroz komunikaciju sa samo jednim tijelom javne vlasti završe postupak koji zahtijeva djelovanje nekoliko javnopravnih subjekata, njegov je doseg potpuno u skladu s tendencijama EU i daleko nadmašuje isključivo naše domaće granice.



Eva Kuruc, voditeljica tima i ključni IT ekspert za sustave upravljanja relacijskim bazama podataka:



„Projekt OSS za ZIS predstavlja dodatnu potvrdu pozicije Ericssona Nikole Tesle kao vodeće hrvatske kompanije za složena IT rješenja za državnu upravu, vezana uz zemljišne knjige i katastar. Ova pozicija rezultat je, između ostalog, napornog rada, entuzijazma, učenja i usavršavanja cijelog našeg tima. Treba naglasiti da su projekti financirani iz EU fondova, gdje su korisnici tijela državne uprave, vrlo kompleksni radi velikog broja dionika te njihovih, ponekad različitih, ciljeva i interesa. Stoga samo kvalitetno usklađivanje i upravljanje može osigurati uspješan završetak projekta. Od 16. lipnja prošle godine, kada je sustav počeo s radom, registrirano je preko 9 milijuna upita, a OSS je, među 29 dostupnih usluga iz skupa e-Građani, trenutačno druga najviše korištena usluga. Budući da je OSS, očito, vrlo pozitivno dočekan od strane korisnika, možemo biti ponosni na odličnu referencu, ali i na stručno znanje koje smo obogatili kroz ovaj projekt, a koje nam je ujedno i baza za daljnje poslovne izazove.“



Tematski okrugli stol PMI Forumu

KVALITETNO VOĐENJE PROJEKATA – KLJUČ OPSTANKA NA TRŽIŠTU

Nagrada za Projekt godine dodijeljena je tijekom trodnevnog PMI Forumu, vodećeg godišnjeg okupljanja stručnjaka iz preko dvadeset uspješnih hrvatskih tvrtki koje su sustavnost i visoku kvalitetu vođenja projekata prepoznale kao ključnu za opstanak na tržištu. Središnje događanje PMI Forumu bila je konferencija „Preobražaj ureda za vođenje projekata“ te tematski okrugli stol u kojem

su sudjelovali vrsni domaći stručnjaci i voditelji projektnih ureda: Dean Dech (Ericsson Nikola Tesla), Berislav Crkvenac (Vipnet), Nenad Marjanović (Hewlett-Packard), Alan Mirko Polđrug (Raiffeisen bank), Sanja Zagajšek (Privredna banka Zagreb), Silvana Mandić (Intesa Sanpaolo Card), Darija Ivandić Vidović (Croatia osiguranje), Matija Popović (Hrvatska pošta), Mario Špundak (Combis), Nikola Rendulić (CloudSense) te Dario Novaković (Proteron Consulting). Tijekom dinamične diskusije Dean Dech je pojasnio kako Ericsson Nikola Tesla koristi PROPS-C metodologiju kao standard vođenja projekata i time osigurava ranu uspostavu projektne organizacije te jasnu definiciju

uloga i odgovornosti što jamči uspješan završetak projekta u skladu sa zahtjevima korisnika.

„Svojim svakodnevnim aktivnostima i točno definiranim projektima na razini hrvatskog ogranka PMI-a želimo potaknuti tvrtke da se odmaknu od porazne statistike gdje 70 posto projekata ne ostvaruje svoje ciljeve. Rado dijelimo svoja znanja i iskustva te potičemo tvrtke, ali i javni sektor da podignu „ljestvicu“ kvalitete u upravljanju projektima kako bi potaknuli produktivnost i gospodarski rast“, istaknula je u izjavi za javnost predsjednica PMI Udruge Hrvatska, Marija Bajica.

ORDANA KOVAČEVIĆ **NAJMOĆNIJA ŽENA HRVATSKOG BIZNISA**

TEKST: Verica Mihajlić
FOTO: iz arhive Lidera

Poslovni tjednik Lider i Bisnode, jedanaestu godinu zaredom, sastavili su listu 300 najmoćnijih žena hrvatskog biznisa. Ove godine najmoćnija žena Hrvatske je predsjednica Ericssona Nikole Tesle Gordana Kovačević, koja se i prethodnih godina nalazila u TOP 10 Liderove liste.

TEMA KONFERENCIJE – RAVNOPRAVNOST SPOLOVA

Nagrada je dodijeljena na konferenciji Žene u biznisu koja je ove godine održana pod visokim pokroviteljstvom predsjednice RH Kolinde Grabar Kitarović, a zemlja partner konferencije bila je Švedska. U nazočnosti brojnih uvažanih gostiju, među kojima su bili ministrica socijalne sigurnosti u Vladi Kraljevine Švedske, Annika Strandhall te švedski veleposlanik u RH, Lars Schmidt glavne teme Konferencije bile su ravnopravnost

spolova, zastupljenost žena na čelnim pozicijama te njihova iskustva i pogledi na biznis.

ŠVEDSKA ISKUSTVA

O švedskoj praksi govorila je švedska ministrica za socijalnu sigurnost Annika Strandhall naglasivši feminističku orijentaciju svoje Vlada te pozitivno iskustvo svoje zemlje kada je riječ o ravnopravnosti spolova. Ta je ravnopravnost u srži njihovog nacionalnog i međunarodnog djelovanja, a kroz nekoliko desetljeća upornog rada, vide se pozitivne promjene u društvu.



Miodrag Šajatović, glavni urednik Lidera uručio je nagradu G. Kovačević

NIKAD NE ODUSTAJTE OD DOBRIH IDEJA!

Gordana Kovačević zahvalila je u ime svih nagrađenih žena hrvatskog biznisa te dodala: „Čestitam svim uspješnim poslovnim ženama koje se u ovom zahtjevnom okruženju znaju nositi sa izuzetno teškim izazovima. Želim vam puno uspjeha, da uživate u poslu, budite hrabre i nikad ne odustajete od dobrih ideja jer samo tako možete ispuniti svoje želje i snove pretvoriti u stvarnost“.

Na listi deset najmoćnijih uz prvoplasiranu Gordanu Kovačević nalaze se Ana Stojić

Deban, predsjednica uprave Zagrebačkog holdinga, Iva Balent, izvršna direktorica marketinga Agrokor, Anita Letica, predsjednicu uprave Philip Morris Zagreb, Mladenka Grgić, predsjednica nadzornog odbora Euroherca, Tea Martinčić, predsjednica uprave Hypo Alpe-Adria-Bank, Lada Tedeschi Fiorio, zamjenica predsjednika NO Atlantic Grupe, Vedrana Jelušić Kašić, predsjednica uprave EBRD, Malin Elisabeth Holmberg, predsjednica uprave Tele 2 Hrvatska i Gordana Deranja, predsjednica Hrvatske udruge poslodavaca. Upravljačka moć cijele liste 300 najmoćnijih žena hrvatskog biznisa iznosi 33,7 milijardi kuna.



Najmoćnije žene Hrvatske

Sastanak svih zaposlenika

PRIPREMILA: Jasna Glavaš

FOTO: Kristian Krog i s multimedijskog materijala organizatora

KAKO OSNAŽITI DOBRE IDEJE?



Brojnost je definitivno moć, ali i izazov, posebice kad na jednom mjestu treba ugostiti četveroznamenkasti broj uzvanika. Srećom, trešnjevačko susjedstvo na pješačkoj udaljenosti nudi „asa iz rukava“. Gužva na zapadnoj strani Trga sportova, kao i autobusi koji su u petak, 4. prosinca organizirano stigli iz Splita potvrdili su još jednom veliko zanimanje zaposlenika kompanije za sad već tradicionalno godišnje okupljanje. Dojmljiva scenografija, kvalitetan sadržaj, uigrani izvođači i pragmatična rješenja iskusnog tima za tehničku podršku osigurali su nepodijeljenu pozornost s prepunih tribina tijekom gotovo dva sata programa.



Čak i u bogatoj povijesti raznovrsnih okupljanja u zagrebačkom Domu sportova, skup gotovo 1500 stručnjaka, zaposlenika Ericssona Nikole Tesle, nedvojbeno je događaj izvan bilo kakve standardne šablone. Umjesto političkih obećanja - poslovne činjenice i ideje, umjesto spikera voditelja - profesor matematike, umjesto lopte - dron, a i za glazbenu motivaciju pobrinuli su se umjetnici koji uobičajeno pune Lisinski, a ne sportske dvorane. Ukratko, bilo je to sasvim novo i originalno iskustvo.



Na samom početku okupljenima se obratila mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle. Nakon što je predstavila aktualne poslovne rezultate i najvažnije nove odgovornosti koje je kompanija izborna u oštroj tržišnoj utakmici, istaknula je najbolje timove te se osvrnula na trendove, očekivanja i strategiju za naredno razdoblje.

Svoju stabilnost i uspjeh kompanija temelji na kvalitetnom vodstvu, kontinuiranom jačanju kompetencija te ulaganju u istraživanje i razvoj uz dosljedno poštivanje naših temeljnih vrijednosti: profesionalnosti, ustrajnosti i uvažavanja, što u konačnici rezultira zadovoljstvom svih zainteresiranih strana.

Predano gradeći svoju viziju umreženog društva kompanija svakodnevno mijenja svijet oko sebe nudeći još donedavno neslućene dobrobiti za bolji život svakog pojedinca, kao i za društvo u cjelini.





Da je učinkovita komunikacija ne samo osnovna ljudska potreba, već i katalizator dobrih ideja pa tako i inovacija, potvrdio je i Toni Milun, svojevrsni Baltazar današnjih milenijalaca te dobitnik nagrade Ponos Hrvatske za približavanje matematike i fizike mladim generacijama. Priznavši da se „zarazio“ našim entuzijazmom na zadnjem Inovacijskom danu u Zagrebu, poželio je da „zarazimo“ i druge ljude tom energijom. Toniјеva formula za osnaživanje dobrih ideja može se ukratko izraziti jednadžbom:

$\text{znanje} \times \text{entuzijazam} \times \text{komunikacija} = \text{USPJEH}$

zaključila je Snježana Bahtijari, direktorica Kompanijskih komunikacija u najavi drugog dijela sastanka te pojasnila da će biti prezentirane tri najdojmljivije ideje sa Inovacijskih dana u Zagrebu i Splitu, sukladno broju osvojenih glasova zaposlenika.





Pavao Mirošević je na atraktivan način predstavio svoju ideju vezanu uz optimizaciju radijskog sučelja za automatsko skupljanje podataka korištenjem autonomne letjelice. Praćen prepoznatljivim taktovima Straussove skladbe „Tako je govorio Zaratustra“ kojoj je Kubrickova 2001. Odiseja u svemiru osigurala kulturni status, i sam je gotovo filmski prizemljio drona te pri tom ostao imun na sve „provokacije“ Tonija Miluna i zaslužen izmamio nepodijeljen aplauz publike.

