
GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O STANJU DRUŠTVA, Gordana Kovačević, Predsjednica Ericssona Nikole Tesle d.d.

Dragi dioničari,

Unatoč svim izazovima razvoja moderne civilizacije, informacijsko komunikacijske tehnologije nastavljaju mijenjati poslovanje i život ljudi te sve značajnije utječu na društvo i okoliš. Polazeći od potreba modernog čovjeka za stalnim korištenjem inovativnih ICT rješenja te potrebe održivog razvoja društva, naša industrija ubrzano modulira novu komunikacijsku eru koja nas uvodi u umreženo društvo. Mi u Ericssonu Nikoli Tesli dijelimo viziju umreženog društva svjesni njegovog utjecaja na život ljudi, produktivnost i održivi razvoj.

Premda izložen zahtjevnom tržišnom okruženju i negativnim gospodarskim i ekonomskim trendovima u Hrvatskoj i drugim tržištima, Ericsson Nikola Tesla je 2012. godinu završio s odličnim poslovnim rezultatima. Prihodi od prodaje veći su 64 posto u odnosu na prethodnu godinu, kao rezultat značajnog porasta prihoda na tržištu Zajednice Neovisnih Država (ZND-u) i na Ericssonovom tržištu. Istovremeno, prodaja na domaćem tržištu nešto je viša od prošlogodišnje, dok ostala izvozna tržišta bilježe pad prihoda kao posljedica nepovoljnih ekonomskih trendova, političkih previranja te prolongiranja investicija kupaca.

Istaknula bih da smo u 2012. godini ojačali naš tržišni udjel te realizirani nekoliko projekata/ugovora od strateške važnosti, što pokazuje da kontinuirana prisutnost na tržištu i osluškivanje potreba naših kupaca u kombinaciji s tehnološkim liderstvom i kompetentnim stručnim resursima daju rezultate. Struktura prihoda po tržištima značajno je promijenjena u korist izvoznih tržišta. U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 14 posto, a izvoz čini rekordnih 86 posto.

Na ruskom tržištu uspješno smo realizirati zahtjevan projekt 2G i 3G generacije mobilnih mreža za Rostelekom. S novom pokretnom mrežom Rostelekom postaje konvergentni operator koji će svojim korisnicima pružiti cijelu paletu konvergentnih usluga na području informacija i telekomunikacija u pokretnim i nepokrenim mrežama diljem Ruske Federacije. Radi se o najvećem poslu kojeg je kompanija potpisala u proteklih nekoliko godina, međutim nerealno je očekivati da se ovako veliki pojedinačni ugovor s pojedinim kupcem dogodi svake godine.

Na domaćem tržištu Ericsson Nikola Tesla postao je jedini isporučitelj najsuvremenije radio pristupne mreže Vipnetu i time učvrstio svoju poziciju vodećeg isporučitelja najsuvremenijih rješenja. Nadalje, s T-Hrvatskim Telekomom (T-HT) potpisan je višegodišnji ugovor o uvođenju IP/MPLS mrežne okosnice što je temelj budućeg poslovanja T-HT-a kao konvergentnog operatora i put prema all-IP okruženju. Na području ICT rješenja za poslovni segment industriju i društvo ugovoreni su poslovi na održavanju i nadogradnji središnjeg informacijskog zdravstvenog sustava u Republici Hrvatskoj.

Na tržištu Bosne i Hercegovine s BH Telecomom potpisan je ugovor o proširenju mobilne mreže vezan uz 2G/3G tehnologije, koji je ujedno i priprema za prelazak na LTE tehnologiju. Ulažući dodatne napore kako bi ojačali prisustvo na susjednom Bosansko-hercegovačkom tržištu i unaprijedili poslovanje, osnovali smo kompanija ETK BH d.o.o. u vlasništvu Ericssona Nikole Tesle. Sukladno tome, počevši od ove financijske godine, Ericsson Nikola Tesla prikazuje rezultate u vidu konsolidiranog financijskog izvještaja.

