



# POSLOVNI REZULTATI 2014. I IZGLEDI 2015.

ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA

ZAGREB, 13. VELJAČE 2015.



POSLOVNI REZULTATI 2014.

ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA

GORDANA KOVAČEVIĆ  
PREDSJEDNICA ERICSSONA NIKOLE TESLE



# TRŽIŠNO OKRUŽENJE 2014.

- › Snažan rast zahtjeva korisnika te mobilnog podatkovnog prometa
- › Usmjerenost operatora na poslovnu učinkovitost te kvalitetu i efikasnost mreže
- › Transformacija operatora, fokus na nove poslovne modele i napredne usluge - virtualizacije mreže i poslovanje u oblaku
- › Konsolidacija industrije
- › Snažna konkurencija
- › Gospodarska kriza i politička nestabilnost



# ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA U 2014.



- › Prihodi od prodaje **1.315 MHRK** (1.345MHRK)
- › Bruto marža **13,7 %** (16,4 %)
- › Neto dobit **87,4 MHRK** (144MHRK)
- › Novčani tok od poslovnih aktivnosti **176 MHRK** (141MHRK)
- › Snažne tržišne aktivnosti
- › Visok stupanj zadovoljstva kupaca
- › Nastavak investiranja - rješenja/proizvode/usluge, ispitna oprema, ...
- › Troškovna/operativna učinkovitost i upravljanje rizicima
- › Visok stupanj motiviranosti zaposlenika
- › Nastavak zapošljavanja - **174 stručnjaka** (prvenstveno na istraživačko-razvojnim aktivnostima)
- › Osnovana kompanija kompanija kćer Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.
- › Predložena dividenda: **20 HRK** redovna, **70 HRK** izvanredna po dionici



# KOMPANIJA KĆER ERICSSON NIKOLA TESLA SERVISI D.O.O.



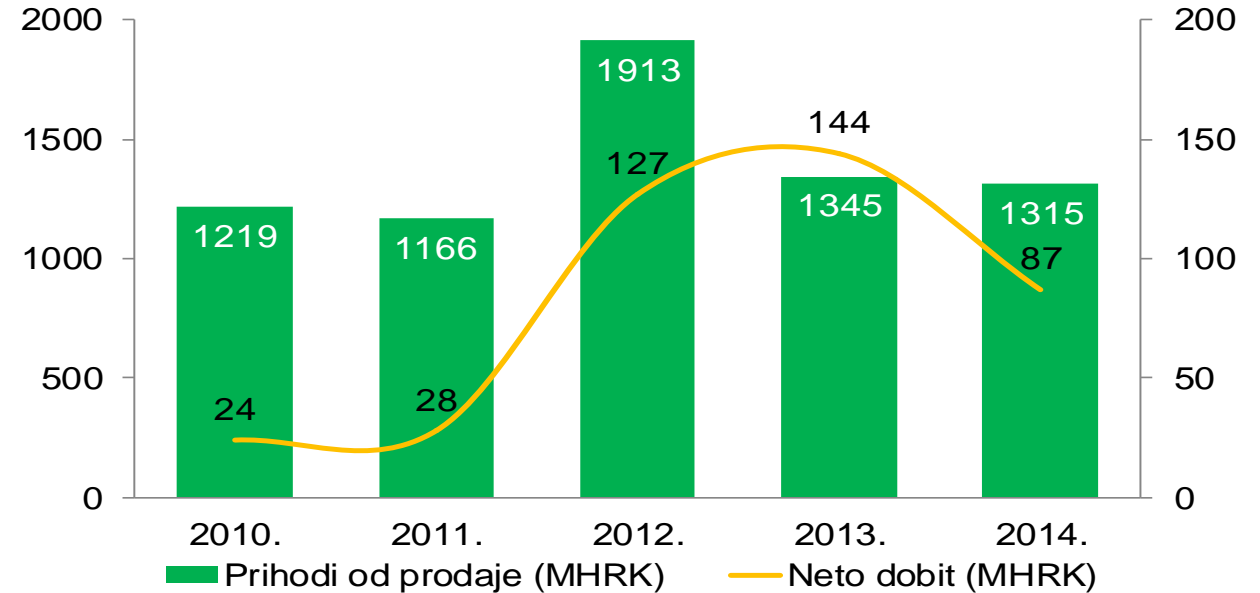
- › S Hrvatskim Telekomom ugovorena **suradnja u području upravljanih usluga**
- › **Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (EHR)**, novoosnovana kompanija kćer Ericssona Nikole Tesle d.d.
- › **638 zaposlenika** premješteno iz HT-a u EHR (1.9.2014.)
- › **Petogodišnji ugovor** - upravljanje fiksnom i mobilnom mrežom HT-a (Mrežni operativni centar, terenske operacije, planiranje i funkcionalnosti vezane uz razvoj)



# 2014. - UKRATKO



- › Stabilni poslovni rezultati
- › Širenje odgovornosti na internom Ericssonovom tržištu
- › Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija naših kupaca
- › Promjene u asortimanu prodanih proizvoda i usluga
- › Snažan pritisak na cijene proizvoda i usluga
- › Nepovoljna politička i gospodarska kretanja na domaćem i glavnim izvoznim tržištima



