

Politika integriranog sustava upravljanja

Članice Ericsson Nikola Tesla Grupe predane su razvoju, izradi i isporuci tehnološki naprednih, pouzdanih, sigurnih i kvalitetnih ICT rješenja, proizvoda i usluga u operatorskom segmentu, visoko kvalitetnim isporukama u domeni razvoja softvera kroz R&D aktivnosti, kao i kreiranju i implementaciji ICT platformi i rješenja za digitalnu transformaciju različitih industrija te javnih servisa u području Digitalnog društva.

Grupa promiče održivi razvoj i načela društvene odgovornosti u svim svojim aktivnostima te prema svim dionicima.

Integrirani pristup upravljanju kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, sigurnošću informacija i kontinuitetom poslovanja obuhvaća definiranje ciljeva, provedbu preventivnih aktivnosti u svrhu prepoznavanja prijetnji, kao i ublažavanje rizika, te je usklađen s organizacijskim i poslovnim potrebama, strategijom, ciljevima, zakonskim regulativama i zahtjevima međunarodnih normi.

Cilj Ericsson Nikola Tesla Grupe je sprječavanje ozljeda na radu i drugih prijetnji i incidenata kroz regularne analize rizika. Unutar Grupe postoje kanali za otvorenu i pravodobnu komunikaciju i konzultacije sa zaposlenicima, predstavnicima zaposlenika i ostalim dionicima, te ih se aktivno potiče na suradnju u aktivnostima poboljšanja i održavanja sustava kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, sigurnošću informacija i kontinuiteta poslovanja. Postignuta razina suradnje i zadovoljstva dionika, kao i dobrobit zajednice, odražavaju uspjeh Grupe.

Svjesni smo svog utjecaja na okoliš te smo usmjereni na učinkovito korištenje resursa, smanjenje ekološkog otiska te osiguravanje energetske učinkovitosti u svim operativnim aktivnostima. Korištenjem naprednih tehnologija i razvojem ICT rješenja dajemo svoj doprinos zelenoj tranziciji. Kontinuirano unaprjeđujemo naše sustave zaštite okoliša i upravljanja zdravljem i sigurnošću te potičemo poslovne partnere i širu zajednicu da čine isto.

Upravljanje sigurnošću informacija provodi se kako bi se osiguralo da je informacijska imovina zaštićena u skladu s osjetljivošću informacija, dostupna kada je potrebno i zaštićena od neovlaštenog pristupa ili izmjene. Temelji se na mogućnosti predviđanja, otkrivanja i suzbijanja prijetnji povjerljivosti, integritetu, dostupnosti i privatnosti informacijske imovine Grupe, uz istovremeno osiguravanje ispravnog pristupa relevantnim informacijama.

Upravljanje kontinuitetom poslovanja omogućuje zaštitu ključnih poslovnih procesa, minimiziranje prekida rada, zaštitu dionika i imovine te osiguravanje usklađenosti, poslovnog ugleda i povjerenja kupaca tijekom i nakon prekida. Naš proaktivni pristup uključuje planiranje, pripremu i neprekidno upravljanje kako bi se osiguralo da naša organizacija može nastaviti s radom, čak i tijekom nepredviđenih okolnosti poput prirodnih katastrofa, kibernetičkih napada ili kvarova opreme. Neprekidno upravljanje gradi otpornost ključnih poslovnih procesa te osigurava da su planovi ažurni, ispitani i spremni za potencijalne prijetnje, što organizaciji omogućava brz oporavak i povratak uobičajenom poslovanju. Kroz ovu politiku i njezinu provedbu, Grupa se obvezuje na kontinuirano unaprjeđenje svog integriranog sustava upravljanja, uključujući upravljanje sustavima: Kvalitete (ISO 9001), Okoliša (ISO 14001), Zdravlja i sigurnošću na radu (ISO 45001), Informacijske sigurnosti, kibernetičke sigurnosti i zaštitom privatnosti – sigurnošću informacija (ISO 27001), Kontinuitetom poslovanja i otpornošću (ISO 22301).

Svaki zaposlenik upoznat je s ovom politikom i prihvaća je kao vodeće načelo u svom radu.

Integrated Management System Policy

The members of the Ericsson Nikola Tesla Group are committed to the development, creation, and delivery of technologically advanced, reliable, secure, and high-quality ICT solutions, products, and services in the operator segment. We also ensure high-quality software deliveries through R&D activities and actively contribute to the creation and implementation of ICT platforms and solutions for the digital transformation of various industries and public services within the Digital Society domain.

The Group promotes sustainable development and the principles of social responsibility across all its activities and toward all stakeholders.

Our integrated approach to managing quality, environmental protection, occupational health and safety, information security, and business continuity includes defining goals, taking preventive actions aimed at identifying threats and mitigating risks and is aligned with organizational and business needs, strategies, goals, legal requirements, and standard recommendations.

The goal of Ericsson Nikola Tesla Group is to prevent workplace injuries and other threats and incidents through regular risk assessments. We maintain open and timely communication channels with employees, employees' representatives, and stakeholders and actively encourage their involvement in improving and maintaining systems related to quality, environment, occupational health and safety, information security, and business continuity. The achieved level of stakeholder collaboration and satisfaction, as well as community well-being, reflect the Group's success.

We are aware of our environmental impact and are focused on efficient resource use, reducing our ecological footprint, and ensuring energy efficiency across all operational activities. Through advanced technologies and ICT solution development, we contribute to the green transition. We continuously improve our environmental protection and health and safety systems and encourage our business partners and the wider community to do the same.

Information security management ensures that information assets are protected according to their sensitivity, available when needed, and safeguarded against unauthorized access or modification. It is based on the ability to anticipate, detect, and mitigate threats to the confidentiality, integrity, availability, and privacy of the Group's information assets, while ensuring appropriate access to the relevant information.

Business continuity management protects key business processes, minimizes operational disruptions, safeguards stakeholders and assets, and ensures compliance, reputation and customer trust during and after interruptions. Our proactive approach includes planning, preparation, and continuous management to ensure our organization can operate even during unforeseen events such as natural disasters, cyberattacks, or equipment failures. Continual management builds resilience in critical business processes and ensures plans are current, tested, and ready for potential threats, enabling rapid recovery and return to normal operations.

Through this policy and its implementation, the Group commits to the continuous improvement of its integrated management system, including systems: Quality management (ISO 9001), Environmental management (ISO 14001), Occupational health and safety management (ISO 45001), Information security, cybersecurity, and privacy protection – Information security management (ISO 27001), Business continuity and resilience management (ISO 22301).

Every employee is familiar with this policy and accepts it as a guiding principle in their work.