Veliki dio naših aktivnosti i ostvarenog prihoda odnosi se na istraživačko-razvojne te druge ekspertne aktivnosti u kojima kompanija kontinuirano širi svoj portfelj i odgovornosti, a naši stručnjaci rade na brojnim zahtjevnim projektima. Rad našeg Centra za istraživanje i razvoj u 2012. godini visoko je vrednovan od Ericssonovog razvojno istraživačkog upravljačkog tijela. Imajući na umu važnost tog segmenta za budućnost cijele kompanije i u idućem ćemo se razdoblju maksimalno usmjeriti na ovo područje kako bismo unaprijedili svoju konkurentnost.

Posebno želim naglasiti da naš stalni fokus na inovacije daje odlične rezultate. U Ericssonu smo prepoznati po kvaliteti, inovacijskim procesima i kreativnosti naših stručnjaka što potvrđuju i globalne nagrade timovima i pojedincima.

U sklopu kompanijskog programa nagrađivanja i motiviranja kupili smo dodatnih 2.375 dionica Ericssona Nikole Tesle namijenjenih za podjelu zaposlenicima.

Ericsson Nikola Tesla u 2012. godini ostvarila je sljedeće konsolidirane poslovne rezultate (u zagradama su podaci za 2011. godinu):

- ✓ Prihodi od prodaje u iznosu od 1.913,3 milijuna kuna (1.165,8 milijuna kuna)
- ✓ Neto dobit u iznosu od 126,9 milijuna kuna (28 milijuna kuna)
- ✓ Snažan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 298 milijuna kuna (134,8 milijuna kuna)
- ✓ Motivirajuća kompanijska kultura i snažna uključenost zaposlenika, potvrđeno kroz godišnje ispitivanje mišljenja putem Dialoga
- ✓ Zadovoljstvo kupaca, potvrđeno kroz godišnje ispitivanje njihova zadovoljstva

Ukratko, u 2012. godini ostvarili smo značajno poboljšanje gotovo svih ključnih pokazatelja poslovanja što je vidljivo i u stabilnoj bilanci. Uz porast prihoda od prodaje neto dobit porasla je 353 posto u odnosu na prethodnu godinu. Ostvaren je i snažan novčani tok od poslovnih aktivnosti. Nastavili smo ulagati u strateške projekte i kupce, razvoj kompetencija naših zaposlenika te osnažili svoju tržišnu poziciju. Istovremeno snažno smo se usredotočili na povećanje učinkovitosti, smanjenje troškova i upravljanje rizicima. Dakle, 2012. je bila uspješna poslovna godina što je itekako važan preduvjet za buduće pozicioniranje, ulaganje i razvoj.

Poslovna očekivanja

Telekomunikacijsko tržište i u narednom razdoblju ostat će izuzetno dinamično. Podatkovni promet u mobilnim mrežama, generiran značajnim porastom broja mobilnih „smart“ korisničkih uređaja, kao i povećanim korištenjem interneta, bilježi značajan rast. Sukladno tome očekuje se daljnji rast fiksnog širokopoasnog pristupa xDSL tehnologijama, ali i uvođenje tehnologija visokih brzina temeljenih na optici (FTT-x).

Širokopoasni pristup mobilnim tehnologijama nastavit će snažan rast daljnjom implementacijom 3. i 3,5. generacije mobilnih tehnologija (HSPA, HSPA+), a u Hrvatskoj očekujemo intenzivniji nastavak implementacije LTE tehnologije. Također očekujemo značajnu modernizaciju postojećih mobilnih mreža temeljenu na SRAN konceptu (Single Radio Access Network) koji omogućuje operatorima efikasnije poslovanje i optimizaciju troškova.

U rubnim i jezgrenim mrežama nastavit će se transformacija prema „all IP“ konvergentnim mrežama sljedeće generacije bazirane na IMS arhitekturi.