Prihodi od prodaje

2014. 1.315 MHRK

G/G - 2%

Neto dobit

2014. 87,4 MHRK

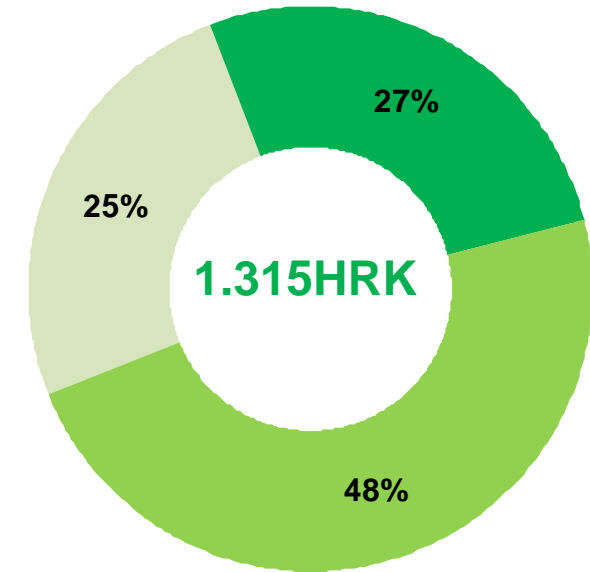
G/G - 40%

# PRODAJA PO TRŽIŠTIMA



MHRK	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Usluge za Ericsson	431	484	552	569	<b>628</b>
Izvozna tržišta	453	419	1.093	435	<b>353</b>
Domaće tržište	335	263	268	341	<b>334</b>
<b>Ukupno prodaja</b>	<b>1.219</b>	<b>1.166</b>	<b>1.913</b>	<b>1.345</b>	<b>1.315</b>

- domaće tržište
- izvozna tržišta
- usluge za Ericsson



Prihodi od prodaje

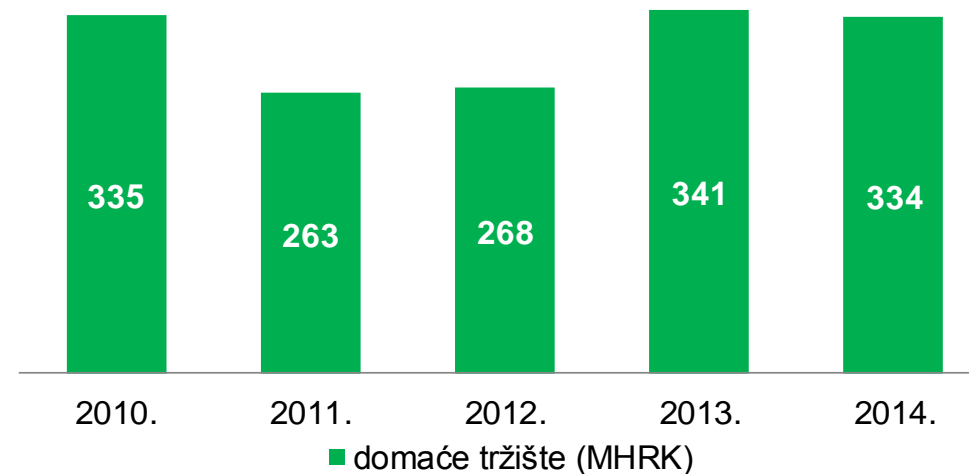
2014. 1.315 MHRK

G/G - 2%

# DOMAĆE TRŽIŠTE



- › Stabilni prihodi od prodaje
- › Kapitalna ulaganja operatora:
  - › modernizacija i optimizacija jezgrenih mreža
  - › proširenje 3G i 4G radio pristupne mreže
  - › modernizacija nepokretne pristupne mreže
  - › radio spektar
- › Odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- › Sve jača konkurencija među pružateljima usluga



Domaća prodaja  
2014. 334 MHRK  
G/G - 2%



# DOMAĆE TRŽIŠTE - NAGLASCI



- › Širenje i modernizacija telekom mobilne mreže, uključujući 4G (LTE) mrežu
- › Nadogradnja i modernizacija paketske jezgrene mreže, nadogradnja IMS sustava
- › Testiranje novih funkcionalnosti namjenjenim korisnicima
- › Za uvođenje PSI sustava - energetski učinkovitog rješenja Vipnet i ETK dobitnici su nagrade za zeleno poslovanje *Global Telecom Business Award*



- › Projekt strateške migracije na „all IP” okruženje
- › Završena implementacija RCS usluge (Rich Communication Suite)
- › Projekt uvođenja međunarodnog DT IMS tehnološkog centra čime je HT osnažio poziciju tehnološkog lidera unutar DT grupacije
- › Usluga izgradnje i održavanja telekomunikacijske infrastrukture



- › Kontinuirani rad na unapređenju telekomunikacijske mreže
  - › Proširenje postojećih kapaciteta pristupne i jezgrene mreže
  - › Uvođenje novih funkcionalnosti

# ICT RJEŠENJA ZA INDUSTRIJU I DRUŠTVO



- › Nadogradnja nacionalnog ICT sustava vezanog za informatizaciju zdravstva - migracija CEZIH-a na novi sistemski softver
- › Realiziran projekt EU IPA 2008 - *One Stop Shop* za Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS)
- › Realiziran projekt EU IPA 2009 - Pripreme za eCTD i implementaciju digitalnog arhivskog informacijskog sustava namijenjenog Agenciji za lijekove i medicinske proizvode RH (HALMED)
- › Projekt potpunog prelaska Hrvatske kontrole zračne plovidbe (HKZP) na novu IP tehnologiju