Petra Kirin, Hrvoje Kolarić i Mario Čačić u međusobnoj su interakciji prezentirali svoju ideju o IPTV kvizu s kojom su odnijeli pobjedu na nedavno održanom natjecanju Hackathon te usput očarali i Tonija Miluna.



Kroz ideju *Completing the Cloud Puzzle*, Darija Čamber, Zoran Stipinović te posebno razigrani Dino Mileta uputili su nas u tajne Atena projekta čije je članove u publici na više lokacija pronašla znatiželjna kamera.

Ponosni što su dobili priliku oblikovati budućnost komunikacija na svjetskoj razini, objasnili su nam specifične prednosti globalne Ericssonove uspješnice nazvane HDS 8000 kojoj su veliki doprinos dali i naši razvojno-istraživački timovi iz Splita i Zagreba.



Za vrhunski umjetnički doživljaj pobrinuli su se Matej Meštrović, jedan od najsvestranijih hrvatskih skladatelja i glazbenika te udaraljkaši Sudar Percussiona: Goran Gorše na vibrafonu, Gregor Hrovat na marimb, Nicolas Sinković na zvonima i xilofonu, Josip Blašković na bas gitari te Luka Pešutić za bubnjevima.



Hrvoje Hadžić, voditelj kompanijskog inovacijskog procesa objavio je, između ostalog, i pobjednike recentnih inovacijskih natjecanja. Valentino Norsić je bio najbolji na RAN inovacijskom izazovu, dok su u području rješenja u oblaku za industriju i društvo slavili Mičo Dujak, Vanesa Čačković i Petar Čolić te Natalija Žigman Najhart.



Ante Ivanković je bio najsretniji među zaposlenicima koji su ocjenjivali dojamljivost inovacija. Predsjednica je iz pune kutije izvukla upravo njegov listić, dodijelivši mu nagradu od 5.000 kuna po vlastitom izboru koju će ovaj angažirani Zagrepčanin, čiji je glasački listić stjecajem okolnosti došao s Inovacijskog dana u Splitu, iskoristiti za putovanje. Zahvalivši svim zaposlenicima na brojnim kvalitetnim prijedlozima za društveno korisne aktivnosti objavila je da će cijela 2016. godina kao *light* motiv imati upravo društveno angažirani rad.





Dugotrajan pljesak publike na kraju i veselje na licima kolega iz Zagreba, Splita i Sarajeva dodatno je motivirao osebujan poziv na ručak koji su u svom specifičnom stilu izveli odlično raspoloženi glazbenici Sudar Percussiona. Druženje i razmjena dojmova potrajali su sve do kraja tog jedinstvenog radnog dana i premda su razmišljanja bila različita, bez iznimke su se čuli samo pozitivni komentari. I koliko god raznorodni oni bili, u odgovoru na naslovno pitanje svi se slažu: komunikacija je ključna!

I dobra ideja u podlozi, naravno.

Video s ovog događanja možete pogledati na YouTube kanalu Ericssona Nikole Tesle:
www.youtube.com/user/ericssonnikolatesla



PAMETNI ODRŽIVI GRADOVI

Kako spriječiti da nas napredak kojemu smo toliko težili ne počne doslovno gušiti?

Izazovi usmjereni na rješavanje svakodnevnih problema većine globalnog stanovništva bit će u budućnosti, još više nego danas, uvjetovani urbanim načinom života. Danas u gradovima živi 54 posto svjetske populacije, a stručnjaci predviđaju da će sredinom stoljeća ta brojka narasti na 75 posto. Gradovi koji se rasprostiru na samo 2 posto teritorija odgovorni su za 75 posto emisije ugljikovog dioksida, a prema procjenama UN-a uskoro će trošiti oko 60 posto ukupne svjetske potrošnje energije. Da bi takvi gradovi opstali i osigurali zadovoljavajuće uvjete života, oni nužno moraju postati tzv. pametni gradovi. Pod tim nazivom podrazumijevamo koncept usmjeren na poticanje razvoja ljudskih i tehnoloških resursa urbanih područja te njihove strukturirane interakcije

sa ciljem omogućavanja održivog gospodarskog razvoja i više kvalitete života građana. Filozofija održivosti pametnih gradova nedvojbeno obuhvaća i sociološku komponentu, ali se ipak najčešće vezuje uz razne inačice inovativne upotrebe raznorodnih suvremenih tehnologija, pri čemu značajan doprinos daje upravo primjena inovativnih ICT rješenja.

PROJEKT "GRADOVI BUDUĆNOSTI"

S obzirom na sve navedeno, logično je da se u zadnje vrijeme održava sve više skupova na temu pametnih gradova, ali ovdje, zbog sveobuhvatnosti pristupa, posebno izdvajamo projekt "Gradovi budućnosti" kojeg su pokrenuli Poslovni dnevnik, Veleposlanstvo Kraljevine Nizozemske i Udruga gradova. Inicijativa je namijenjena promociji izvrsnosti i inovativnosti te podizanju opće svijesti javnosti o važnosti razvoja novih tehnoloških, organizacijskih i logističkih rješenja usmjerenih na poboljšanje kvalitete života stanovnika hrvatskih gradova.

Tijekom konferencije, održane u sklopu tog projekta 11. studenog u Maloj dvorani Lisinski, od 128 naših gradova, njih pet: Koprivnica, Dubrovnik, Rijeka, Jastrebarsko i Pleternica, zbog svojih su uspješnih kreativnih rješenja zaslužili certifikat „Pametnijeg grada 2015.“.

TEKST I FOTOGRAFIJA: Jasna Glavaš

Među odlično izabranim presenterima pažnju su plijenili gradonačelnik Eindhovena Rob van Gijzel, po broju patenata najpametnijeg grada na svijetu te nizozemski inovator i dizajner Daan Roosegaarde, čiji Smog Free toranj, postavljen u Rotterdamu za sat vremena usiše 30 tisuća kubika zagađenog zraka, a ispusti istu količinu očišćenog. Gledajući alarmantne priloge iz Pekinga nameće se pitanje zašto mnoštvo takvih već ne radi na globalnoj razini. Odgovor vjerojatno leži upravo u činjenici da sama tehnologija, bez kreativnosti i odlučnosti ljudi koji stoje „iza nje“, nikada nije dovoljna. A oboje je svojom razigranom i zanimljivom prezentacijom pokazao i gradonačelnik Jastrebarskog Zvonimir Novosel, dokazavši da ni Hrvatska ne zaostaje za europskom elitom u kreativnom prikazu učinkovitih odgovora na goruće komunalne probleme.

S pozicije partnera konferencije, spretno je rezimirao Damir Medved, kompanijski voditelj prodaje za nova poslovna područja naglasivši kako korporacija Ericsson, kroz viziju umreženog društva, daje značajan doprinos pronalaženju optimalnih rješenja iz područja javne uprave, mobilnosti, prometa i infrastrukture, obrazovanja te očuvanja okoliša. Ericsson Nikola Tesla, kao dio te zajednice, svojim brojnim aktivnostima, također promovira održivo i društveno odgovorno poslovanje donoseći već danas napredna rješenja za kvalitetniju i sretniju budućnost.

Damir Medved tijekom izlaganja





30. listopada 2015.

INOVACIJSKI DAN U SPLITU



Naglasila iz obraćanja mr.sc. Gordane Kovačević splitskim zaposlenicima kojim je započeo Inovacijski dan u Splitu: „Inovativnost je sastavni način našeg rada, a inovativni zaposlenici su naša najveća vrijednost. Budite aktivni na putu pretvaranja naše vizije umreženog društva u stvarnost. Stalno učite i razvijajte se jer je to iznimno važno za vaš napredak, kao i za uspjeh kompanije.“

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: Kristian Krog



Interakcija za budućnost televizije



Bespilotne letjelice na tajnom zadatku



Tehnologija za zdraviju prehranu



NOVE IDEJE SU SVUDA OKO NAS



IMS in the box



Dodane vrijednosti kreirane
na inovativnim temeljima



Prezentacija i iskustva u ostvarivanje
skalabilnosti i elastičnosti u oblaku



Rješenja za pametno bankarstvo



Radionica oko rada s inovacijama
i patentima



Integracija prometnih podataka u sustave odlučivanja
(smart transport)



Napredna usporedba performansi mreža



Naš tim ima značajnu ulogu u razvoju novog
Ericssonovog poslužitelja HDS 8000



Inovacije za dobrobit starijih i oslabljenih



Prijedlozi za značajne uštede u ranim i
kasnijim fazama projekata

ICT SUMMIT: DA DIGITALNOJ EKONOMIJI

Ministarstvo gospodarstva aktualiziralo je nužnost transformacije hrvatskog gospodarstva za ekonomiju novog doba - digitalnu ekonomiju. Na 2. nacionalnom ICT summitu u Rijeci iznesena su predviđanja o rastu ICT sektora po stopi od 10 posto godišnje do 2020. godine za što je preduvjet žurno usklađivanje s EU strategijom za digitalno jedinstveno tržište.

Konkretna primjere i iskustva prezentirali su lideri koji su sudjelovali

u panel raspravi "Razvojem digitalne ekonomije do transformacije gospodarstva i društva". Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, između ostalog, osvrnula se na Indeks digitalnog gospodarstva i društva (DESI) Europske komisije. On pokazuje sposobnost neke države da iskoristi globalni zamah digitalne ekonomije i multiplicira potencijale koje otvara digitalizacija. Države koje bolje stoje na ovoj ljestvici mogu očekivati brži rast ekonomije, lakše privlačenje stranih investicija, brži rast životnog standarda građana i općenito veći prosperitet za mlade u sljedećih desetak godina. Indeks DESI čini pet pokazatelja: povezivost, ljudski potencijali, korištenje interneta, integracija digitalne ekonomije i



ICT summit

digitalne javne usluge. Predsjednik hrvatskog Klastera konkurentnosti ICT industrije Hrvoje Strepački izdvojio je kao pozitivne primjere projekte e-zdravstvo te projekt fiskalizacije.

Na panel raspravi „Pametni gradovi i utjecaj digitalno tehnoloških trendova na razvoj društva“ Damir Medved, menadžer za prodaju u novim područjima, objasnio je kako digitalne tehnologije i trendovi (Big Data, Cloud Computing i Internet of Things) mijenjaju način na koji poslujemo i živimo te omogućuju bolju isporuku javnih usluga, bolju uporabu resursa i manji utjecaj na okoliš.

