

**Konferencija za novinare**

**Poslovni rezultati 2013. i izgledi 2014.**

**Ericsson Nikola Tesla d.d.**



# POSLOVNI REZULTATI 2013.

GORDANA KOVAČEVIĆ,  
PREDSJEDNICA ERICSSONA NIKOLE TESLE

13. VELJAČE 2014.

# TRŽIŠNO OKRUŽENJE 2013



- › Rast mobilnog širokopojasnog pristupa internetu
- › Fokus operatora na kvalitetu i efikasnost mreže
- › Nastavak transformacije operatora i njihovih poslovnih modela
- › Kupci usredotočeni na štednju; smanjenje investicija
- › Snažna konkurencija
- › Nastavak ekonomske krize i politička nestabilnost

## GLOBALNI TRENDOVI



# ERICSSON NIKOLA TESLA U 2013.



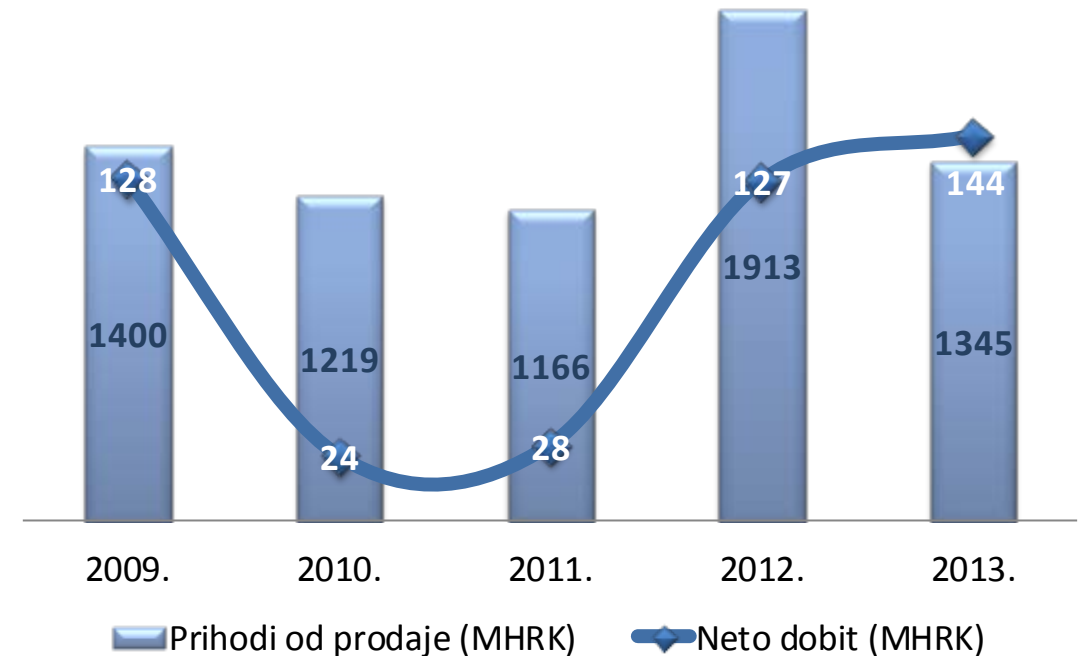
- › Prihodi od prodaje **1.345 MHRK** (1.913 MHRK)
- › Bruto marža **16,4 %** (11,1 %)
- › Neto dobit **144 MHRK** (127 MHRK)
- › Novčani tok-posl. aktivnosti **141 MHRK** (298 MHRK)
- › Snaženje pozicije na tržištima i širenje baze kupaca
- › Visok stupanj zadovoljstva kupaca
- › Troškovna/operativna učinkovitost i upravljanje rizicima
- › Investirali u napredna rješenja, proizvode i usluge, ispitnu opremu, uvjete rada te u razvoj kompetencija zaposlenika
- › Visok stupanj motiviranosti zaposlenika
- › Zaposlili > 160 stručnjaka



# 2013. - UKRATKO



- › Dobri poslovni rezultati
- › Širenje odgovornosti na internom Ericssonovom tržištu
- › Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija naših kupaca
- › Snažan pritisak na cijene proizvoda i usluga
- › Nepovoljna politička i gospodarska kretanja na domaćem i našim glavnim izvoznim tržištima



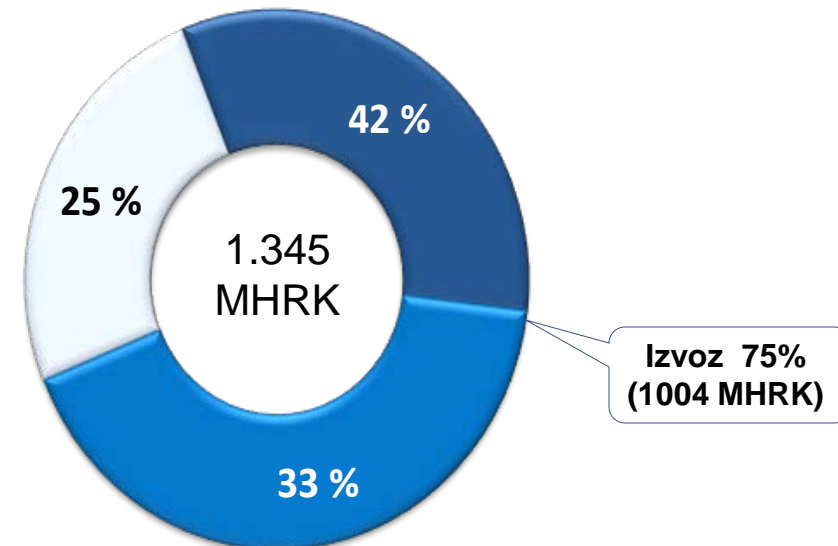
Prihodi od prodaje  
2013. 1.345 MHRK  
G/G -30 %