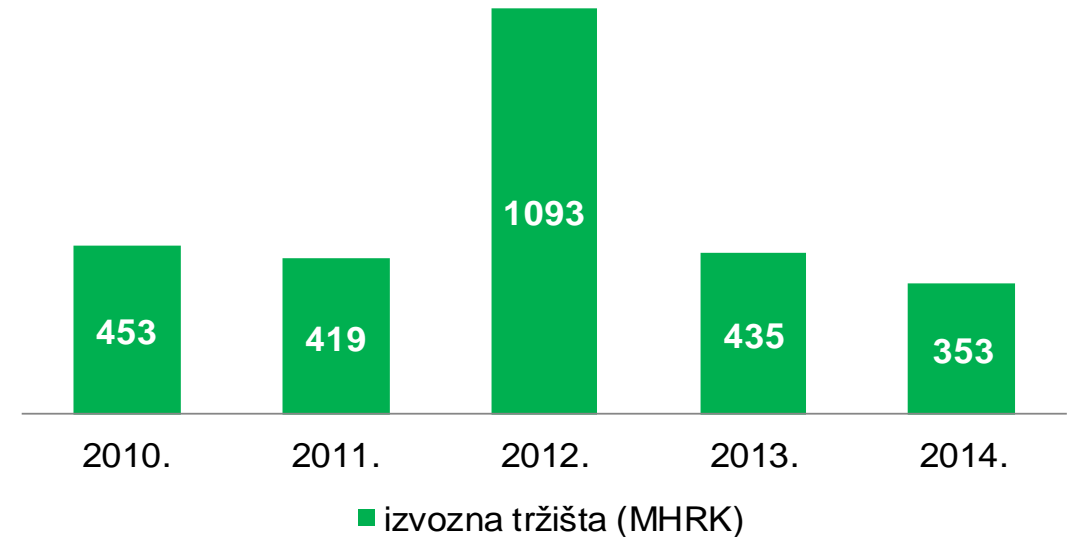


# IZVOZNA TRŽIŠTA

(BEZ ERICSSONOVOG TRŽIŠTA)



- › Politička i gospodarska neizvjesnost u regiji i šire
- › Smanjenje/odgađanje kapitalnih investicija
- › Intenzivne prodajne aktivnosti s ciljem osiguranja novih poslova i jačanja tržišnog udjela
- › Bez financijske izloženosti i potraživanja u lokalnoj valuti na ruskom i ukrajinskom tržištu

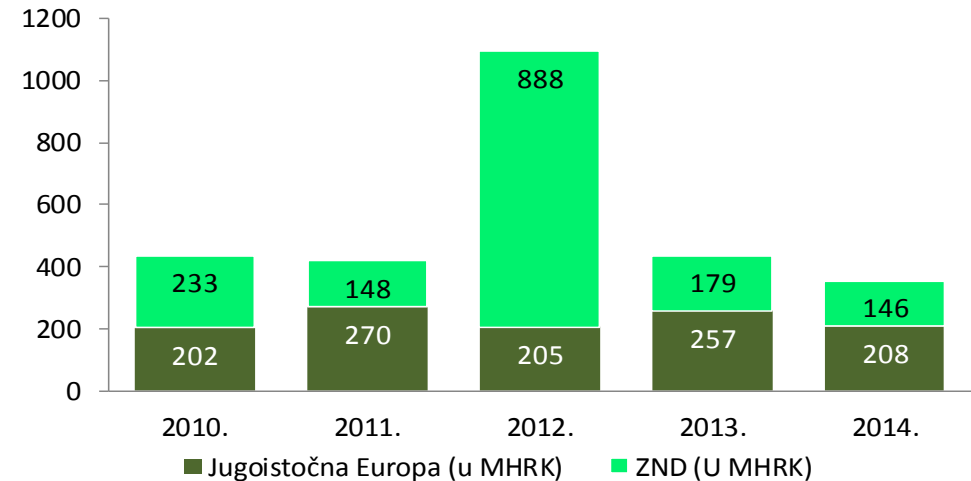


Prodaja  
- izvozna tržišta  
2014. 353 MHRK  
G/G -19 %

# IZVOZNA TRŽIŠTA NAGLASCI



- › **Jugoistočna Europa** (BiH, Crna Gora i Kosovo)
  - › BIH: BH Telecom i HT Mostar – širenje i nadogradnja pokretnih i nepokretnih mreža, usluge podrške
  - › Crna Gora: Crnogorski Telekom - širenje i unaprjeđenja mobilne mreže
  - › Kosovo: Ipko – širenje i unaprjeđenje mobilne mreže
- › **Zajednica Neovisnih Država** (ZND) – aktivnosti na nadogradnji mobilnih mreža s nekoliko ključnih kupaca



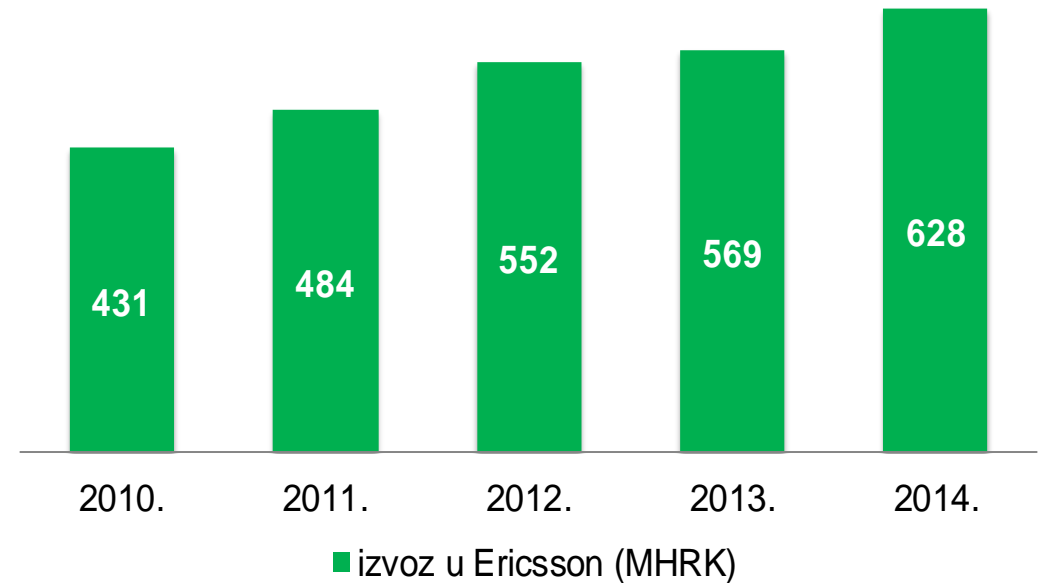
Prodaja  
Jugoistočna Europa  
2014. 208 MHRK  
G/G - 19%