TRADICIONALNO PRISUTNI NA DANU FER-A



Dan FER-a

Nema boljeg načina obilježavanja dana neke organizacije od promicanja uspjeha najboljih pojedinaca i projekata. Posebno je važno potaknuti mlade i perspektivne na izvrsnost i inovativnost. Stoga je kompanija redovito jedna od tvrtki-partnera Fakulteta elektrotehnike i računarstva koja nagrađuje najbolje studente na prigodnoj svečanosti.

Uz sponzorstvo brončane plakete "Josip Lončar" Ivanu Mihanoviću, najboljem studentu s profila Telekomunikacije i informatika, kompanija je dodatno provela i natječaj za najbolje radove iz područja telekomunikacija te nagradila tri. Prva nagrada dodijeljena je studentima Draganu Akeljiću, s Visoke škole za informacijske tehnologije u Zagrebu te Ivanu Antolkoviću i Hrvoju Vdoviću, s FER-a. Drugu je osvojio Matija Srbić, a treću Petar Krivić, obojica studenti FER-a. Nagrade im je uručila predsjednica kompanije.

ČLANOVI HR PSOR-A U GOSTIMA

Hrvatski poslovni savjet posvećen je traganju za razvojnim putovima koji uravnotežuju poslovni uspjeh, društvenu dobrobit i zaštitu okoliša. U svojim nastojanjima posebnu pozornost posvećuje edukativnim aktivnostima među kojima se ističu studijski posjeti istaknutih perjanica društveno odgovornog poslovanja u našoj zemlji. Prvi je realiziran u Ericssonu Nikoli Tesli gdje se članovima savjeta pridružila i grupa studenata Ekonomskog fakulteta u Zagrebu.

Predsjednica kompanije je u posebno inspirativnoj prezentaciji dala odgovor na pitanja o održivom razvoju. Zatim je gostima približila strategiju Ericssona za umreženo društvo i to kroz ključne sastavnice poslovanja te realizirane projekte. Tako je ukazala da već danas brojna ICT rješenja, poput e-Zdravstva, Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra, e-Poziva i dr,

osnažuju ljude i poslovanje te pozitivno utječu na okoliš. Isto tako, mobilnost, širokopojasni pristup internetu i oblak preduvjet su za pametne gradove, Smart Grid rješenja, povezana vozila i sl. Lista mogućnosti svakim je danom sve veća, prvenstveno zahvaljujući inovativnosti, poručili su Ivan Lupić, direktor Jedinice ICT rješenja za industriju i društvo, i Andrea Budin Posavec, jedna od inovacijskih menadžera u kompaniji. Snježana Bahtijari, direktorica marketinga, komunikacija i DOP-a, povukla je poveznicu motiviranih i stručnih zaposlenika s pozitivnim utjecajem kompanije na širu zajednicu, na što je kompanija posebno ponosna.



Posjet HR PSOR-a

GEOPROSTORNA DOMENA U ODRŽIVOM RAZVOJU

Na Geodetskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu održana je 26. i 27. studenog druga međunarodna interdisciplinarna znanstvena konferencija pod nazivom "Zapadni Balkan susreće Europsku uniju: Zbivanja u geoprostornoj domeni i održivi razvoj". Domaćin i organizator konferencije bio je Geodetski fakultet Sveučilišta u Zagrebu pod visokim pokroviteljstvom Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatske akademije tehničkih znanosti (HATZ) i Grada Zagreba - Gradskog ureda za

strategijsko planiranje, a u suradnji s Hrvatskom komorom ovlaštenih inženjera geodezije i HUP-ovom Udrugom geodetsko-geoinformatičke struke. Glavni pokrovitelj konferencije i zlatni sponzor bio je Grad Zagreb, a sponzori konferencije bili su Financijska agencija Fina i Ericsson Nikola Tesla. Nosilac organizacije bila je Katedra za organizacijsku teoriju i menadžment. Ova konferencija je aktivnost u okviru znanstveno-nastavnog projekta "Profil dionika u geodeziji i geoinformatici" pod vodstvom prof.dr.sc. Branka Mraović, pročelnice Katedre za organizacijsku teoriju i menadžment. Ovo je peti u kontinuitetu skup o profilu dionika u organizaciji ove Katedre koji je okupio 50-ak gostiju i studenata, a doprinos su pored domaćina dali sudionici iz Slovenije, Srbije, Republike Srpske,

Makedonije, Slovačke i Švedske. Teme njihovih radova odnosile su se na procese prilagođavanja geoprostornih domena u regiji zahtjevima Europske unije. Kako Geodetski fakultet i Ericsson Nikola Tesla kvalitetno i uspješno surađuju u području ICT-a i u reformi sustava zemljišne administracije u RH, osobito u projektu Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS), dio kompanijskih naprednih rješenja na poziv organizatora prezentiran je na skupu. *"Umreženo društvo otvara nove mogućnosti za sve industrije i područja djelovanja i to na brži, sigurniji i jednostavniji način, a sustav ZIS odličan je primjer pozitivnog učinka na sve dionike"*, zaključio je Ivan Lupić.

PR Arena



REGIONALNA STUDENTSKA PR ARENA

Studenti raznih usmjerenja često se zalažu za jaču zastupljenost praktičnih iskustava i stvarnih primjera tijekom obrazovanja. Upravo je ta činjenica motivirala organizatore PR Arene, konferencije namijenjene studentima odnosa s javnošću s područja Balkana održane na Sveučilištu Banja Luka, da pozovu iskusne profesionalce za predavače budućim PR stručnjacima. Uz predstavnike struke iz Mađarske, Srbije, Slovenije i drugih zemalja, Snježana Bahtijari održala je predavanje na temu "Korporativno komuniciranje kao strateška podrška poslovanju".

TEKST: Zdenka Hrabar

FOTO: Iz arhive Ministarstva gospodarstva RH, FER-a, Apriori komunikacija i kompanije

SCRUM MASTERS' GATHERING 2015

Već četvrti put zaredom stručnjaci za Scrum način rada (Scrum Masters) Centra za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle u dvodnevnoj su radionici nadogradili svoje kompetencije, uz sudjelovanje njihovih grčkih kolega. Zahvaljujući Scrumu postigli su brojna unaprjeđenja, a ove godine pozitivni iskorak su napravili i u samom

konceptu okupljanja: preispitali su dosadašnje načine rada i ukazali na konkretna poboljšanja koja se mogu efikasno primijeniti u organizaciji. Fokus je bio na aktualnim potrebama i akcijama za poboljšanje u našem istraživačko-razvojnom centru te su kompletan program priredili i proveli vlastitim snagama.



Okupljeni sudionici Scrum Master Gathering-a



Tim kompanijskih stručnjaka razvija nove funkcionalnosti softvera

SOFTVER ZA VRHUNSKE USLUGE MOBILNIM KORISNICIMA

TEKST: Juraj Domac
FOTO: iz arhive tima

Ericssonove kompanije iz Španjolske, Austrije, Njemačke i Indije surađuju s našom kompanijom u razvoju novih funkcionalnosti softvera za napredno upravljanje radijskom pristupnom mrežom. Time se širi područje aktivnosti zagrebačkog tima te ostvaruje bliska suradnja s kompanijom T-Mobile Austria, jednim od ključnih kupaca u regiji.

ULAGANJE U BUDUĆNOST

Uspješnom realizacijom ovog dijela projekta, kompanija ostvaruje značajnu referencu u domeni upravljanja radijskom pristupnom mrežom kao i u segmentu optimizacije poslovnih procesa. Pravovremena isporuka ugovorenog rješenja omogućila je da ovaj ključan kupac u regiji unaprijedi svoje mogućnosti

upravljanja mrežom. Novi alat pod nazivom Ericsson RAN Configuration Manager posljednje je dostignuće u razvoju ove platforme za upravljanje konfiguracijskim podacima u radijskoj pristupnoj mreži u okolinama s više isporučitelja i tipova tehnologije.

IZABRANI PARTNER

Tijekom proteklih godinu dana rada na ovom projektu Odjel za konzultacije i sistemsku integraciju u Regiji Zapadna i Srednja Europa opravdao je ukazano povjerenje u razvoju dodatnih funkcionalnosti softvera za Ericsson RAN Configuration Manager. Ovakvim projektom naša kompanija je dodatno učvrstila poziciju na Ericssonovoj mapi kao pouzdan partner u projektima izgradnje i modernizacije radijskih pristupnih mreža, što je omogućeno snažnim lokalnim kompetencijama i iskustvom.

Mardi Markus, rukovoditeljica projekta ističe da je pravo zadovoljstvo intenzivno raditi sa ambicioznim međunarodnim timom iskusnih Ericssonovih stručnjaka koji su raspoređeni na globalnim lokacijama te dodaje kako je veliki izazov biti najbolji u jednom od ključnih segmenata telekom sektora. Dokazano znanje, iskustvo i reputacija pouzdanog i profesionalnog partnera može otvoriti vrata za sudjelovanje u potencijalnim budućim projektima. Obostrano zadovoljstvo najbolje se reflektira produženjem suradnje te planiranjem nove inačice softvera, što uključuje dodatno prilagođavanje potrebama korisnika i uvođenje podrške za nove mrežne čvorove.

IMPLEMENTACIJA EMM APLIKACIJE ZA BELGIJSKOG OPERATORA

TEKST: Branko Obradov
FOTO: iz arhive Filipa Gvardijana

Stručnjaci Odjela za konvergentnu naplatu i multimedijaciju implementirali su prvu zajedničku grupu Ericsson MultiMediation (EMM) poslužitelja u virtualiziranoj okolini softvera za virtualizaciju VMware u Regiji Zapadna i Srednja Europa za belgijskog telekomunikacijskog operatora BASE. U sklopu projekta EMM aplikacija je implementirana na dvije lokacije, zbog dodatne zaštite od elementarnih i drugih nepogoda, u podatkovnim centrima kompanije BASE. Cjelokupna implementacija, od definiranja i izrade rješenja, integracije, verifikacije do puštanja u rad zadatak je isključivo stručnjaka iz naše kompanije.

NIZ AKTIVNOSTI U PROJEKTU

Projektne aktivnosti uključuju instalaciju i konfiguraciju hardvera, konfiguraciju virtualizirane okoline VMware, integraciju aplikacije EMM s jezgrenom i IT mrežom kompanije BASE te migraciju postojeće aplikacije EMM u novu virtualiziranu okolinu. Izazov u implementaciji predstavljala je virtualizirana okolina za čije su ispravno korištenje i konfiguraciju trebale nove kompetencije koje su usvojene u kratkom roku. Neke od prednosti korištenja virtualizirane okoline su povećana skalabilnost, kraće vrijeme potrebno za instalaciju novih aplikacija te brža sigurnosna kopija i ponovno



U projektu sudjeluju Filip Gvardijan (na lokaciji u Belgiji) i Daniela Grljušić koji radi na zagrebačkoj lokaciji

pokretanje. Kompetentnost, proaktivnost, posvećenost detaljima te kvaliteta rada naših stručnjaka prepoznao je kupac kao i lokalna Ericssonova kompanija.