Neto dobit  
2013. 144 MHRK  
G/G +14%

# PRODAJA PO TRŽIŠTIMA



MHRK	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.
Izvoz u Ericsson	423	431	484	552	<b>569</b>
Izvozna tržišta	495	453	419	1.093	<b>435</b>
Domaće tržište	482	335	263	268	<b>341</b>
Ukupno prodaja	1.400	1.219	1.166	1.913	<b>1.345</b>



■ domaće tržište   ■ izvozna tržišta   ■ izvoz u Ericsson

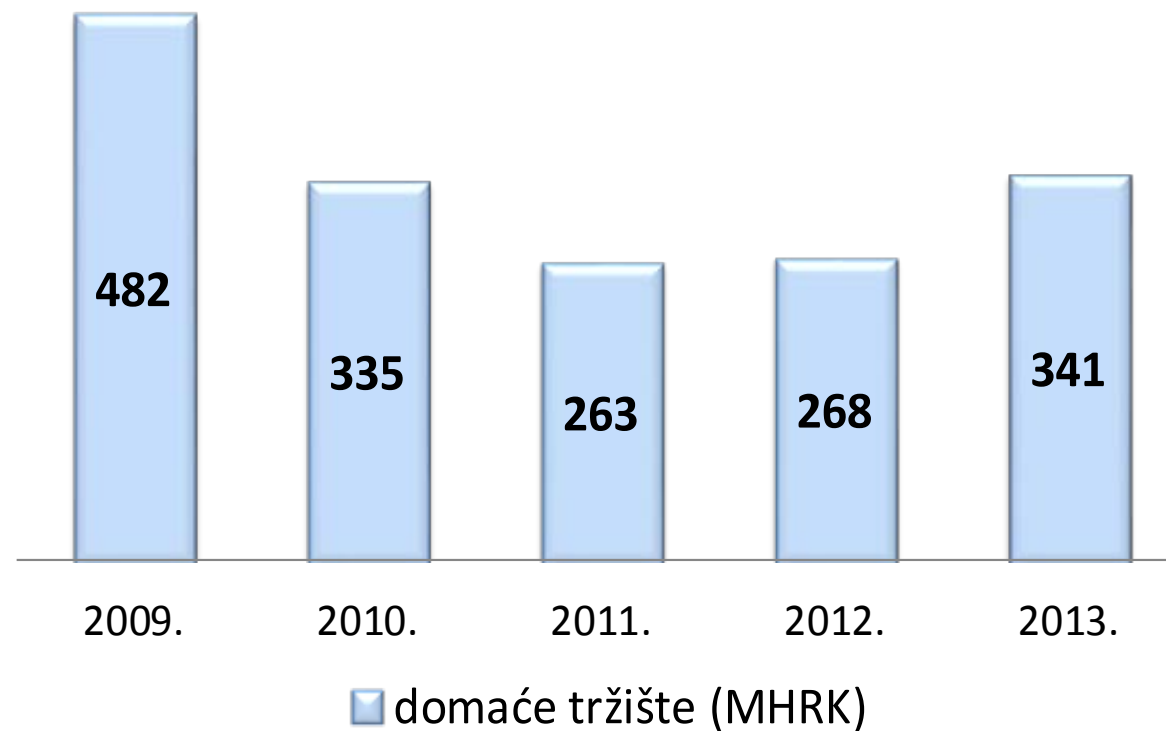


Prihodi od prodaje  
2013. 1.345 MHRK  
G/G -30 %

# DOMAĆE TRŽIŠTE



- › Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija domaćih operatora
- › Odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- › Negativni ekonomski trendovi
- › Sve jača konkurencija među pružateljima usluga
- › Značajan porast širokopojasnog pristupa internetu



Domaća prodaja  
2013. 341 MHRK  
G/G +27 %

# DOMAĆE TRŽIŠTE - NAGLASCI



- › Izgradnja i modernizacija:
  - radio pristupne infrastrukture - strateški partner za LTE
  - radijske transmisijske mreže
  - jezgrene mreže
- › Ugovor o nastavku suradnje na modernizaciji i proširenju IMS sustava



- › Integracija rješenja za pružanje usluga nove generacije baziranoj na IMS okosnici
- › Nastavak migracije na all-IP mrežu - rapidno povećan broj migriranih korisnika koji koriste all-IP okruženje kao primarnu telefonsku liniju
- › Pri kraju je implementacija i izvršenje prihvatnih testova integracije centraliziranog RCS (*Rich Communication Suite*) rješenja u IMS okolinu



- › Nastavak izgradnje 2G i 3G infrastrukture
- › Uvođenje novih tehnologija i funkcionalnosti vezanih uz daljnje povećanje brzine i pokrivenost uslugom širokopojasnog pristupa internetu
- › Dovršena modernizacija jezgrenih čvorova