Prodaja  
ZND  
2014. 146 MHRK  
G/G -19%

# USLUGE ZA ERICSSON



- › Nove odgovornosti u globalnoj organizaciji vezane uz umreženo društvo
- › Rast poslovanja s Ericssonom (Istraživanje i razvoj, centar za isporuku usluga i ostali ekspertni centri)
- › Rad na brojnim projektima širom svijeta
- › Usmjerenost na inovativnost: patenti i inovativna rješenja za potrebe umreženog društva
- › Investiranje u kompetencije zaposlenika i opremu
- › Ericsson ocijenio hrvatski R&D centar kao jedan od najboljih i najpouzdanijih centara u Ericssonu



Prodaja u Ericsson  
2014. 628 MHRK  
G/G +10 %

# PROJEKTI EUROPSKE UNIJE



PROGRAM	EU PROJEKT	TIP	STATUS
EU FP6	<b>MPOWER</b>	STREP	Završen
EU FP7	<b>q-ImPrESS</b>	STREP	Završen
	<b>universAAL</b>	IP	Završen
	<b>CloudScale</b>	STREP	U tijeku
	<b>eWALL</b>	IP	U tijeku
	<b>S-CASE</b>	STREP	U tijeku
CIP ICT-PSP	<b>HeERO</b>	PILOT Type A	Završen
	<b>CareWell</b>	Pilot Tip A	U tijeku
IPA	<b>OSS</b>	Supplier	Završen
	<b>HALMED</b>	Supplier	Završen
EU FP7 REGPOT	<b>ACROSS</b>	REGPOT - infrastructure	Završen
	<b>FORe-Mont</b>	REGPOT - infrastructure	U tijeku
IPA	<b>MEDINFO</b>	IPA support	U tijeku
TEMPUS	<b>KISEK</b>	Support	Završen
	<b>OPUS</b>	Support	Završen
EU Strukturni projekti 2006. – 2013.	<b>ICTGEN</b>	Partner - FER	U tijeku
	<b>M2M-IMI</b>	Partner - IMI	U tijeku



- › Horizon 2020 - novi okvirni program Europske komisije za istraživanje i inovacije za razdoblje 2014. - 2020.
- › Proračun 80 milijardi eura na razini EU
- › Naglasak na povezivanju poslovnog sektora i znanosti