RAN MJERENJA IZ ZRAKA

Ideja za automatsko sakupljanje i distribuciju mjerenja radijske pristupne mreže iz zraka nastala je iz konkretne potrebe za uslugom optimiziranja radijskog sučelja za korisnike u poslovnom neboderu. Obilazak zgrade s mjernim uređajem te kucanje na vrata svakoj od kompanija koje zakupljuju prostor nije bilo izvedivo u traženom roku. Najefikasnije rješenje bilo je staviti mjerne uređaje na letjelicu te obletjeti zgradu na maloj udaljenosti od vanjskih zidova.



Rad na razvoju letjelice

AUTOPILOT ZA SIGURNOST

Sljedeći korak u razvoju ideje bio je odgovor na pitanje: kako industrijalizirati ovu uslugu? Svaki inženjer koji radi u području radijskih pristupnih mreža nije nužno vičan preciznom daljinskom navođenju, a zbog sigurnosti prolaznika željeli smo izbjeći rizik krive procjene pri upravljanju. Zbog toga je u odjelu osmišljen sustav autopilota koji eliminira

mogućnost ljudske pogreške. Prototip automatizirane letjelice razvijen je u kompanijskom odjelu kompetencijske domene za radijsku pristupnu mrežu (dijelu regionalne organizacije) u suradnji sa studentima u

AUTOR IDEJE, TEKST I FOTO: Pavao Mirošević

sklopu Ljetnog kampa. Izrađen je sustav za autonomno kretanje letjelice, sustav za detekciju i izbjegavanje prepreka, android aplikacija koja vrši mjerenja i šalje ih poslužitelju te sustav za prikupljanje, distribuciju i vizualizaciju podataka za inženjere na udaljenim lokacijama.

MNOGA PODRUČJA PRIMJENE

Sad smo u mogućnosti proširiti primjenu ove usluge na visoke stambene kvartove, stadione, parkove te otvorene nepristupačne lokacije. U ovom trenutku platforma cjelokupnog rješenja „s kraja na kraj“ u potpunosti je otvorena i prilagodljiva drugim tipovima servisa: npr. automatskoj detekciji požara u parkovima, izviđanju i nadzoru lokacija, itd.

NOVI SOFTVER U TESTNOM OKRUŽENJU DT-A

TEKST: Ante Marunčić i Boris Jakolić
FOTO: iz arhive tima

U sklopu natječaja za implementaciju Voice over LTE (VoLTE) i Voice Over WiFi (VoWiFi) usluga, koji je raspisao Deutsche Telekom za sedam europskih podružnica, Ericsson je pozvan da sudjeluje u implementaciji i verifikaciji VoLTE i VoWiFi rješenja u testnom okruženju. Naš tim je u prostorijama Hrvatskog Telekom implementirao centralizirano virtualno okruženje koje se sastoji od tri poslužitelja za aplikacije multimedijske telefonije (Multimedia Telephony Application Server - MTAS). Povezane su s jezgrenom mrežama u tri europske DT podružnice.

U verifikaciji ovog rješenja natjecali smo se u oštroj konkurenciji s ostalim vodećim isporučiteljima u ovom segmentu. Zaposlenici Ericssona Nikole Tesle iz odjela IMS kompetencijske domene preuzeli su ključnu ulogu u implementaciji, integraciji i verifikaciji virtualnog MTAS

rješenja u razdoblju od lipnja do rujna 2015. Implementacija je bila jako zahtjevnost s obzirom da se virtualni MTAS spajao na više jezgrenih čvorova drugih dobavljača. Zbog vremenskog ograničenja trajanja verifikacije i želje da „na cilj“ stignemo prije konkurencije, rad tima je bio jako intenzivan.

USPJEŠNA VERIFIKACIJA

Temeljem rezultata verifikacije, DT je potvrdio da računa s Ericssonom kao partnerom u realizaciji budućih kompleksnih projekata. Naši inženjeri su svojom profesionalnošću i kompetencijama bili ključni faktor uspjeha projekta. Glavni članovi tima za IP širokopojasnu i jezgrenu mrežu (IP Broadband & Core - IPBBC) tima su bili: Tihomir Lolić, Ivan Štefić, Bojan Rapinac, Hrvoje Golek, Dušan Bjelivuk i Marijan Rančić.

Sandra Perica Cvjetko, odgovorna za arhitekturu rješenja kaže „Naš IPBBC tim je, uz sve tehničke izazove, odradio izvrstan posao koordiniranja aktivnosti unutar Ericssona, prema kupcu i drugim dobavljačima. Pokazali smo da smo spremni preuzeti glavnu ulogu u isporučivanju rješenja najnovije tehnologije.“



Bojan Rapinac tijekom rada na projektu

VIMS U KUTIJI



TEKST: Josip Dulj i Stanislav Marušić
FOTO: Kristian Krog

Pojmovi Oblak, VNF (virtual network functions), NFV (network-function virtualization) i SDN (Software-Defined Networking) su danas *in*. Svi operatori i isporučitelji pričaju o njima. Postavlja se pitanje, što mogu pokazati?

moгуćnosti u pogledu virtualizacije. Uz malo sreće, upornosti i suradnje s Ericssonom Kanada te potrebnu investiciju došli smo do rješenja koje smo nazvali vIMS u kutiji. Rješenje je ostvareno u suradnji organizacija Rješenja za kupce i Kompetencijska domena za IMS.

kao takvo predstavljeno na ovogodišnjem skupu Poslovne jedinice Mreže posvećenom portfelju Ericssonovih proizvoda.

NIZ PREDNOSTI

Na ovaj način stvorili smo iznimno kompaktni uređaj veličine ugradbene pećnice. Ovakav pristup nam omogućava demonstraciju Ericssonovih sposobnosti ne samo u području Oblaka već konkretnog gotovog proizvoda vIMS koji će sljedeće godine biti implementiran širom svijeta. Cilj vIMS u kutiji je demonstrirati Ericssonove mogućnosti systemske integracije u raznim dijelovima kupčeve organizacije. Njegova prenosivost (u prtljazniku automobila) i kompaktnost omogućava jednostavnu demonstraciju rada.

Drugi važan aspekt ovakvog rješenja je podizanje kompetencija u našoj kompaniji jer je rješenje na raspolaganju svima koji se žele upoznati s tehnologijom virtualizacije ili sa samim IMS-om.

IMS je višemedijski podsustav zasnovan na internetskom protokolu (IMS - Internet Protocol Multimedia Subsystem) za jezgrenu mrežu. Pokretačku snagu IMS-a predstavlja uvođenje novih širokopojsnih mreža te omogućuje nove atraktivne usluge uz istovremeno smanjenje troškova rada. Operator koji uvede IMS može postupno prijeći na mrežu u kojoj se sav promet odvija putem internetskoga protokola. IMS omogućuje ponudu cijelog niza višemedijskih usluga koje spajaju glas, podatke, video i još mnogo drugih sadržaja. Operatorov povrat investicije povećava se sa svakom novom uslugom koju koristi putem ovog sustava. IMS omogućuje da usluge funkcioniraju neovisno o terminalu i operatoru, a također i identificira korisnika tako da se usluga može naplatiti pravom osobi, a i izbjeći rizike koje nose spam i virusi.

Ericsson je integrirao više od 80 IMS rješenja, a njih 47 već je u komercijalnom radu, kod fiksnih i mobilnih operatora. Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle, kao najjačeg regionalnog IMS centra, sudjelovali su u nizu IMS projekata u projektiranju, isporučivanju i implementiranju kompleksnih rješenja koja svaki put odgovaraju na drugačije i specifične zahtjeve fiksnih i mobilnih operatora po pitanju arhitekture sustava i implementacije korisničkih usluga.

SKUPI I GOLEMI TESTNI SUSTAVI

Isporučitelji danas imaju svoje testne/PoC (eng. *Proof of concept* - Provjera inovativnog koncepta) sustave koji su implementirani na hardveru renomiranih proizvođača poput Della ili HP-a. Cijena takvog hardvera nije malena, a veličina takvog sustava nije zanemariva. Na primjer, službeni Ericssonov vIMS PoC se sastoji od niza Dell-ovih poslužitelja i više prosjpnika u kabinetu. To otežava prijenos takvog sustava od jednog kupca do drugoga, a također predstavlja veliku investiciju.

KAKO SMO NAPRAVILI KOMPAKTNO RJEŠENJE

S tim u vidu okrenuli smo se alternativnom načinu kako kupcima dočarati naše

PRVO RJEŠENJE OVE VRSTE U ERICSSONU

Važno je napomenuti da je riječ o prvom rješenju ovakve vrste u Ericssonu te je



Tim koji je osmislio i implementirao vIMS u kutiji, slijeva nadesno, Ante Ivanković, Hrvoje Marinović i Josip Dulj

UZBUDLJIVO NA TRŽIŠTU KAPITALA

TEKST: Orhideja Gjenero

VELIKE PROMJENE GLOBALNO

U listopadu je na svim važnijim svjetskim burzama zabilježen relativno snažan rast indeksa nakon korekcija cijena koje su obilježile prethodna dva mjeseca. Porast optimizma bio je rezultat dobrih vijesti iz Fed-a (Federal Reserve - središnja američka banka) u vezi oporavka američkog gospodarstva, a bio je potpomognut i najavama Europske središnje banke (ECB) da će razmotriti dodatne poticajne mjere kako bi podupro gospodarski rast i spriječio deflatorne tendencije. Na američkom tržištu u listopadu zabilježen je izuzetno visok mjesečni rast. Slična je situacija zabilježena i na europskom tržištu kapitala kao i na japanskom tržištu. Domaći je CROBEX porastao 2,3% na 1.725 bodova (-1,2% od početka godine) na krilima dobrih rezultata kompanija za treći kvartal, posebice turističkih. Rast je zabilježen i kod gotovo svih sektorskih indeksa (najviše kod CROBEXturista, 11,3%). Na susjednim regionalnim tržištima kapitala zabilježena su mješovita kretanja burzovnih indeksa: porasli su ljubljanski SBI-TOP (za 3,5%) i makedonski MBI10 (za 1,4%), dok su beogradski BELEX15 i sarajevski SASX10 izgubili 2%, odnosno 0,4% svoje vrijednosti.