# ICT RJEŠENJA ZA INDUSTRIJU I DRUŠTVO

## - NAGLASCI



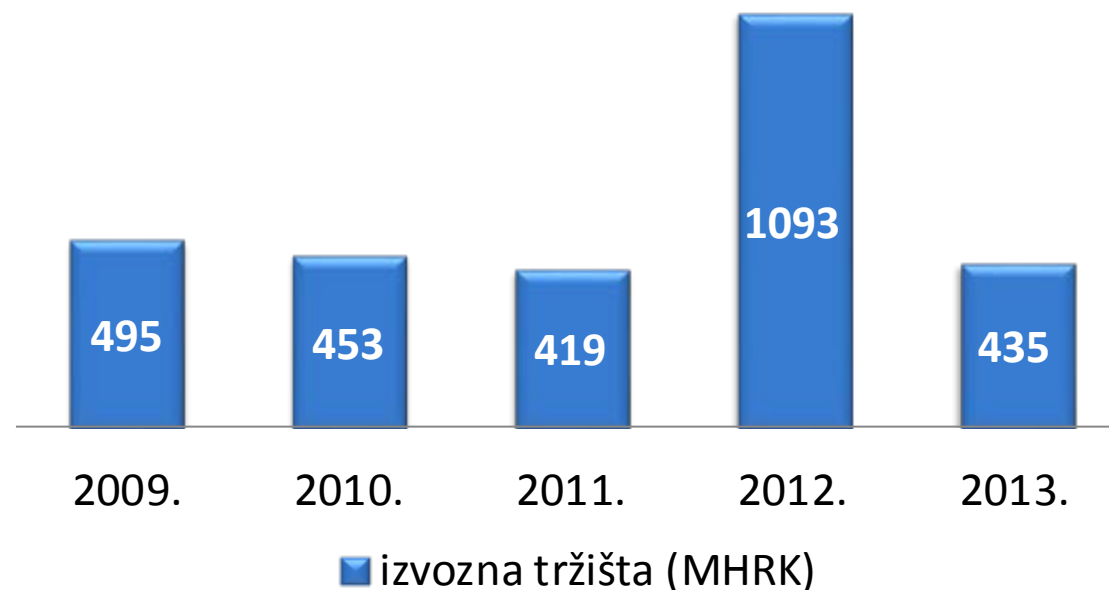
- › Nadogradnja nacionalnog ICT sustava vezanog za informatizaciju zdravstva
- › Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS)
- › Proširenja komunikacijske infrastrukture komunalnih i transportnih poduzeća
- › Poslovanje otežano zbog odgode strateških ulaganja



# IZVOZNA TRŽIŠTA



- › Znatno manji prihodi na ZND tržištu (veliki ugovor s Rostelekomom u 2012.)
- › Operatori smanjuju/odgađaju kapitalne investicije
- › Snažan pritisak na cijene
- › Investiranje u izvozna tržišta s ciljem osiguranja novih poslova i jačanja tržišnog udjela
- › Ericsson Mobile Health – nekoliko projekata



Prodaja  
- izvozna tržišta  
2013. 435 MHRK  
G/G -60 %

# IZVOZNA TRŽIŠTA - NAGLASCI



**BIH, Crna Gora, Kosovo**  
**256 MHRK (+25%)**

## **BiH**

BH Telecom – proširenje i modernizacija 2G/3G, pilot projekt LTE tehnologije, ugovor za OSS podršku, ugovor za modernizaciju jezgrene mreže

HT Mostar – modernizacija i proširenje 3G mreže

## **Crna Gora**

Nadogradnja i modernizacija mobilne jezgrene mreže, IMS jezgrene mreže, radio pristupne mreža, uvođenje LTE tehnologije

## **Kosovo**

Uvođenje 3G tehnologije, hardverska i softverska nadogradnja čvorova, uvođenje WiFi rješenja

**Zajednica Nezavisnih Država**  
**179 MHRK (-80%)**

## **Ruska Federacija**

Nastavak modernizacije i izgradnje mobilne 2G/3G mreže za Rostelecom

## **Gruzija**

Modernizacija i izgradnja mobilne mreže – SWAP postojećeg dobavljača

## **Armenija**

eHealth projekt nacionalnog informacijskog sustava zdravstvene skrbi i središnji bolnički informacijski sustav u oblaku

## **Bjelorusija**

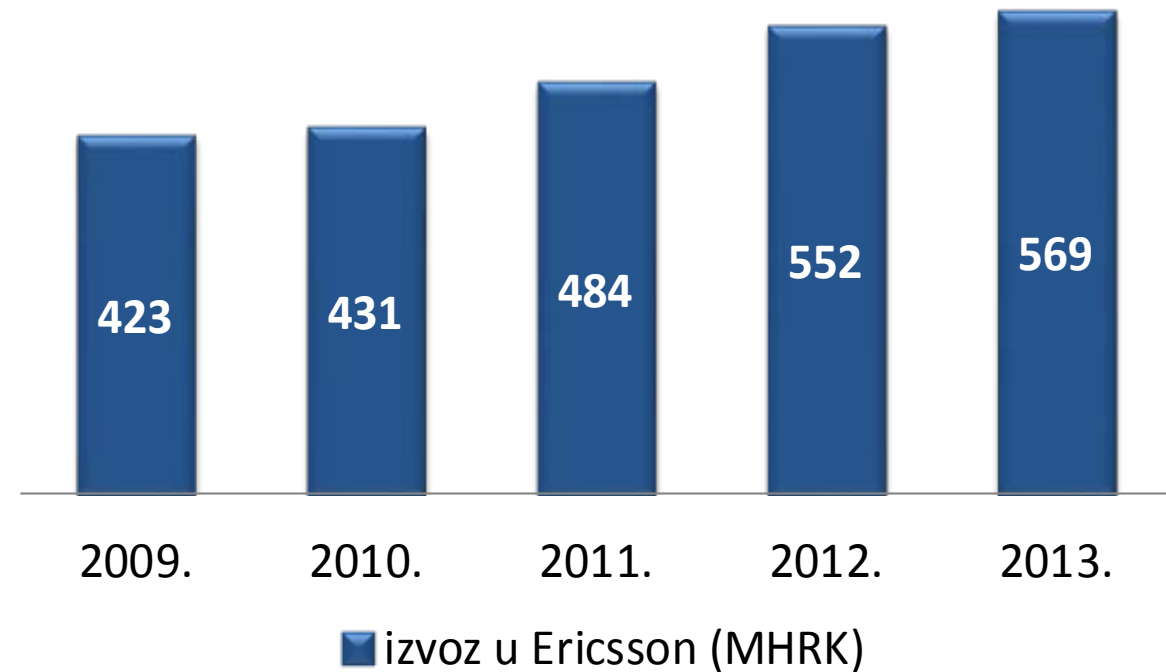
Velcom - nastavak modernizacije i izgradnje:

- › radio pristupne infrastrukture;
- › radijske transmisijske mreže
- › jezgrene mreže

# IZVOZ U ERICSSON



- › Rast poslovanja s Ericssonom (Istraživanje i razvoj, centar za isporuku usluga i ostali ekspertni centri)
- › Investiranje u kompetencije zaposlenika i opremu
- › Usmjerenost na inovacije – povećan je broj патената i inovativnih rješenja od kojih se očekuje pozitivan utjecaj na poslovanje