**EUROPA 2020**  
**PAMETAN, ODRŽIV I UKLJUČIV RAZVOJ**

# INOVACIJE

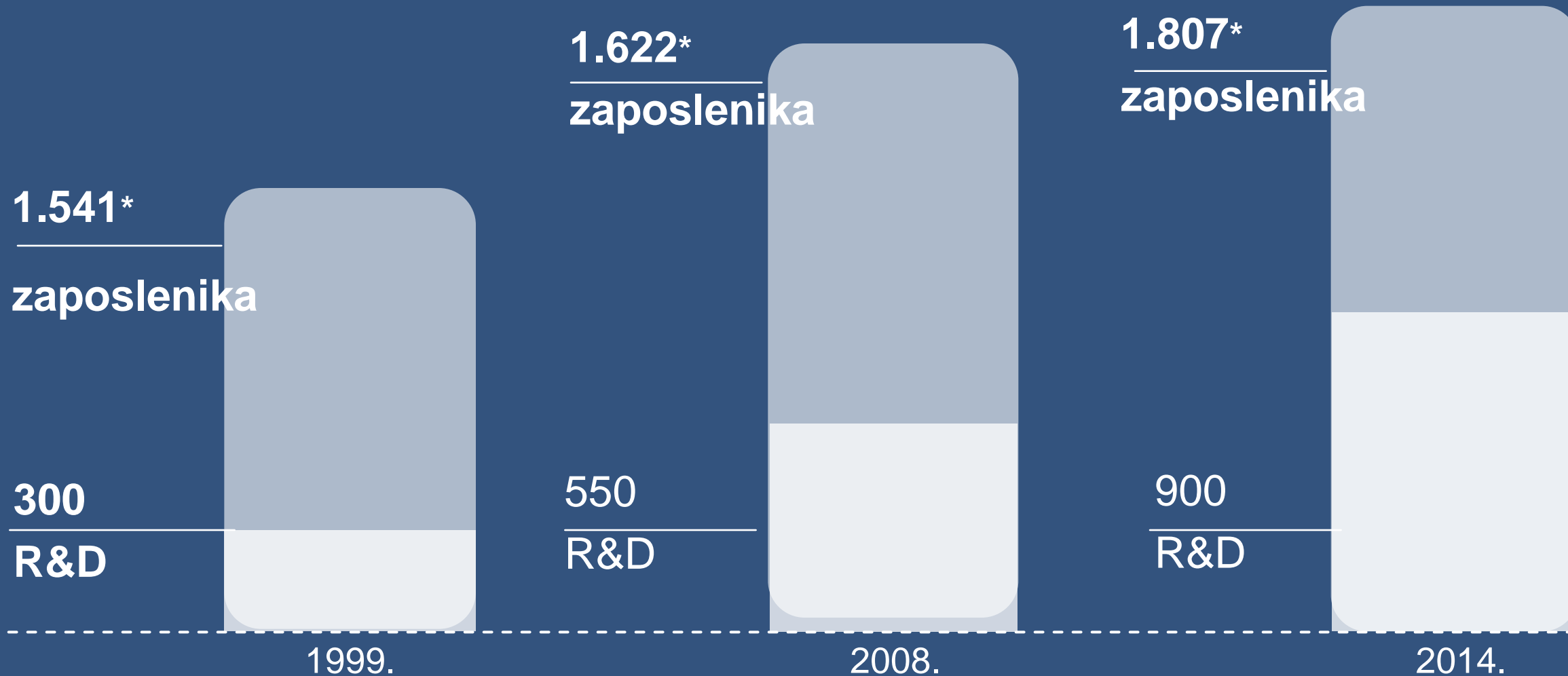


- › Uključenost svih zaposlenika u inovacijski proces
- › Područja inovativnosti
  - › Novi proizvodi i usluge
  - › Poslovni modeli
  - › Interni procesi i alati
- › Suradnja sa znanstvenom zajednicom, partnerima i korisnicima
- › Fokus na monetizaciju inovacija



	2011.	2012.	2013.	2014.
<b>Inovativni prijedlozi</b>	463	1085	863	583
<b>Implementirana inovativna rješenja</b>	44	99	84	65
<b>Prijave patenata</b>	11	11	6	5

# NAŠI LJUDI – NOSITELJI RAZVOJA



**ETK Grupa**  
**2500 zaposlenika**



# 65. OBLJETNICA ERICSSONA NIKOLE TESLE

- › Inovacijski dan u Zagrebu i Splitu
- › Akcija „Znanjem obnavljamo“
- › Dan otvorenih vrata
- › ETK Ljetni kamp
- › Završna svečanost obilježavanja 65. obljetnice poslovanja



# NAGRADE I PRIZNANJA U 2014.



## Grand Prix HUOJ

- za odnose s javnošću u poslovnom sektoru za velike tvrtke
- za internu komunikaciju
- za razvoj struke

ožujak



**Nagrada za najboljeg partnera** kompanije Oracle u kategoriji Technology & Cloud u Srednjoj Europi

travanj