U prvim danima studenoga dionička tržišta razvijenih zemalja uglavnom su bila na uzlaznoj putanji na krilima signala koji su pristizali od čelnika Fed-a i ECB-a. No, sredinom mjeseca došlo je do oštrijeg pada dioničkih indeksa, uglavnom zbog pada cijena dionica energetskog sektora. Cijena nafte je korigirana na najnižu razinu od sredine rujna uslijed rastućih zaliha na američkom tržištu, a snažniji pad cijena zabilježen je i kod ostalih roba. Padu dioničkih indeksa pridonijeli su i lošiji podaci o privatnoj potrošnji u SAD-u. Nakon terorističkih napada u Parizu i zaoštavanja geopolitičkih tenzija, cijena nafte počela se blago oporavljati, kao i vrijednosti dioničkih indeksa. Uslijedio je oporavak nakon što je Fed objavio bilješke s posljednjeg sastanka Federalnog komiteta otvorenog tržišta (FOMC) iz kojeg se dalo iščitati kako većina članova FOMC-a vjeruje da bi podizanje kamata u prosincu bilo primjereno. Pozitivno ozračje nije dugo trajalo jer su ulagači razočarali nove poticajne mjere ECB-a, koja je, doduše, produžila trajanje programa kupnje obveznica, poznato kao kvantitativno ublažavanje monetarne politike za šest mjeseci, do ožujka 2017. No, ulagači su očekivali i povećanje vrijednosti tog programa, što se nije dogodilo. Regionalni indeksi ostvarili su mješovitu izvedbu pri čemu su CROBEX i rumunjski BET podbacili s padom većim

od 2% mjesečno, dok su BELEX i SBITOP tek blago porasli.

RAST BDP-A NIJE UTJECAO NA PROMJENU TRŽIŠNOG SENTIMENTA

Fokus domaće javnosti u studenom bio je na političkoj sceni budući da rezultati parlamentarnih izbora nisu donijeli jasnog pobjednika. U međuvremenu je izašao podatak o rastu BDP-a u trećem tromjesečju ove godine koji je iznosio 2,8% godišnje, uglavnom zbog dobre turističke sezone, nešto jače izvozne potražnje te blagog oporavka osobne potrošnje. Međutim ovaj podatak nije utjecao na promjenu tržišnog sentimenta. Na Zagrebačkoj je burzi Crobex indeks oslabio već šesti tjedan zaredom na 1.659 bodova, čime je od početka godine u minusu od 4,9%.

Pri sporom oporavku gospodarske aktivnosti (prognoza za 2015. godinu je 1%) te u okolnostima predizborne neizvjesnosti i stoga nedovoljno jasnom smjeru buduće ekonomske politike, na Zagrebačkoj se burzi održava već dulje vrijeme prisutno razdoblje izrazito niskog prometa i potisnutih cijena. Stoga se ni u nastavku godine ne očekuju promjene dosadašnjih tendencija, odnosno snažnije oživljavanje tržišta.



Kretanje relativne promjene burzovnih indeksa u razdoblju od 31. 12. 2014. do 09. 12. 2015. godine

PROJEKT CAREWELL NA KONGRESU FUTUR Z

TEKST: Jasna Glavaš

FOTO: iz arhive Ericssona Nikole Tesle

Krajem studenoga u Opatiji je, u organizaciji Hrvatskog društva za poslovnu etiku i zdravstvenu ekonomiku Hrvatskog liječničkog zbora, održan trodnevni međunarodni Kongres „Zdravlje i zdravstvena zaštita 2015.-2030. Futur Z“. Teme kongresa bile su vezane uz primarnu, sekundarnu i tercijarnu zdravstvenu zaštitu te uz integraciju i koordinaciju svih sudionika zdravstvenog sustava. Cilj okupljanja bila je uspostava učinkovite izravne komunikacije među liječnicima, što uključuje ne samo razmjenu iskustava i mišljenja, već i izradu prijedloga za poboljšanje usluga u sustavu zdravstvene skrbi. Među predavanjima organiziranim u pet tematskih cjelina i isto toliko okruglih stolova te plenarnih rasprava, sudionici kongresa su, između ostalog, dobili uvid i u novosti vezane uz europski projekt Carewell u kojem, uz još

sedam zemalja EU, u Hrvatskoj sudjeluje Ericsson Nikola Tesla, zagrebački Fakultet elektrotehnike i računarstva te Hrvatsko društvo za farmakoekonomiku i ekonomiku zdravstva.

SUVREMENA RJEŠENJA ZA BOLJU UKLJUČENOST PACIJENATA

Prezentaciju projekta financiranog sredstvima EU iz Okvirnog programa za konkurentnost i inovativnost (EU CIP), a usmjerenog ka višeslojnoj integraciji pacijenata sa složenim potrebama, odnosno s barem dvije bolesti uključene u istraživanje, održao je Mario Ravić, kompanijski menadžer za M2M rješenja

i m-zdravstvo. Naglasio je kako su integrirana koordinacija skrbi i osnaživanje uloge pacijenta dvije vrlo važne domene projekta čija se operativna faza trenutno uspješno odvija u Domu zdravlja Zagreb Centar. Neposredno je uključeno 110 pacijenata i šest timova liječnika obiteljske medicine s patronažnom sestrom. No kako su posebno pripremljeni edukacijski materijali s informacijama o bolesti, načinima liječenja, vrstama terapije te sa savjetima za prehranu, fizičku aktivnost i slično, putem pametnih mobitela ili TV prijamnika, dostupni i obitelji pacijenata, odnosno njegovateljima, stvarni doseg ovog projekta je zapravo znatno širi.



inačica aplikacije Carewell koju koriste medicinske sestre

INOVATIVNOŠĆU I KORIŠTENJEM ICT RJEŠENJA DO BOLJE USLUGE



Mario Ravić

zdravstvo, zapravo i nemamo drugog izbora nego održavati kvalitetu sustava zdravstvene skrbi inovativnošću i korištenjem ICT rješenja.“

Ovaj projekt iz domene m-zdravstva, pobudio je i značajno zanimanje medija pa je Mario Ravić prezentaciju profesionalcima na Kongresu Futur Z, nedavno dopunio i izjavom za javnost na temu uspješnog provođenja pilot projekta Carewell. Odgovarajući na novinarski upit, istaknuo je i veliki razvojni potencijal koji m-zdravstvo ima u Hrvatskoj: „Mi smo već dokazali kako efikasnim korištenjem tehnologija možemo postići svjetske rezultate u ovom području, a s obzirom na relativno mala sredstva po stanovniku koja izdvajamo za

Podsjetimo, pacijente starije od 65 godina jednom mjesečno obilazi patronažna sestra i pomoću Ericsson Mobile Health sustava za udaljeni medicinski nadzor pacijenata, ovisno prirodi bolesti i stanju pacijenta, mjeri tlak ili puls, snima EKG ili plućnu funkciju pa te podatke pomoću tableta šalje liječniku opće prakse. Time je osigurana redovita mjesečna kontrola, a u međuvremenu su u svrhu osnaživanja aktivne uloge u skrbi za vlastito zdravlje, pacijentima i osobama koje o njima brinu, u bilo koje doba, dostupni već spomenuti edukacijski materijali.

Sudeći po dosadašnjim iskustvima iz pilot projekta, svi skupa se „s pokrićem“ možemo nadati implementaciji koja bi, iz godine u godinu sve većem broju starijih, kroničnih pacijenata omogućila da uz manje muke i utrošenih sredstava puno bolje kontroliraju svoju bolest.

PRIPREMILA: Zdenka Hrabar
FOTO: Kristian Krog



ŠTO JE OBILJEŽILO POSLOVNU 2015. GODINU U NAŠEM R&D CENTRU?



NOVI POSLOVI ZA JEDINICU ZA RADIJSKE PRISTUPNE MREŽE

Nakon višegodišnjih odličnih rezultata i stalnog rasta u području razvoja platformskog softvera za čvorove radijske pristupne mreže učinjen je korak dalje. Strateški cilj Jedinice za radijske pristupne mreže bio je ulazak u područje razvoja aplikacijskog softvera za LTE i višestandardne radijske bazne stanice (RBS). Prilika se ukazala početkom godine kada je stigao poziv Ericssonove Jedinice za razvoj LTE-a u radijskoj domeni za sudjelovanje u natječaju za poslove integracije i testiranje softvera na razini RBS čvora te razvoj i testiranje globalnog softvera za radijski dio RBS-a.

Priprema za novo područje započela je i prije nego što su objavljeni službeni rezultati natječaja, kroz proučavanje dostupnih materijala te kroz interne tečajeve i prezentacije. Objavu da su odabrani, stručnjaci su dočekali s dobrim teorijskim znanjem i motivirani da što prije počnu raditi 'pravi posao'. Upravo ta dobra priprema omogućila je da se u samo šest do osam tjedana transfera znanja, kroz rad u švedskim timovima, osposobe za početak samostalnog rada i formiranje timova u Hrvatskoj. Prvi timovi su samostalno počeli raditi već u kolovozu, a danas su stručnjaci raspoređeni u sedam timova koji rade

ravnopravno s drugim timovima diljem globalne organizacije.

Sponzori projekta imaju samo riječi hvale za rad i rezultate naših timova pa se nadamo se da je to samo početak suradnje s ovim dijelom Ericssonove razvojne organizacije koju u budućnosti očekuju veliki izazovi u razvoju radijskih pristupnih mreža budućnosti.

TRANSFER AKTIVNOSTI - NAJBOLJE PRIZNANJE

Nije bilo predaha niti za Odjel CPP-a u Splitu. Kako je odjel u 2014. godini narastao za jednu trećinu, pretpostavka je bila da slijedi godina konsolidacije.

No, to je bio samo početak. Novim valom zapošljavanja otvoreno je 70 novih radnih mjesta! Rezultat je to uspješnih aktivnosti. U bilo kojoj fazi projekta, čak i u kompleksnoj i osjetljivoj situaciji, uspijeva se napraviti posao i ispuniti ciljeve.

Ipak, najveće priznanje odličnog rada i kompetencija, pogotovo u segmentu podsustava sinkroniziranja mreže stiglo je početkom 2015. godine kada je započeo transfer aktivnosti vezanih za Radio Packet Transport iz Švedske u Hrvatsku, a završio je znatno prije plana.

S profesorima, diplomantima i studentima završne godine FESB-a i FER-a pokrenuta je obrada tema direktno vezanih uz naše aktivnosti. Valja istaknuti i aktivnosti u razvoju funkcionalnosti Synchronization over CPRI koja je preduvjet za implementaciju nove generacije radijske bazne stanice G2. Taj posao nije došao slučajno: potvrda je kvalitetno odrađene implementacije i verifikacije na prethodnim projektima.