Prodaja u Ericsson  
2013. 569 MHRK  
G/G +3 %

# IZVOZ U ERICSSON - NAGLASCI



## Centar za istraživanje i razvoj

- › Razvoj novih funkcionalnosti, širenje portfelja i odgovornosti na globalnoj razini
- › U segmentu jezgrenih mreža razvijen je niz novih funkcionalnosti vezanih za internet protokole
- › Upravljanja korisničkim podacima (*User data management*) - doprinos završetku razvoja nove produktne generacije
- › Prototip virtualnog prikaza opreme (*Cabinet Viewer prototype*) - uvršten je u standardnu produktnu liniju
- › Verifikacija IP sigurnosti mikro RBS produkata - proširila odgovornost u području ispitnih ciklusa kontinuirane integracije
- › Globalna odgovornost za razvoj, isporuku i održavanje softverskih paketa i pružanje usluga - odlični rezultati (Morocco Telecom, MoC Kuwait, CTM Macao, Telenor Sweden)
- › Računarstvo u oblaku
- › Projekt *eWall* za razvoj podrške životu starijih osoba
- › M2M Service Enablement platforma

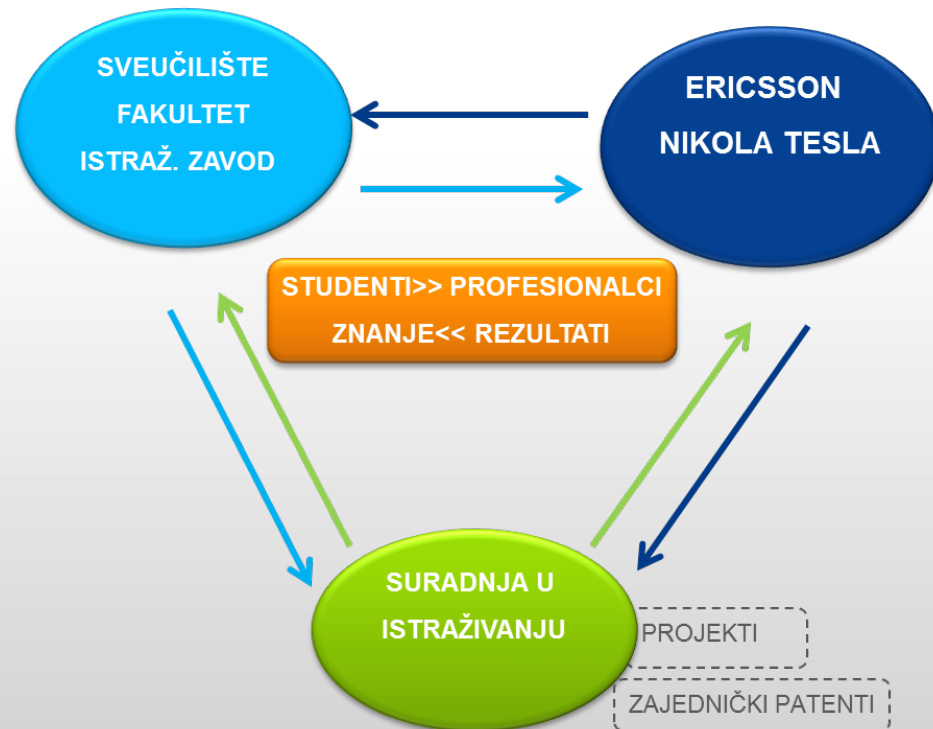
## Centar za usluge i rješenja

- › Brojni projekti za kupce: A1 Austrija, Deutsche Telecom, KPN Group Belgija, Eircom Irska, EPT Luksemburg, Magyar Telecom Mađarska, Mobistar Belgija, Polkomtel Poljska, Swisscom Švicarska, Telefonica O2 Velika Britanija, Telenor Švedska, Vodafone Češka, Vodafone Gruzija, Vodafone Nizozemsk, Vodafone Njemačka,...
- › Konzultantske usluge te usluge optimizacije, konfiguracije i dimenzioniranja za brojne kupce diljem svijeta
- › Usluge vezane za upravljanje mobilnim mrežama kao i pripadajući alati za optimizaciju mreža (Španjolska, Švicarska, Italija, Njemačka i Japan)
- › Smart laptop prepoznat na globalnoj razini i u tijeku je implementacija u sve Ericssonove regije
- › Nove odgovornosti u segmentu IMS, IP i User Data Management
- › Smart Rollout Support tool - postao je službeni NRO (*network rollout tool*) za RWCE

# INOVATIVNOST NIKAD NE PRESTAJE



## Suradnja sa Sveučilištem



## Ljudi i inovacije

- › Tim od > 1700 zaposlenika
- › Visok stupanj zadovoljstva zaposlenika
- › Inovacijski proces za sve zaposlenika

	2007 – 2010.	2011.	2012.	2013.
Inovativni prijedlozi	1724	463	1085	863
Implementirana inovativna rješenja	293	44	99	84
Patentne prijave	33	11	11	6



# UKLJUČENI SMO U EU PROJEKTE



PROGRAM	EU PROJEKT	TIP	STATUS
EU FP6	MPOWER	STREP	ZAVRŠEN
EU FP7	q-ImPrESS	STREP	ZAVRŠEN
	universAAL	IP	ZAVRŠEN
	CloudScale	STREP	U TIJEKU
	eWALL	IP	U TIJEKU
	S-CASE	STREP	U TIJEKU
CIP ICT-PSP	HeERO	PILOT Type A	ZAVRŠEN
	CareWell	Pilot Type A	ZAVRŠEN
IPA	OSS	Supplier	U TIJEKU
	HALMED	Supplier	U TIJEKU
EU FP7 REGPOT	ACROSS	REGPOT - infrastructure	U TIJEKU
	FORe-Mont	REGPOT - infrastructure	U TIJEKU
IPA	MEDINFO	IPA support	U TIJEKU
TEMPUS	KISEK	Support	ZAVRŠEN
	OPUS	Support	ZAVRŠEN



- › Horizon 2020 - novi okvirni program Europske komisije za istraživanje i inovacije za razdoblje 2014. - 2020.
- › Proračun 80 milijardi eura na razini EU
- › Naglasak na povezivanju poslovnog sektora i znanosti
- › Predviđeno 500 milijuna eura za Hrvatsku u 2014. i 2015.