**Global Telecom Business Award** - za implementaciju PSI sustava

travanj



**Platinasti ključ** - udruga Hrvatski izvoznici

svibanj



**M2M TeleHealth 2014 Award** - za Ericssonov sustava za udaljeni nadzor pacijenata

kolovoz



**AEOF certifikat**

rujan



**Najbolja DOP praksa** u kategoriji brige za zaposlenike

rujan



**Najbolji odnosi s investitorima**

listopad



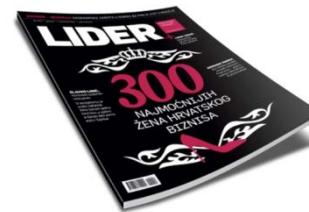
**ICERTIAS – Customers' Friend za eRecept**

studeni



**Pentagonalni crveni dijamant "ICERTIAS Customers' Friend"** s pet crvenih dijamantata za maksimalno korisničko iskustvo uz istaknut naslov: "Vrhunska usluga"

studeni



**Gordana Kovačević - 2. Najmoćnija žena hrvatskog biznisa**

prosinac



**Indeks DOP-a**

prosinac



**Zlatna kuna HGK - Komora Zagreb**

prosinac

# FINANCIJSKI REZULTATI 2014.

PATRIK WAHLGREN, DIREKTOR FINANCIJA  
13. VELJAČE 2015.

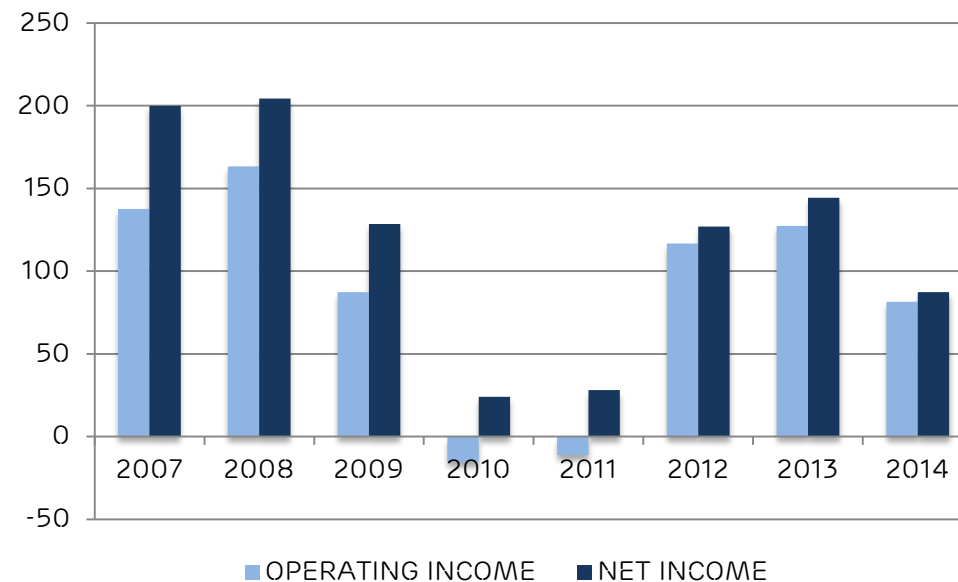
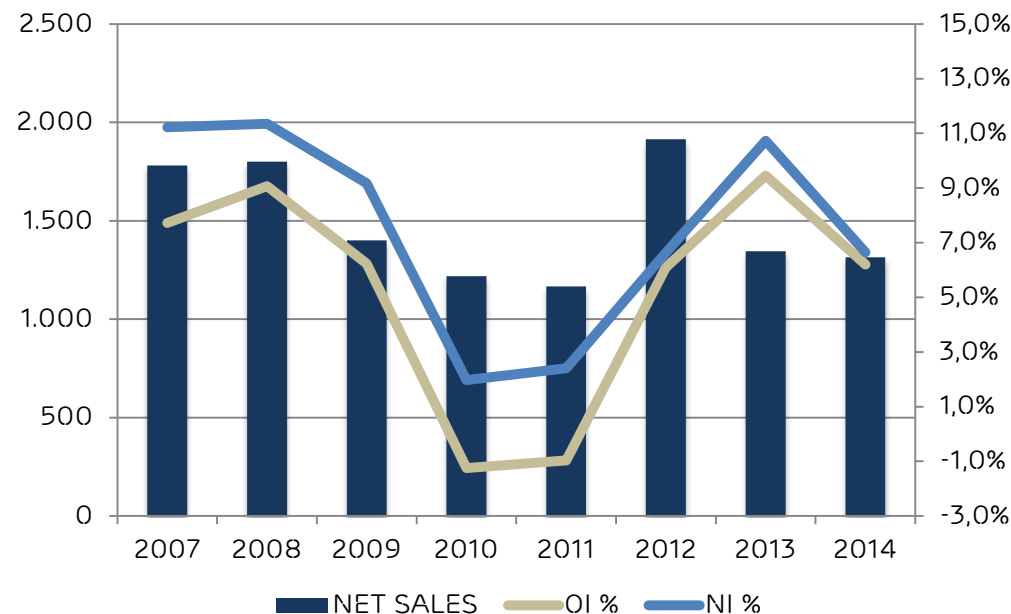
# RAČUN DOBITI I GUBITKA - KOMENTARI