Dio splitskog tima

BRZE PRILAGODBE U MSC-U

U Jedinici za razvoj rješenja Mobile Switching Centar (MSC) godina je bila veoma izazovna, ali i obilježena rastom odgovornosti u području Jedinice za razvoj proizvoda za mobilne mreže. Nastavljen je program tranzicije MS rješenja i centara, u sklopu kojeg su proširene odgovornosti u poslovima verifikacije. Također, jedinica je odabrana za novog partnera organizacije za AXE razvoj te je zahtjevnim i kratkim transfernim projektom preuzeta odgovornost za novi složeni tehnički proizvod. U skladu s potrebama povećan je broj timova u Programu tržišne prilagodbe, kako bi Jedinica što kvalitetnije odgovorila na zahtjeve tržišta te podržala regije u procesu prodaje MS rješenja. Kako bi ispunili sve navedene zadatke i pridonijeli rastu istraživanja i razvoja u drugim područjima, stručnjaci su rotirani, ali je došlo i do novog zapošljavanja te uspješne izobrazbe i integracije novih stručnjaka. Rast u odgovornostima i fleksibilnost nije utjecala na operativnu izvrsnost pa su svi ključni pokazatelji poslovanja na visokoj razini, a posebno veseli i zadovoljstvo sponzora.

TRANZICIJA

U sklopu MSC tranzicijskog programa došlo je do konsolidacije aktivnosti unutar Ericsonove razvojne organizacije za mobilnu jezgrenu mrežu. Jedinica je preuzela odgovornosti verifikacije rješenja za jednog globalnog kupca kao i verifikaciju karakteristika na razini čvora uz zadržavanje jednake prisutnosti u području upravljanja isporukama.

NOVO IZDANJE SOFTVERA

Za sam razvoj čvora MSC, najvažnija je isporuka novog softvera, kroz koju je jedinica, u suradnji s kolegama iz drugih centara, uspješno isporučila brojne nove funkcije te čitav niz poboljšanja u sustavu od kojih treba posebno istaknuti uspješno rješavanje limitacije kod nadogradnje SIP protokola u Blade Cluster okolini.

KVALITETNA PODRŠKA JEDINICI ZA KUPCE U JAPANU

Uspješno je nastavljena suradnja s važnom Ericssonovom jedinicom za kupce u Japanu. Tokom godina naša se jedinica isprofilirala kao centar koji razvija i verificira MSC isporuke, poput isporuke najnovijeg softverskog paketa, za vrlo zahtjevno japansko tržište. Tako je uvođenje najnovije inačice čvorova najavio i japanski operator SoftBank Mobile, čime bi taj kupac uvelike smanjio operativne troškove.

Kontinuirana je i praksa rotacije naših stručnjaka s kolegama iz Jedinice za kupce Japan. Naši stručnjaci u Japanu pomažu u testiranju i isporuci produkata što omogućuje da iz prve ruke upoznaju očekivanja kupaca te dobivene informacije i znanja primjenjuju u razvoju novih funkcionalnosti.

VAŽAN KORAK U PROMOVIRANJU PROIZVODA

U sklopu inicijative približavanja našim kupcima i suradnje s Jedinicom rješenja za kupce, ostvaren je niz prezentacija i live demo sesija povezanih s Ericssonovim IP Signalling Transfer Point (IP-STP) proizvodom. Uz to, zahvaljujući dvjema višednevnim IP-STP radionicama s brojnim arhitektima rješenja iz više regija, stvoreno je plodno tlo brzom i uspješnijom realizaciji IP-STP rješenja. Prema dosadašnjim rezultatima, naši su stručnjaci globalno prepoznati u ovom području.



Jedna od brojnih radionica u zagrebačkom R&D salonu

CUDB - APSOLUTNI HIT

Stručnjacima koji rade u području Centralizirane baze podataka o korisnicima (Centralized User DataBase – CUDB) je jednom riječju dinamično. Uz pozitivne opće trendove, iza njih je isporuka jednog projekta, a upravo je završen drugi projekt, pod krilaticom “kvalitetno i u roku”, bio je izazov godine. Novi načini rada, višetimsko

okruženje s nekoliko povezanih centara diljem svijeta, važna uloga u razvoju, inovacije, unaprjeđenje uslijed programa “Umijeće softverskog zanata”, neka su od ključnih postignuća u ovoj jedinici. I dalje raste broj timova, zahvaljujući čemu je Ericsson Nikola Tesla postao najveći razvojni centar u području CUDB.

PREPOZNATI U KORPORACIJI

Naši stručnjaci prepoznati su u organizaciji za upravljanje korisničkim podacima (User Data Management – UDM) te nagrađeni brojnim timskim i individualnim nagradama. S druge



strane, rukovodstvo organizacije je svojim angažiranim pristupom zaslužno preuzelo nove odgovornosti, a Ivica Vidović imenovan je čelnim čovjekom globalnog razvoja CUDB-a.

POZITIVNE POVRATNE INFORMACIJE KUPACA

Niz aktivnosti bio je vezan uz kupce. U studenom je održan demo za kupce Magyar Telekom i DT za funkcionalnost "LDAP Views". Koliko je ova praksa pozitivna, govori komentar Ivana Markote,

jednog od sudionika: „Ova prezentacija za mene je bila jedno potpuno novo iskustvo. Bilo je zanimljivo čuti mišljenje kupaca o stvarima koje radimo i na taj način dobiti pravovremenu povratnu informaciju. Prezentiran je trenutni status funkcionalnosti koja je zanimljiva kupcu, a ne već gotov proizvod. Zamisao je prošao jako dobro zahvaljujući izvršnim pripremama. Prezentacija je kombinirana s demonstracijom u stvarnom okruženju, što se pokazalo kao dodatna pogodnost. Svi primjeri su uspješno predstavljeni, a na zamolbu samih kupaca čak su pokazane i neke dodatne stvari. Jako je važno

znati na ispravan način prezentirati svoj rad zainteresiranim stranama kako bi na vrijeme dobili njihovo mišljenje i po potrebi se uskladili. Komentari kupaca bili su jako pozitivni što je priznanje cijelom timu i organizaciji za dosadašnji rad, a i poticaj za dalje.“

Sve ovo pokazuje da stručnjaci iz ove organizacije postaju sve važniji dio cjelokupne slike CUDB čvora. Iako najmlađi član Ericssonove CUDB zajednice, rezultati u 2015. godini pokazali su da se hrvatski CUDB tim može i zna nositi s odgovornostima i svim izazovima koje one sa sobom donose.

ISKORAK U ISTRAŽIVAČKIM AKTIVNOSTIMA

Istraživački odjel je i ove godine nastavio sudjelovanje u projektima koje sufinancira EU. Nositelj projekata je naš menadžer za suradnju s akademskim institucijama dr.sc. Darko Huljenić. Radi se o projektima eWall koji ima za cilj razvoj elektroničkog zida koji će pomoći starijima i oslabjelima da steknu veću neovisnost i bolju kvalitetu života kod kuće; S-CASE koji će omogućiti razvijateljima novih usluga u oblaku da vrlo brzo transformiraju svoje zahtjeve u prototipe usluga u oblaku te projekta CloudScale čiji je cilj osigurati skalabilnost i fleksibilnost primijenjenih sustava na platformi IT oblaka.

Nastavljena je vrlo uspješna suradnja na zajedničkom istraživanju s vodećim hrvatskim fakultetima i sveučilištima. Odjel je podržao suradnju aktivnim sudjelovanjem članova u zajedničkim projektima. Kao i svake godine

organizirana je Ljetna radionica Ericsson Nikole Tesle koja je ove godine obilježila 15 godina postojanja. Na projektima koji su pokrivali skoro sve aspekte djelovanja naše kompanije sudjelovalo je 62 studenta koji su postigli uobičajeno izvrsne rezultate.

Uz EU projekte, uključeni smo i u strateške projekte korporacije tako da je tim naših stručnjaka bio jedan od glavnih nositelja projekta Model Driven Development (MDD) koji je nastavio

istraživanja tehnologija za brzo i učinkovito pisanje te provedbu računalnih programa uz minimalne troškove kroz korištenje modeliranja programske podrške. Sudjelovali smo i u projektu Athena/HDS 8000 ponajviše u razvoju korisničkog sučelja tog najnovijeg i jednog od značajnijih Ericssonovih projekata u ovoj godini. Osim kroz ljetnu radionicu podržano je još nekoliko inovativnih projekata baziranih na idejama zaposlenika Ericssona Nikole Tesle.



Radimo sa studentima

VODEĆI U SVOJOJ DOMENI

Stručnjaci organizacijske jedinice Back End Operations zauzimaju važno mjesto u Ericssonovim globalnim uslugama, kroz intenzivan doprinos u nizu projekata, ali isto tako i kroz liderske uloge naših menadžera. Kao posebna ostvarenja svakako je potrebno spomenuti uspješan transfer poslova podrške kupcu i integracije za operatora Telia, za novi proizvod Blade Server Platform, uspostavu GSM RAN operacija i odgovornost za pružatelja ovih aktivnosti, kao i uspješne rezultate fiksnih operacija u svim područjima na zadovoljstvo svih sponzora. A o uspjehu rješenja i tima iza rješenja HDS 8000 već je bilo riječi.

Zadovoljstvo rezultatima dijeli i Rukovodeći tim Centra za istraživanje i razvoj koji ističe da je Centar nadomak ostvarenju impozantnog tima od 1000 stručnjaka, a očekuje se pridruživanje još 11 novih kolega. Uz jaki ritam aktivnosti i zahtjevne izazove, organizacija nastavlja s uspješnim rezultatima. Stabilan trogodišnji rast indikator je kvalitetnog rada i izvrsne percepcije među kupcima i u korporaciji Ericsson. Odlične ocjene sponzora prati i dobro pozicioniranje našeg centra što znači da su sve aktivnosti na vrlo visokoj razini, a sve to ne bi bilo moguće ostvariti bez kompetentnih, predanih i motiviranih ljudi.



NAJMODERNIJI CENTAR ZA UPRAVLJANJE MREŽOM U OVOM DIJELU EUROPE

Početkom rada na lokaciji u Krapinskoj 45, Centar za upravljanje mrežom kojim za Hrvatski Telekom upravlja kompanija Ericsson Nikola Tesla Servisi pridružio se ostalim lokacijama širom svijeta na kojima Ericsson pruža ovakav tip usluga telekom operatorima. Timovi Hrvatskog Telekoma, Ericssona Nikole Tesle i Ericsson Nikola Tesla Servisa uz podršku kolega iz globalne Ericssonove zajednice intenzivno su surađivali u opsežnim pripremama za ovaj ključni korak u transformaciji Ericsson Nikola Tesla Servisa.

TEKST: Anamarija Jandrašek
FOTO: Kristian Krog

Isporuca usluga iz Ericssonovog IT okruženja putem globalnih alata posebno razvijenih upravo za usluge upravljanja koje pružamo telekom operatorima jedan je od predujeta za ukupni uspjeh transformacije Ericsson Nikola Tesla Servisa koja je nužna za održivo poslovanje. Kompanijska transformacija i uvođenje Ericssonovih globalnih alata za upravljanje mrežom osigurat će veću učinkovitost operativnih timova i omogućiti da Hrvatskom Telekomu

pruža usluge u skladu s globalnim standardima, što će pak u konačnici doprinijeti boljem korisničkom iskustvu njihovih krajnjih korisnika usluga.

