

Ovo je prijevod certifikata br. HR26/00000213

Sustav upravljanja tvrtke

ERICSSON NIKOLA TESLA d.d.

SGS

Krapinska 45, 10000 Zagreb, Hrvatska

ocijenjeno je i potvrđeno da ispunjava zahtjeve

ISO/IEC 20000-1:2018

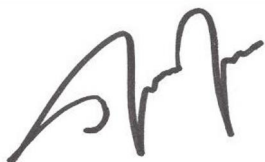
**Informacijska tehnologija — Upravljanje IT uslugama — Dio 1:
Zahtjevi za sustavom upravljanja IT uslugama**

za sljedeći opseg aktivnosti

IT sustav upravljanja uslugama u Ericssonu Nikola Tesla d.d. koji podržava pružanje ICT usluga internim i eksternim korisnicima s lokacije Zagreb, Krapinska 45, 10000 Zagreb, Hrvatska, u skladu s definiranim katalogom usluga.

Ovaj certifikat je valjan od 18 srpnja 2026 do 17 srpnja 2029 te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita

Izdanje 1. Posjeduje certifikat od 18 srpnja 2026



Odobreno od
Miranda Kwan

SGS Hong Kong Limited

Units 303 & 305, 3/F., Building 22E, Phase 3, Hong Kong Science Park, New Territories, Hong Kong

t +(852)2334 4481 - www.sgs.com



Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod [Terms and Conditions | SGS](#). Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.