## › Stabilni prihodi

- povećanje prihoda u četvrtom tromjesečju 2014. g. u odnosu na prethodno tromjesečje; stabilnost prihoda u 2014. g. u odnosu na 2013. g. uključujući novo poslovno područje - Upravljanje uslugama
- smanjen izvoz na tržišta ZND-a
- bez financijske izloženosti na ruskom i ukrajinskom tržištu
- povećanje interne prodaje Ericssonu; manji poslovni rizik

## › Profitabilnost - izazovi

- niže marže zbog promjena u asortimanu prodanih proizvoda i usluga
- neprekidan pritisak na cijene
- novo područje upravljanih usluga dodatno utječe na promjene u asortimanu prodanih proizvoda i usluga
- smanjenje troškova prodaje te općih i administrativnih troškova u 2014. – daljnje smanjenje planirano i u 2015.g.
- niži financijski prihodi zbog manjeg iznosa uloženi sredstava (depoziti; prestanak bilančnog financiranja kupaca čime je smanjen financijski rizik)



# RAČUN DOBITI I GUBITKA



MHRK	1412A	1312A	PROMJENA (%)
PRIHODI OD PRODAJE	1.314,9	1.345,2	-2%
TROŠAK PRODANIH PROIZVODA	-1.135,3	-1.125,1	1%
BRUTO DOBIT	179,6	220,1	-18%
<i>BRUTO MARŽA %</i>	<i>13,7%</i>	<i>16,4%</i>	
TROŠKOVI PRODAJE	-56,3	-60,7	-7%
ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI	-34,1	-32,7	4%
OSTALI POSLOVNI PRIHODI	3,8	2,1	78%
OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI	-11,5	-1,6	599%
DOBITAK IZ POSLOVANJA	81,4	127,2	-36%
NETO FINANCIJSKI PRIHODI	6,9	17,1	-60%
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	88,3	144,4	-39%
POREZ NA DOBIT	-1,0	0,0	0%
DOBIT ZA GODINU	87,3	144,4	-39%
<i>POVRAT OD PRODAJE %</i>	<i>6,6%</i>	<i>10,7%</i>	

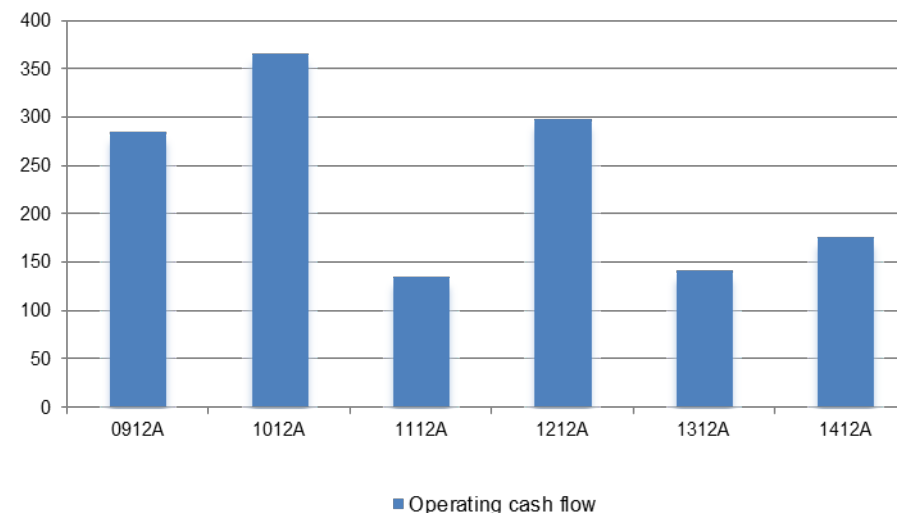
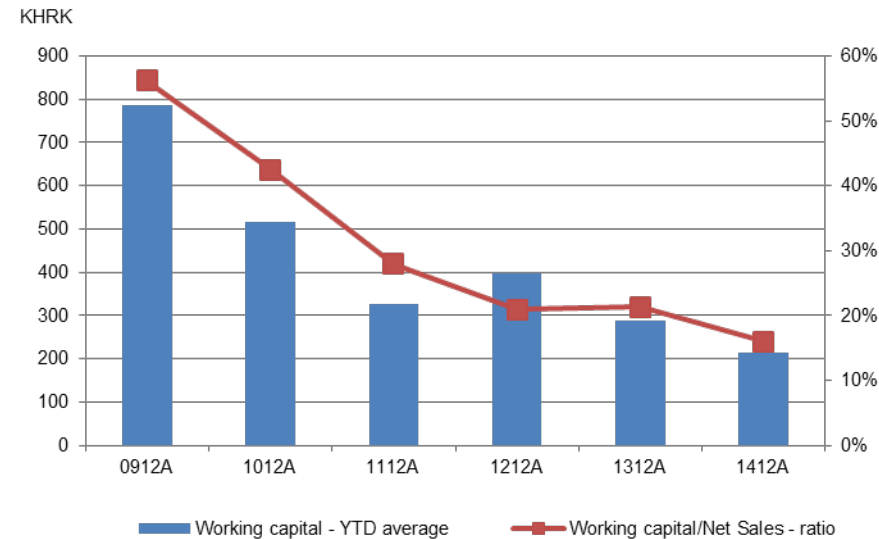
# BILANCA - KOMENTARI