PREGLED CIJELE MREŽE

Što se krije iza naziva Centar za upravljanje mrežom za koji se u operativi najčešće koristi engleska kratica NOC koja se izgovara kao engleska riječ „kucati“ (skraćenica od Network Operations Centre)? Centri za upravljanje mrežom su neka vrsta pandana kontroli leta u

zračnom prometu. U njima se upravlja, kontrolira i prati funkcioniranje jedne ili više mreža operatora, a glavna im je funkcija održavanje optimalnih mrežnih operacija uzimajući u obzir različite platforme, medije i komunikacijske kanale. Zaposleni u NOC-u imaju uvid u vizualni prikaz mreža čije funkcioniranje nadgledaju, a na pojedinim se radnim stanicama prate detaljni statusi mreže. Osim za telekomunikacije, ovakvi centri postoje i za televizijske i računalne operatore. NOC bilo kojeg mrežnog operatora je u središtu svega što taj operator radi i centralna je točka za kontakt za sve zahtjeve za uslugama koje su povezane s mrežom, uključujući održavanje mreže kao i rješavanje eventualnih poteškoća u funkcioniranju mreže.

24/7/365

Kao što pretpostavljate s obzirom na opseg poslova Centra za upravljanje mrežom, tri brojeke ovog podnaslova odnose se na radno vrijeme Centra. Zaposlenici rade u smjenama svih 365 dana u godini

Predsjednica Ericssona Nikole Tesle Gordana Kovačević, ovom je prigodom izjavila: „Izuzetno mi je drago da je naša kompanija kćer otvorila ovaj najmoderniji centar za upravljanje mrežom u krugu matične kompanije. Želim i ovom prigodom naglasiti koliko su zaposlenici EHR-a dobrodošli u naš tim jer dopunjavaju naš portfelj usluga svojim stručnim kompetencijama. U radu na projektu izgradnje i pokretanja ovog centra na najbolji način je došlo do izražaja sinergijsko djelovanje različitih stručnih timova koje je nužno za konkurentnost u umreženom društvu te s ovoga mjesta možemo pružati usluge upravljanja mrežama bilo gdje u svijetu. Svim zaposlenicima Ericsson Nikola Tesla Servisa na ovoj lokaciji, ali i na drugim lokacijama i na terenu širom Hrvatske želim puno uspjeha u radu.“

i to svih sedam dana u tjednu, svih 24 sata kako bi se osiguralo optimalno funkcioniranje mreže. Ovakav način rada je i očekivan s obzirom na činjenicu da pritisak na operatorovu mrežu u današnjem umreženom društvu ne prestaje vikendima ili na praznik. Štoviše, opterećenje u dane blagdana je i veće jer je pojačana komunikacija i dijeljenje sadržaja među korisnicima.

NIŠTA NAS NE SMIJE IZNENADITI

Zaposlenici Centra za upravljanje mrežom spremno odgovaraju na izazove svog posla

koji su u zadnjih nekoliko godina porasli preuzimanjem sve više zadataka čime su mu se povećale i odgovornosti te je postao važniji dio organizacije. U stručnim krugovima popularno zvani „NOC“ je uvijek pod velikim pritiskom kako bi ispunio sve poslovne i tehnološke zahtjeve današnjice. Uvođenje najbolje prakse, korištenje optimalnih alata, kontinuirani rad na optimizaciji procesa, te neprestano ulaganje u edukaciju zaposlenika najbolji su odgovor na taj izazov koji postaje sve složeniji s napretkom tehnologija. Pristup složenim zadacima blizak je onom američkih marinaca s naglaskom na „inoviraj“ i „prevladaj“.

GLOBALNI ALATI I PROCESI ZA BRIGU O MREŽI

Korištenje Ericssonovih globalnih alata i procesa za usluge upravljanja mrežom koji se koriste u Ericssonovim ugovorima s vodećim svjetskim telekom operatorima ključni su za uspješno upravljanje mrežom i njezin nesmetan rad. Uvođenje tih alata s Ericssonove globalne platforme za isporuku usluga upravljanja (Managed Services Delivery Platform – MSDP) započelo je u dogovoru s kupcem tijekom ove godine. Svaki je kupac specifičan, ima svoje alate za praćenje mreže, a i ugovori se razlikuju po tipovima usluga, pa se primjena tih globalnih

alata uvijek prilagođava i implementira u dogovoru s kupcem. Tako se i ovdje s našim partnerom Hrvatskim Telekomom intenzivno radi na sučelju koje će biti spona između njihovih i naših alata. Istovremeno se rade i pripreme za uvođenje Ericssonovih procesa povezanih s korištenjem alata iz globalne platforme (Managed Services Total Operations Practice – MSTOP). Kombinacija tih alata i procesa omogućava učinkovitost i nesmetane operacije za sve usluge upravljanja mrežom.



Juraj Krleža, rukovoditelj NOC-a



Jasmin Ručić, voditelj prve razine podrške NOC-a

Prigodom preseljenja u vlastiti prostor, Juraj Krleža, rukovoditelj Centra za upravljanje mrežom je rekao: „Pripreme za ovaj značajan korak u transformaciji naše kompanije bile su intenzivne i u njima su sudjelovali kolege iz HT-a, globalnog Ericssona te timovi Ericssona Nikole Tesle pri čemu je ključna za uspješnost bila odlična suradnja s našim partnerom Hrvatskim Telekomom. Rješenje za telefoniju koje smo primijenili jer dodatno povećava učinkovitost rada našeg Centra je rad stručnjaka iz matične kompanije. Drago mi je da ćemo od sada naše usluge rukovođenja Centrom za upravljanje mrežom HT-u pružati iz vlastitih prostora. Naši djelatnici s Kruga pridružili su se kolegama koji su već preselili u novi prostor, uključujući Centralni tim dispečera. Dijeljenje zajedničkog prostora će relevantnim timovima dodatno olakšati rad.“

KAKO ODABRATI PRAVO ZANIMANJE

Profesionalni razvoj služi za upoznavanje svojih sposobnosti, vrijednosti i interesa u odnosu na mogućnosti koje se nude u svijetu rada. Ovaj proces nije jednostavan jer mnogi čimbenici utječu na pronalaženja osobnog ili pravog puta karakterističnog za svakog pojedinca. Svjesnost o mogućnosti odabira u ovom važnom segmentu života počinje već pitanjima koja se postavljaju maloj djeci, na primjer: Što bi htio/htjela biti kada odrasteš? ili Što bi željela/želio raditi kada budeš velika/i? Već tada počinju shvaćati da će nešto postati i da sami mogu izabrati što. No, odabirom zanimanja ne prestaje profesionalni razvoj. On traje cijeli život i na njega utječu roditelji, cijela obitelj, škola, privatno i kulturno okruženje te neke specifičnosti i posebnosti.

PREUZIMANJE OSOBNIH RIZIKA

U odabiru zanimanja važno je znati što želimo i što nam je bitno te slijediti i svoje srce. Moramo naučiti i vjerovati sebi jer osjećaj straha može negativno utjecati te izazvati pogrešne poteze. Niti pogreške nisu najgore što nam se može dogoditi već je bitno učiti na svojim greškama i ne ponavljati ih. U svijetu stalnih promjena u kojem su fleksibilnost i stalno prilagođavanje vrline moramo potaknuti naše mlade da preuzmu osobne rizike i uče na temelju osobnog iskustva.

BALANS TRENUTAČNIH I TRAJNIH CILJEVA

Ponekad će nas naša životna situacija usmjeriti na što se moramo usredotočiti

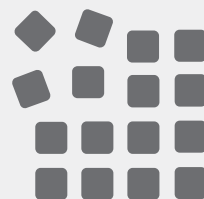


TEKST: Nevenka Mesarov
FOTO: iz Ericssonove arhive

i pomoći će nam da krenemo u određenom smjeru. Koji put ćemo se morati usmjeriti prema trenutačnim ciljevima, kao što je polaganje ispita ili zarađivanje novca. Drugi ćemo put moći raditi na ostvarivanju ciljeva trajnije vrijednosti, održavanju važnih socijalnih odnosa, očuvanju posla koji zaista volimo. Da bismo bili zadovoljni poslom i životom uopće, morat ćemo se truditi da ostvarimo ciljeve koji su i od trajne i od trenutačne važnosti.

USMJERENOST PREMA CILJU

Razna predavanja, igranja uloga, brainstorming, rasprave i interakcije u razredu, objašnjavanje, traženje primjera, postavljanje pitanja, sve to poboljšava proces učenja i omogućava učenicima da upoznaju svoje želje. Ne možemo kontrolirati sve faktore koji utječu na izbor zanimanja, no ipak, uvijek je bolje planirati i time napore usmjeriti prema određenom cilju. Vrlo je ilustrativan naslov knjige: „Ako ne znaš kamo ideš, vjerojatno ćeš završiti negdje drugdje.“ Tako je i s izborom zanimanja.



CJELINE U ŠKOLSKIM PROGRAMIMA PROFESIONALNOG RAZVOJA

Upoznavanje samoga sebe

Pomoći će učenicima da odgovore na pitanje *Tko sam?* te da upoznaju vlastite interese, sposobnosti, vrijednosti i ambicije i shvate njihovu vezu s izborom zanimanja.

Upoznavanje svijeta rada

Omogućit će odgovor na pitanje *Kamo idem?* te upoznavanje s mogućnostima koje se pružaju nakon završetka školovanja, raznovrsnim zanimanjima i načinima kako više naučiti o njima.

Planiranje karijere

Želi odgovoriti na pitanje: *Kako da dođem do tamo?* te omogućiti planiranje odgovarajućeg školovanja potrebnog za željeno zanimanje i životni stil.

ANGAŽIRANI ZAPOSLENICI TEMELJ USPJEŠNOSTI KOMPANIJE

TEKST: Neva Duić
FOTO: iz Ericssonove arhive

Na ovogodišnju anketu Dialog i ove se godine odazvao veliki broj zaposlenika u čitavoj korporaciji (94%) uz još veći odaziv zaposlenika u našoj kompaniji (95%) što pokazuje visoku privrženost i angažiranost zaposlenika. Kontinuirano ulaganje i rad sa zaposlenicima i ove je godine dovelo do iznadprosječnih rezultata Dialoga. Budući da su dobiveni početkom studenog, moguće je usredotočiti se na sva važna područja u izradi planova i strateških ciljeva za 2016. godinu na globalnoj i lokalnoj razini.