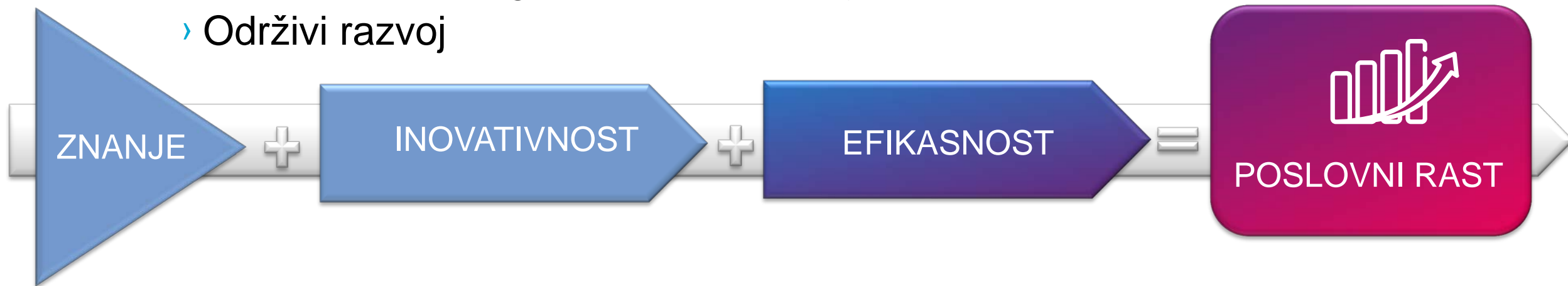
EUROPA 2020 - STRATEGIJE ZA PAMETAN, ODRŽIV I UKLJUČIV RAZVOJ



# PREDUVJETI ZA USPJEŠAN RAST I RAZVOJ



- › Ulaganje u R&D&I
- › Privlačenje i razvoj talenata
- › Stimulativno radno okruženje
- › Nova znanja i vještine
- › Konkurentnost u globalnom okruženju
- › Održivi razvoj





# 60. OBLJETNICA SURADNJE ERICSSONA I ERICSSONA NIKOLE TESLE



Uz **švedski kraljevski par** kompaniju su posjetili **predsjednik RH Ivo Josipović**, ministri u Vladi RH i Kraljevine Švedske te naši ključni kupci



# NAGRADE I PRIZNANJA U 2013.



Nagrada za najuspješniju provedbu i testiranje e-Poziva



Švedski kralj odlikovao je Gordanu Kovačević ordenom Kraljevske polarne zvijezde razine Zapovjednik



Nagrade Europskog udruženja menadžera:

Ericsson Nikola Tesla „Najkompanija“ desetljeća

Gordana Kovačević „Najmenadžer“ desetljeća i „Poslovna žena“ godine



Indeks DOP-a za pozitivnu praksu prema ključnim interesnim skupinama



Zlatni ključ - najbolji veliki izvoznik  
Zlatni ključ - najbolji izvoznik u Rusku Federaciju



Nagrada Odjela za komunikacije Hrvatske sekcije IEEE za velik doprinos zapošljavanju mladih stručnjaka u Hrvatskoj i razvoju ICT-a

# FINANCIJSKI REZULTATI 2013

RAFAL RYBKOWSKI, DIREKTOR FINANCIJA  
13. VELJAČE 2014.

# RAČUN DOBITI I GUBITKA - KOMENTARI

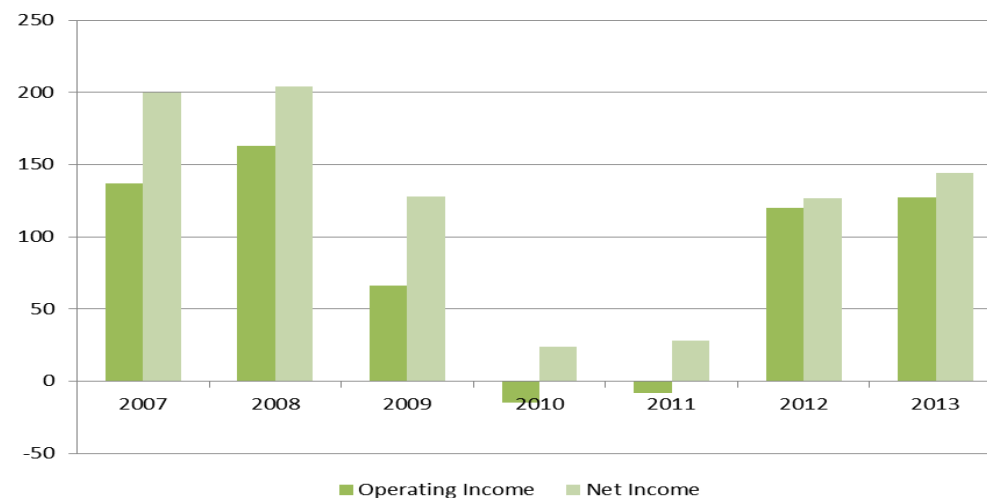
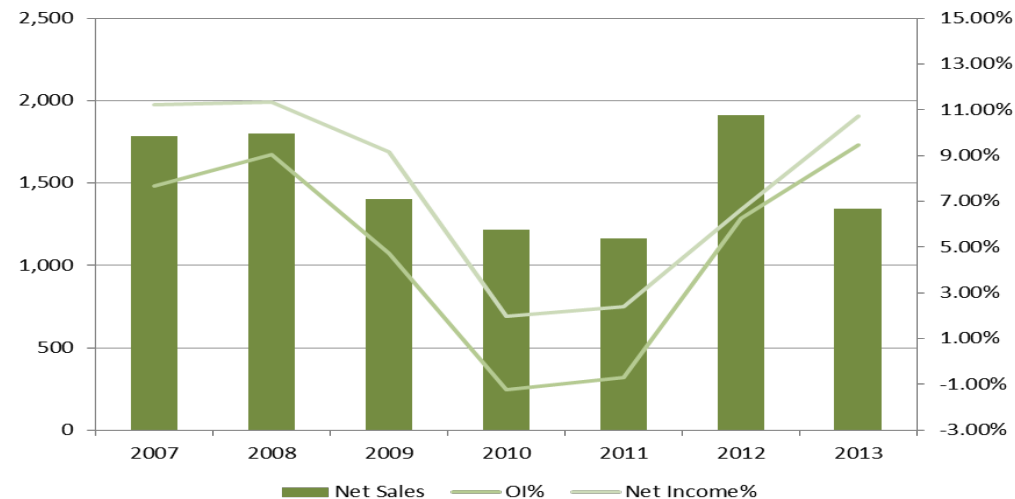