Također očekujemo modernizaciju OSS (Operativni sustav podrške) i BSS (Poslovni sustav podrške) sustava kao i IPTV platformi, a sve to će u konačnici omogućiti operatorima pružanje širokog spektra konvergentnih usluga bez obzira na lokaciju ili način pristupanja korisnika.

Implementacija ICT tehnologije trebala bi se ubrzati i u segmentu industrije i društva, bilo da je riječ o poslovnim sustavima ili državnoj upravi, s obzirom na učinke i koristi koje se ostvaruju razvojem, implementacijom i korištenjem modernih ICT rješenja i usluga.

Očekujemo i prve iskorake u području m2m (machine-to-machine) komunikacija kao i postupno uvođenje rješenja u oblaku i poslovnih modela baziranih na njima.

S obzirom na uglavnom nepromijenjeno tržišno okruženje, rizici poslovanja koji su obilježili prethodno razdoblje prisutni su i dalje.

Dakle, procjenjujući rizike poslovanja Ericssona Nikole Tesle u 2013. godini, ovdje navodim sljedeće:

- ✓ Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija operatora te odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- ✓ Utjecaj asortimana prodanih proizvoda i usluga na bruto maržu
- ✓ Jaka konkurencija postojećih i novih konkurenata uključujući IT kompanije koje ulaze na ICT tržište
- ✓ Konsolidacija među kupcima i konkurentima može dodatno utjecati na cijene proizvoda i usluga
- ✓ Nastavak političke nesigurnosti i nestabilnosti na nekim tržištima

- ✓ Izloženost povećanom kreditnom i komercijalnom riziku u slučaju pogoršanja financijskih uvjeta naših kupaca
- ✓ Negativna utjecaj tečajnih razlika na poslovne rezultate s obzirom da većinu prihoda ostvarujemo u eurima i američkim dolarima
- ✓ Zadržavanje visokokvalitetnih/najboljih zaposlenika kako bismo ostali konkurentni.

Ericsson Nikola Tesla posluje sukladno važećim politikama i direktivama uključujući hrvatske propise i regulativu te načela korporacijskog upravljanja i poslovne etike. Strategija Ericssona Nikole Tesle usmjerena je na daljnje snaženje pozicije na domaćem, Ericssonovom te izvoznim tržištima, na proširenje baze kupaca, stjecanje novih odgovornosti te ponudu najnovijih rješenja, proizvoda i usluga. Pri tome ključnu ulogu ima tehnološko liderstvo, razvoj novih modela koji potiču stjecanje znanja te razvoj inovacija. ICT industrija će i dalje imati važnu ulogu u razvoju poslovanja i društva u cjelini. Uvođenje novih uređaja i aplikacija rezultira sve većim očekivanjima korisnika na kvalitetu i karakteristike mreže što povećava potražnju za našim tehnološkim rješenjima i uslugama. Stoga su naši strateški prioriteti usmjereni na područja s potencijalom za rast poput mobilnog širokopojsnog pristupa internetu, usluga te operativnih i poslovnih sustava podrške. Značajno mjesto u našoj strategiji i dalje zauzima jačanje profitabilnosti i smanjenje troškova.

Sasvim je sigurno da će ekonomska neizvjesnost i poslovni izazovi obilježiti i 2013. godinu. Stoga je stalna prilagodba tehnološkim i tržišnim uvjetima, kao i upravljanje rizicima u središtu naše pozornosti. I dalje ćemo inovativno pridonositi jačanju Ericssonovog tehnološkog vodstva, naših odnosa s kupcima i svim drugim partnerima te ulagati u znanje i kompetencije naših zaposlenika svjesni da nas upravo to čini prepoznatljivima na tržištu.

Svi ostali podaci, koji su temeljem članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima sastavni dio godišnjeg izvještaja o stanju društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju za 2012. godinu koji se sastoji od općeg izvještaja, društvenog izvještaja, konsolidiranih financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2012. godine, uključujući izvješće revizora.

Gordana Kovačević

Predsjednica
Ericsson Nikola Tesla d.d.