ZAPOSLENICI VISOKO MOTIVIRANI ZA DOPRINOS USPJEHU NAŠE KOMPANIJE

Pokazatelj angažiranosti naših zaposlenika je vrlo visokih 88%, za 2 pp više od prosjeka korporacije, 13 pp više od Regije Zapadna i Srednja Europa (Region Western and Central Europe - RWCE), a za čak 19 pp od prosjeka drugih kompanija koje provode ovakvu anketu. Indeks angažiranosti govori u kojoj su mjeri zaposlenici motivirani da doprinose uspjehu kompanije i koliko su pri tome spremni uložiti svoga truda i napora. Angažirani zaposlenici predani su poslu i njihov radni učinak je visok, oni su zadovoljni i ponosni organizacijom u kojoj rade i tako je i zastupaju. Poslovno okruženje većine kompanija je vrlo turbulentno zbog globalizacije i brzih tehnoloških promjena. Iz toga razloga, fokus je premješten na stalnu prilagodbu i inventivnost te na angažiranost zaposlenika da u tome uspiju.

VISOKI POKAZATELJI U RAZLIČITIM PODRUČJIMA

Isti slučaj je i s pokazateljem izvrsnosti, koji iznosi također vrlo visokih 85%, za 8 postotnih poena više od prosjeka korporacije, za 13 od RWCE, a za 14 od

prosjeka drugih kompanija. Ovogodišnji rezultati kod pitanja o vještinama rukovođenja također su vrlo visokih 85%, iznad regionalnih i globalnih rezultata. Pokazatelj vezan uz rad i uravnoteženost iznosi 85%, uključenost 86%, a rast i razvoj 81%. Visoki rezultat kod grupe pitanja za Održivost i društvenu odgovornost (86%), pokazuje da se u ovom području poduzelo dosta aktivnosti koje su podigle i svijest o tome kod zaposlenika.

KONTINUIRANI RAD NA KVALITETI

Pokazatelj odnosa prema kupcu iznosi 84%, a odnosa prema kvaliteti, kao odgovornost svih zaposlenika, 85%. Veliki broj sudionika ankete (87%) smatra da kontinuirano unapređujemo kvalitetu naših

usluga te da su postavljeni jasni ciljevi izvršenja za kvalitetne proizvode i usluge (86%). Odnos prema kupcu i kvaliteti su ujedno i fokus područja korporacije za iduću godinu.

POVJERENJE U BUDUĆNOST ERICSSONA

Kod komunikacije vizije budućnosti (77%), iako je to teško u vrlo promjenjivim uvjetima poslovanja, ima još prostora za poboljšanje jer takve informacije povećavaju motiviranost zaposlenika. Snažna lojalnost zaposlenika Ericssonu očituje se i u grupi pitanja „Pouzdanost i povjerenje“ (82%), gdje je posebno visok rezultat ostvaren u povjerenju u budućnost Ericssona (88%).



Mr.sc Andrea Budin, MBA

“Analitika velikih podataka: mogućnosti i izazovi u poslovanju i društvu”

Mr.sc. Andrea Budin je obranom završnog rada stekla titulu MBA na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa po završenom specijalističkom diplomskom studiju smjera “General MBA”. MBA rad naslova “Analitika velikih podataka: mogućnosti i izazovi u poslovanju i društvu” danas prilično aktualno područje velikih podataka sagledava iz različitih perspektiva, a pritom ponajmanje iz tehnološke budućnosti da postaje sve očiglednija činjenica da sami napredak raspoložive tehnologije u ovom području ne donosi nužno i očekivane poslovne vrijednosti. U radu je argumentirana rastuća važnost analitike u svijetu i u svjetlu velikih podataka te istaknut značaj izgradnje sasvim specifičnih umijeća podatkovne znanosti koja su potrebna za spoznavanje pravih vrijednosti rezultata analitike velikih podataka. Razmotreni su problemi i izazovi s kojima se organizacije susreću pri provedbama planova i strategija velikih podataka te različiti pravni i regulatorni aspekti koji se nesumnjivo javljaju pri analitici velikih podataka, a koji prije ere velikih podataka možda i nisu bili toliko aktualni. Upravljanje velikim podacima u organizacijama prilično je značajan izazov iz perspektive troškova, organizacijskog okruženja i razumijevanja stvarne vrijednosti informacija. Stoga je pred organizacijama izazov uspostavljanja odgovarajućih mehanizama upravljanja podacima koji će omogućiti ravnotežu između rizika i koristi kod brzo rastućih količina podataka - u radu se govori i o nekim prepoznatim praksama provođenja takvih mehanizama upravljanja podacima.



KOMPANIJSKA GALERIJA

PRIPREMILA: Zdenka Hrabar



GALERIJA HORVATH U GALERIJI ERICSSONA NIKOLE TESLE

3. prosinca 2015. – 15. siječnja 2016.

Već dvadeset godina zagrebačka galerija Horvath mjesto je okupljanja rafiniranih djela i darivanja sa stilom. U kompanijskoj galeriji predstavili su izbor autorskih djela hrvatskih likovnih umjetnika koji po njihovom mišljenju zavrjeđuju punu afirmaciju.

ZBIRKA UMJETNINA POHIŽEK

6. – 30. studenoga 2015.

Za likovno stvaralaštvo posebno su značajni pojedinci koji s velikim entuzijazmom doprinose vizualizaciji i promociji umjetnika i umjetnosti. Među

takve svakako valja ubrojiti Stjepana Pohižeka. Stvarajući zavidnu kolekciju, on brižno obilazi umjetnike u njihovom ateljeu, dogovara likovne kolonije, izložbe i susrete, kako bi mnogi anonimni umjetnici pokazali svoje dosege.



MOIRA

7. – 30. listopada 2015.

Neprofitna udruga Moria se bavi organiziranjem kulturnih manifestacija. Tako su u četrnaest godina međunarodnog književnog festivala Faro(pi)s, koji se svakog kolovoza održava u Starom Gradu na Hvaru,

ugostili dvjestotinjak književnika iz Hrvatske i inozemstva, a u hvarskim galerijama Moira i O2 predstavljaju mlade likovne nade.

Izložba
u splitskoj podružnici:
**ŽELJKO VRHOVSKI -
FOTOGRAFIJE NA PLATNU**



ZORAN LIVAIĆ

inženjer za integraciju i verifikaciju sustava

PRIPREMILA: Petra Leontić
FOTO: Iz Zoranovog albuma

Ja sam... Zoran Livić. Radim kao tehnički i test koordinator za aktivnosti proizvodnih isporuka novih funkcionalnosti i softverskih paketa korekcija za Ericssonova fiksna rješenja. Iako je fiksni pristup na izvjesni način „vintage“ tehnologija i komunikacijsko rješenje u usporedbi s visoko naprednim tehnologijama novijih generacija, posao je vrlo zanimljiv i dinamičan. Za Wireline Switching Operation (WSO) organizaciju u našoj kompaniji možemo reći da je „Ericsson u malom“ jer imamo pogled skraja na kraj na život proizvoda u ovom području te sve pripadajuće aktivnosti. Pritom međusobno svi usko surađujemo, od upravljanja sustavom, dizajna, održavanja, proizvodnih i servisnih aktivnosti, bavimo se i specifičnim razvojem za pojedinog kupca, a imamo i tri linije podrške za kupce.

U poslu volim... to što smo različiti, ali se nadopunjavamo i dosta šalimo, što čini dobru radnu atmosferu. Imamo priliku upoznati ljude iz cijelog svijeta, što čovjeku daje širinu i otvara ga prema drugim kulturama i načinu razmišljanja.

Osim posla... zanimaju me i definiraju tri stvari - mogli bismo ih nazvati 3M - matematika, muzika i meditacija. Matematika je nekako i moj posao, koji traži formu, organizaciju, red. Glazba daje osjećajnost, simbolizira interakciju između ljudi, tu inovativnu kulturu, otvara dušu, a meditacija služi za dubinsko razumijevanje, kako bih zaronio dublje u sebe, razumio tko sam. Započeo sam meditirati prije dvadesetak godina, išao sam na radionice, na kojima sam upoznao i suprugu, čak sam išao i na duhovna putovanja u Indiju i mogu reći da mi je to promijenilo život. Ljudi

obično funkcioniraju prema van, a ja volim reći da meditacijom funkcioniram i „prema unutra“. Tehnologija danas napreduje, stvara se umreženo društvo, no tehnologija je alat i samo u rukama integriranih osoba bit će korisna i olakšat će nam život. Stoga me zanima čovjek, kako će se uklopiti u umreženo društvo, kako će naučiti ispravno koristiti tehnologiju za svoju dobrobit. Današnji čovjek treba težiti spoznaji sebe na svim razinama postojanja, uključujući i onu duhovnu kako bi tehnologiju naučio koristiti na ispravan način i kako bi čovječanstvo skladno napredovalo. To je moja misija i vizija.



Matematika

Da nisam inženjer bio bih... glazbenik. Sviram gitaru, ali fascinira me klavir, volio bih svirati Bacha na klaviru. Ili bih se bavio ekologijom, putovao bih, istraživao i otkrivao prirodu.

Slobodno vrijeme... provodim s obitelji i prijateljima, sviram gitaru, volim pjevati, odlazim na grupne meditacije ili jogu smijeha koju vodi moja supruga. Povremeno se bavim i humanitarnim radom, počeo sam još u vrijeme rata, a nedavno sam sudjelovao i u akciji za pomoć migrantima. Smisao humanitarnog rada za mene nije puko pomaganje drugima. Na neki način drugi ljudi nisu „drugi“. Postojimo samo mi u drugim oblicima. Pomaganje drugima je stoga pomaganje sebi i prepoznavanje sebe kroz druge i u drugima. A sebe nastojimo usrećiti na svaki mogući način, zar ne? I tako se sreća i dobre vibracije šire. ☺

Neostvorena želja... hm, pa nemam nekih želja zapravo, volio bih putovati, posjetiti i pustinju i prašumu, bio sam u Indiji i u Brazilu, to su posve drugačije kulture od europskih. Volio bih upoznati arapsku kulturu, posebno mistični dio islama poput sufija i derviša, posjetiti Kinu, ali ruralnu, i upoznati onaj pravi tai-chi duh. Ali najbolje je kada čovjek nema želja, jer onda je potpuno otvoren prema svemu što mu dolazi.

Volio bih naučiti... plesati! Siguran sam da je taj pokret negdje u meni, samo ga treba nekako osloboditi. ☺

Životni moto... Help ever, hurt never. Budimo svoji, budimo sretni, svi mi težimo ka sreći, svi to želimo, nađimo ju u sebi i širimo dalje.



Muzika



Meditacija

UMREŽENO DRUŠTVO

Kada je jedna osoba povezana, njezin se život mijenja.
Kada je sve oko nas povezano, mijenja se čitav svijet.

Saznajte više na: www.ericsson.com/networkedsociety
Više o Ericssonu Nikoli Tesli: www.ericsson.hr



ERICSSON