## › Pad prihoda

- projekt vezan uz izvoz na rusko tržište uspješno realiziran u prethodnoj godini
- udio izvoza u prihodima od prodaje iznosi 75%

## › Veća profitabilnost

- povećanje bruto i operativne marže
- viša učinkovitost
- niži operativni troškovi
- asortiman prodanih proizvoda i usluga
- niži financijski prihod
- utjecaj tečajnih razlika
- povećanje neto dobiti od 10,7%





# RAČUN DOBITI I GUBITKA



MHRK	31. PROSINCA 2013.	31. PROSINCA 2012.	% <i>PROMJENA</i>
PRIHODI OD PRODAJE	1.345,2	1.913,3	-30%
TROŠAK PRODANIH PROIZVODA	1.125,1	1.701,7	-34%
BRUTO DOBIT	220,1	211,6	4%
BRUTO MARŽA %	16,4%	11,1%	0%
TROŠKOVI PRODAJE	-60,7	-61,1	-1%
ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI	-32,7	-36,1	-9%
OSTALI POSLOVNI PRIHODI	2,1	3,6	-41%
OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI	-1,6	-1,4	15%
DOBIT IZ POSLOVANJA	127,2	116,6	9%
NETO FINACIJSKI PRIHODI	17,1	24,4	-30%
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	144,4	141,0	2%
POREZ NA DOBIT	0,0	-14,1	0%
DOBIT ZA GODINU	144,4	126,9	14%
POVRAT OD PRODAJE %	10,7%	6,6%	0%

# BILANCA - KOMENTARI

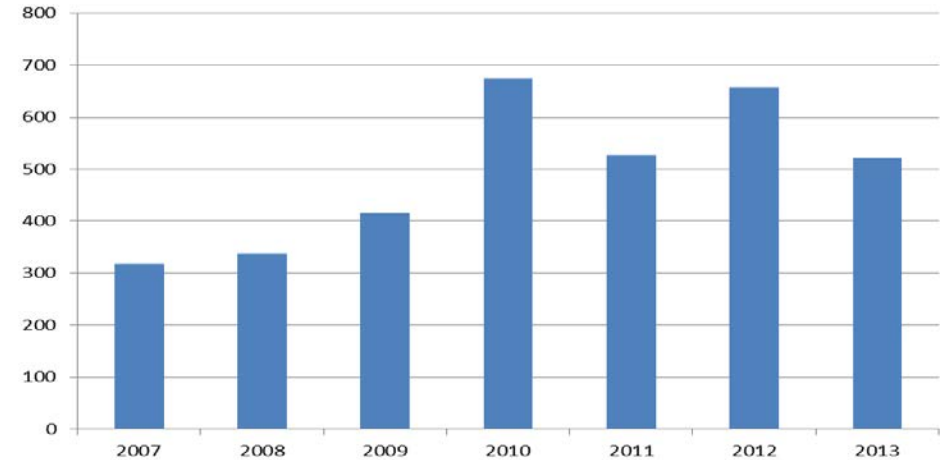


## › Snažna bilanca

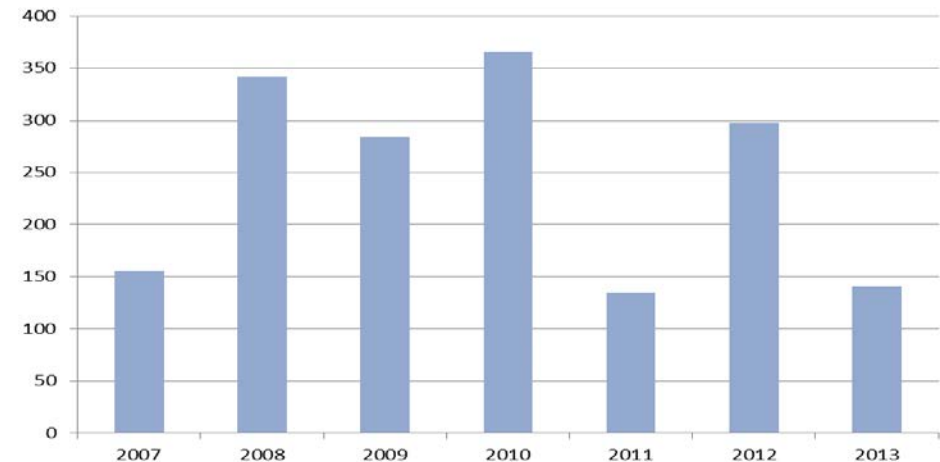
- udio vlastitog kapitala u ukupnoj imovini iznosi 64%
- novac i finansijska imovina čine 50% ukupne imovine
- umjereno povećanje zaliha rezultat je stupnja realizacije tekućih projekata
- daljnje smanjenje dugotrajnih potraživanja

## › Solidan novčani tok

- Konverzija gotovine iznosi 98%



Cash and Cash Equivalents



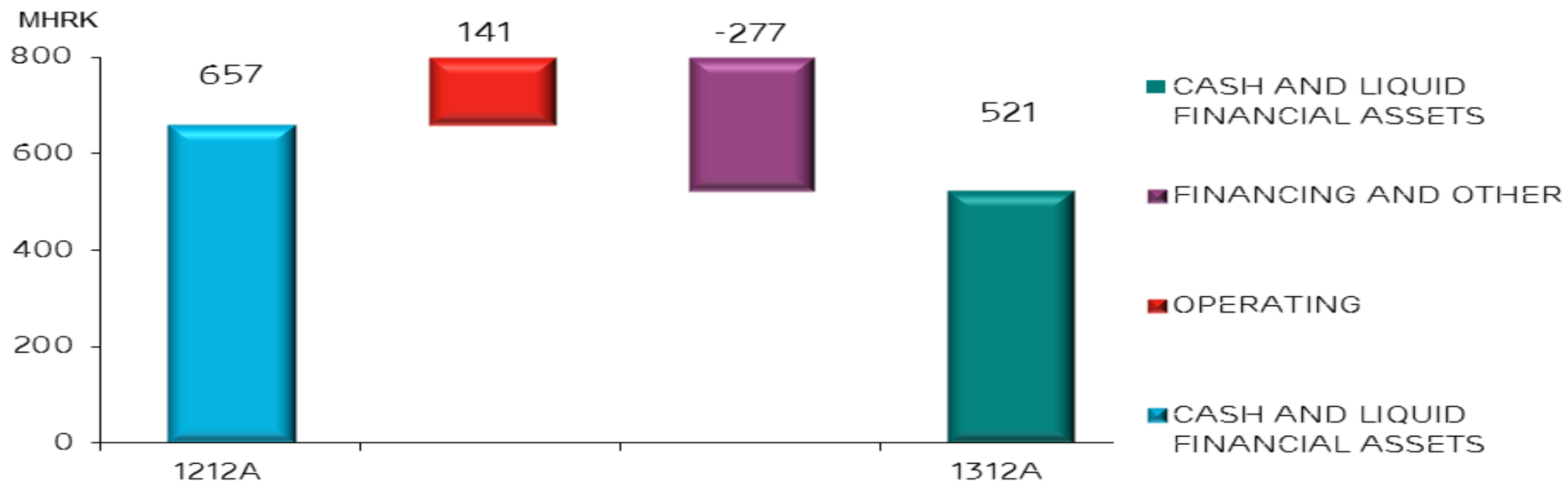
Operating Cash Flow

# BILANCA STANJA



MHRK	31. PROSINCA 2013.	31. PROSINCA 2012.	% <i>PROMJENA</i>
<b>IMOVINA</b>			
NOVAC I FINANCIJSKA IMOVINA	521,2	657,0	-21%
KRA TKOTRAJNA POTRAŽIVANJA	321,7	323,9	-1%
OSTALA KRA TKOTRAJNA IMOVINA	52,7	36,9	43%
OSTALA DUGOTRAJNA IMOVINA	133,7	121,3	10%
ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA	18,8	30,5	-38%
UKUPNA IMOVINA	1.048,1	1.169,7	-10%
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
UKUPNO KAPITAL I REZERVE	671,1	754,7	-11%
UKUPNO OBVEZE	377,0	414,9	-9%
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	1.048,1	1.169,7	-10%

# PROMJENA U NOVCU I FINANCIJSKOJ IMOVINI





# FOKUS PODRUČJA

EFIKASNOST I PROFITABILNOST  
(POVRAT OD PRODAJE)

OBRTNI KAPITAL I NOVČANI TOK

UPRAVLJANJE RIZICIMA



STRATEGY IS OFTEN  
ABSTRACT, BUT IT'S  
GOOD TO KNOW  
WHAT YOU NEED TO DO.  
IT ALL STARTS HERE.



IZGLEDI 2014.

# TRENDOVI 2014.



Pametni telefoni i uređaji pospješuju rast podatkovnih usluga/prometa

Poslovni modeli usklađeni s potrebama korisnika

Fokus operatora na kvalitetu i efikasnost mreže

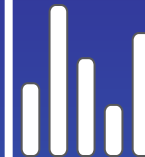
Modernizacija mreža i sustavi za podršku

Novi poslovni modeli i konkurencija

Potrebe potrošača i iskustva krajnjih korisnika u fokusu



Rast korisnika pametnih telefona



Rast podatkovnog prometa



Rast korištenja mobilnog širokopojasnog pristupa



Rast investicija operatora u RAN

GSM,  
WCDMA/HSPA,  
LTE, CDMA,  
TDSCDMA

UBRZAVA SE PROCES UMREŽAVANJA



# 10 HOT CONSUMER TRENDS 2014

What changes can we expect to see in how we use the internet and communicate in 2014 and beyond?



2019...



750 M

laptopa, tableta & rutera



5,6 MILIJARDI

Smartphone pretplatnika



8 MILIJARDI

Mobile broadband  
pretplatnika



9,3 MILIJARDI

mobilnih pretplatnika

# STRATEGIJA ETK

MISIJA: KREIRATI INOVATIVNA ICT RJEŠENJA KOJA POBOLJŠAVAJU ŽIVOT LJUDI, STVARAJUĆI NOVU VRIJEDNOST ZA POSLOVNU I DRUŠTVENU ZAJEDNICU



**Prednjačiti** ponudom najsuvremenijih proizvoda za telekom **mreže** nove generacije

**Proširiti** poslovanje u segmentu **usluga** s naglaskom na učinkovito upravljanje i evoluciju mreža

Vizija: **Regionalni lider u ICT industriji koji potiče i usmjerava razvoj komunikacija**

**Ojačati** poziciju u segmentu **rješenja za podršku** ponudom vodećih sustava OSS & BSS i medijske distribucije

**Izgraditi** vodeću poziciju u rješenjima za odabrane segmente/**vertikale**, M2M - umreženo društvo

**Vodeći regionalni isporučitelj rješenja na području informacijsko-komunikacijske tehnologije koji inovacijama i vođenjem promišlja i potiče poslovne prilike te stvara nove vrijednosti u suradnji s kupcima.  
Profitabilan rast temeljen na tehnološkom vodstvu, izvrsnosti u uslugama, regionalnoj prisutnosti i e2e konceptu**

# ŽELJENA POZICIJA ETK U 2015.



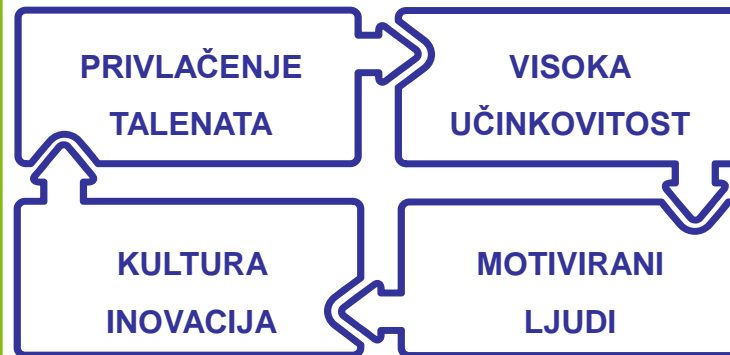
## KUPCI

MISAONO VOĐENJE USMJERENO  
NA BUDUĆE POTREBE INDUSTRIJE

-  RJEŠAVANJE PROBLEMA  
KUPACA
-  PRAVODOBNA ISPORUKA
-  VRHUNSKA KVALITETA
-  USMJERENJE NA ALL-IP

## ZAPOSLENICI

OSNAŽITI LJUDE, POSLOVANJE I  
DRUŠTVO



## DIONIČARI

KOMPANIJA KOJU POKREĆE  
STVARANJE VRIJEDNOSTI

OSIGURATI PROFITABILAN RAST  
PRODAJE

OSIGURATI PRODAJU UNUTAR  
GRUPACIJE

OSIGURATI PRIHVATLJIVE MARŽE I  
NOVČANI TOK



# USMJERENI SMO NA:

Liderstvo u području tehnologije i servisa

Profitabilan rast

Troškovnu učinkovitost i  
upravljanje rizicima

Provedbu strategije i  
upravljanje promjenama



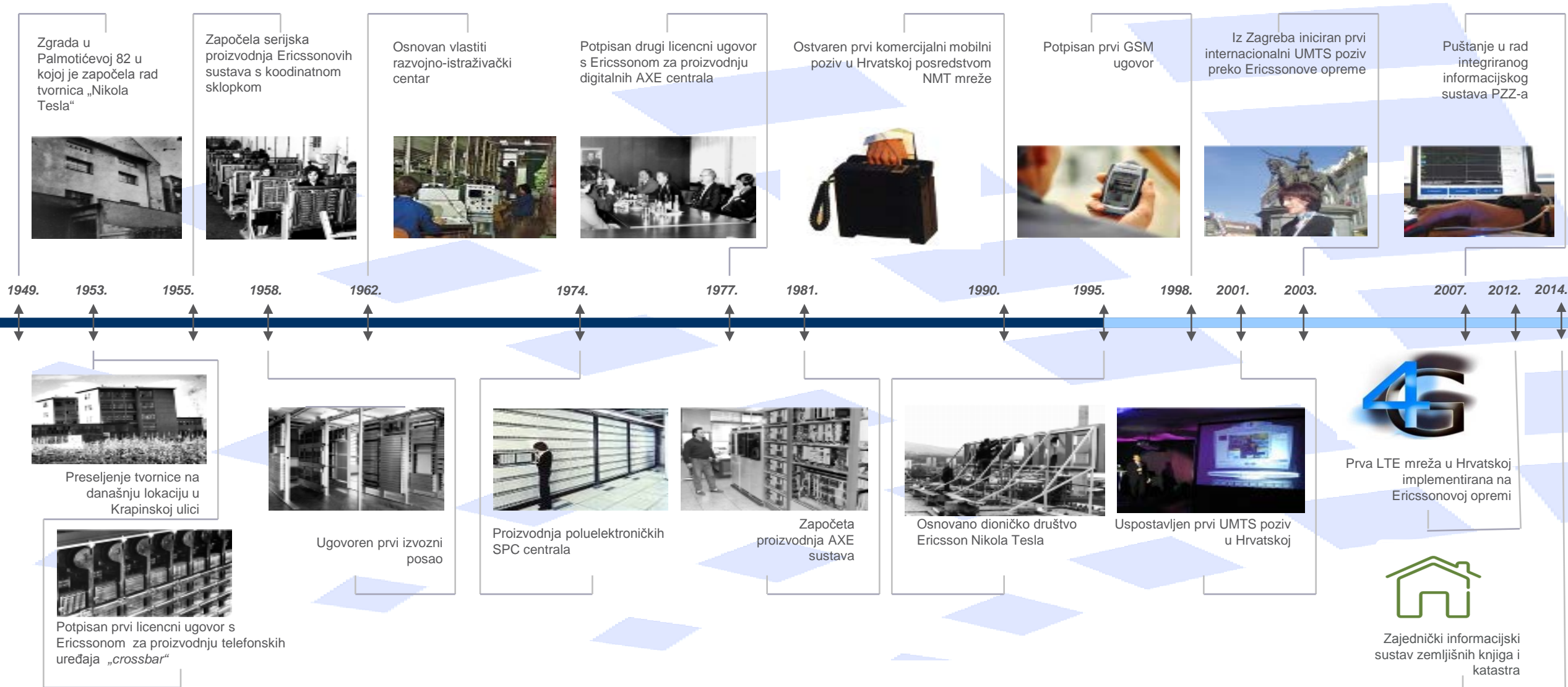




# Pitanja i odgovori



# KLJUČNE GODINE U POVIJESTI ERICSSON NIKOLE TESLE





**ERICSSON**