## › Snažna bilanca

- udio vlastitog kapitala u ukupnoj imovini iznosi 48%
- unatoč isplati izvanredne dividende u 2014. godini, novac i financijska imovina čine jednu trećinu ukupne imovine
- snažno usmjerenje na učinkovitije korištenje obrtnog kapitala dovelo je do značajnog smanjenja zaliha
- snažno usmjerenje na naplatu tijekom 2014. godine dovelo je do daljnjeg smanjenja potraživanja od kupaca

## › Solidan novčani tok

- konverzija novca iznosi 117%
- više od 176 MHRK ostvareno kroz novčani tok od poslovnih aktivnosti
- smanjenje obrtnog kapitala i snažna konverzija novca omogućuju isplatu visoke dividende

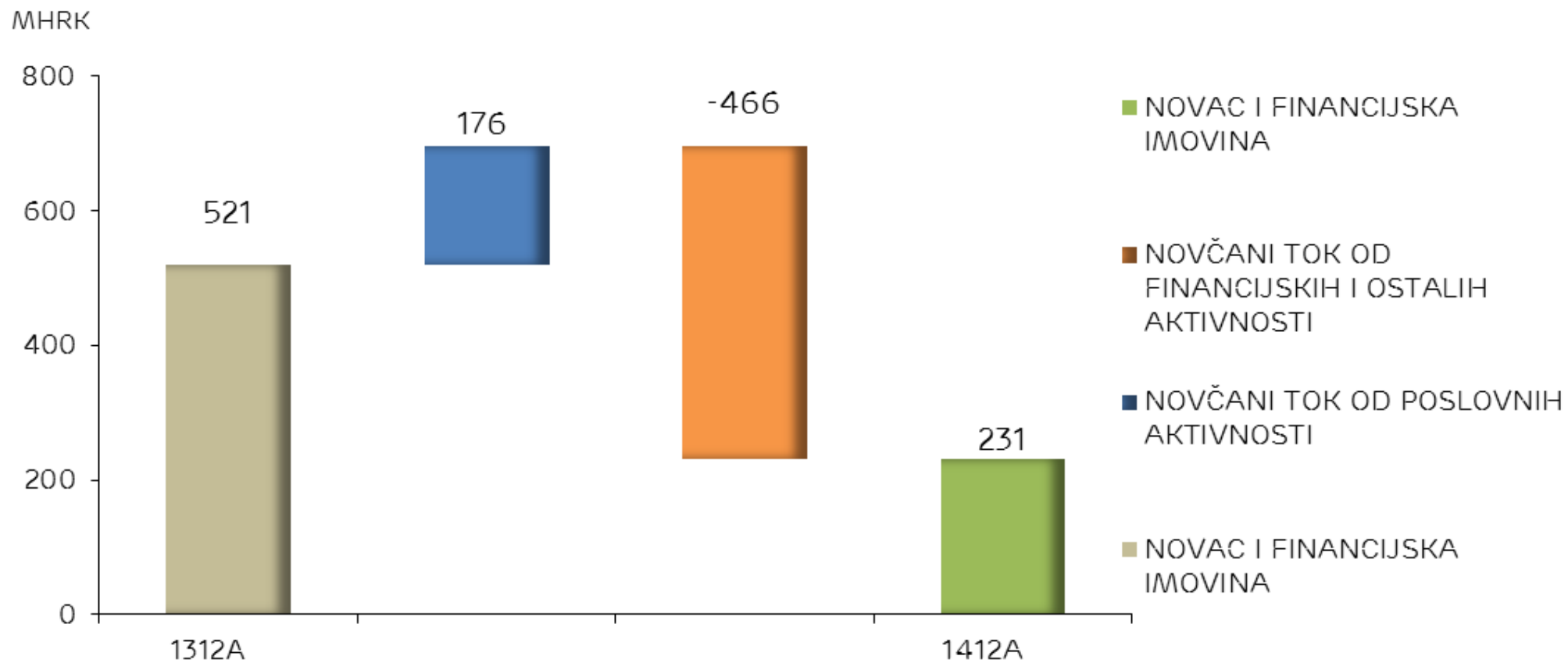


# BILANCA STANJA



MHRK	31. PROSINCA 2014.	31. PROSINCA 2013.	PROMJENA (&)
DUGOTRAJNA IMOVINA	160,4	152,6	5%
NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	135,7	131,6	3%
NEMATERIJALNA IMOVINA	5,5	2,1	160%
ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA	19,2	18,8	2%
VLASNIČKE VRIJEDNOSNICE	0,0	0,0	0%
KRATKOTRAJNA IMOVINA	539,2	895,5	-40%
ZALIHE	30,9	51,5	-40%
KRATKOTRAJNA POTRAŽIVANJA	275,2	321,7	-14%
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	2,0	1,2	69%
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI	231,0	521,2	-56%
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>699,6</b>	<b>1.048,1</b>	<b>-33%</b>
UKUPNO KAPITAL I REZERVE	335,5	671,1	-50%
UKUPNO OBVEZE	364,1	377,0	-3%
DUGOROČNE OBVEZE	14,6	4,8	206%
KRATKOROČNE OBVEZE	349,5	372,2	-6%
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>699,6</b>	<b>1.048,1</b>	<b>-33%</b>

# PROMJENA U NOVCU I FINANCIJSKOJ IMOVINI





# PODRUČJA U FOKUSU

STABILNA PROFITABILNOST

STALNO USMJERENJE NA PRODAJNE,  
OPĆE I ADMINISTRATIVNE TROŠKOVE

VISOKA STOPA KONVERZIJE NOVCA I  
UČINKOVITOST OBRTNOG KAPITALA

STRATEŠKO FINANCIRANJE I IZVORI  
PRIBAVLJANJA SREDSTAVA

POLITIKA I DIREKTIVE UPRAVLJANJA  
RIZICIMA





IZGLEDI 2015.

# PROMJENJIVO TRŽIŠNO OKRUŽENJE



- › Podatkovni promet nastavlja rasti kao rezultat zahtjeva krajnjih korisnika
- › Operatori usmjereni na performanse/kvalitetu mreže kako bi se razlikovali od konkurencije
- › Kupci se transformiraju kako bi rasli i bili profitabilni
- › Rastuća uloga ICT-a u društvu – Umreženo društvo
  - › Mobilnost, pomak tehnologije na 3G i 4G
  - › IoT/M2M (Internet stvari/komunikacija stroja sa strojem); digitalizacija je dostigla prekretnicu stvarajući mogućnosti za transformaciju društva i industrije
- › Industrija se nastavlja konsolidirati kako bi dosegla strateške prilike i bila učinkovitija
- › Transformacija konkurencije – intenzivno natjecateljsko okruženje



# 2014.

# 2019.



2,9 milijardi  
pretplatnika mobilnog interneta



300 milijuna  
mobilnih PC-a/tableta &  
mobilnih rutera



7,1 milijardi  
mobilni pretplatnici

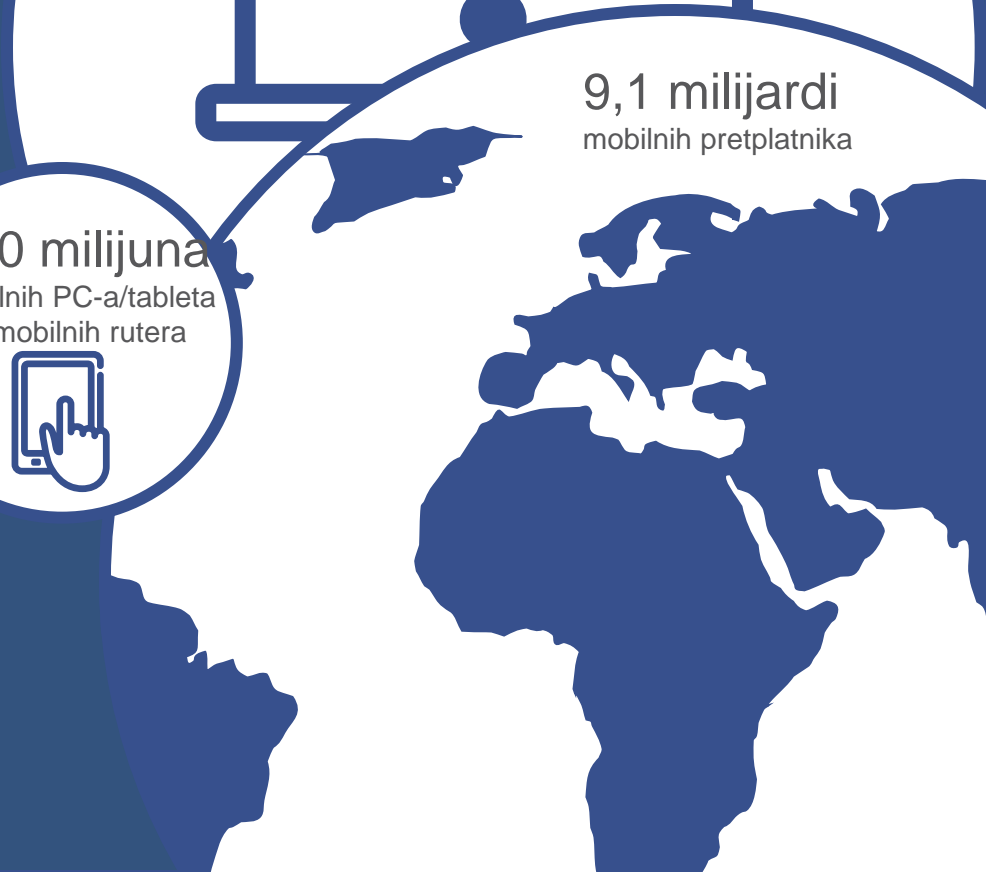


7,5 milijardi  
pretplatnika mobilnog interneta



9,1 milijardi  
mobilnih pretplatnika

580 milijuna  
mobilnih PC-a/tableta &  
mobilnih rutera



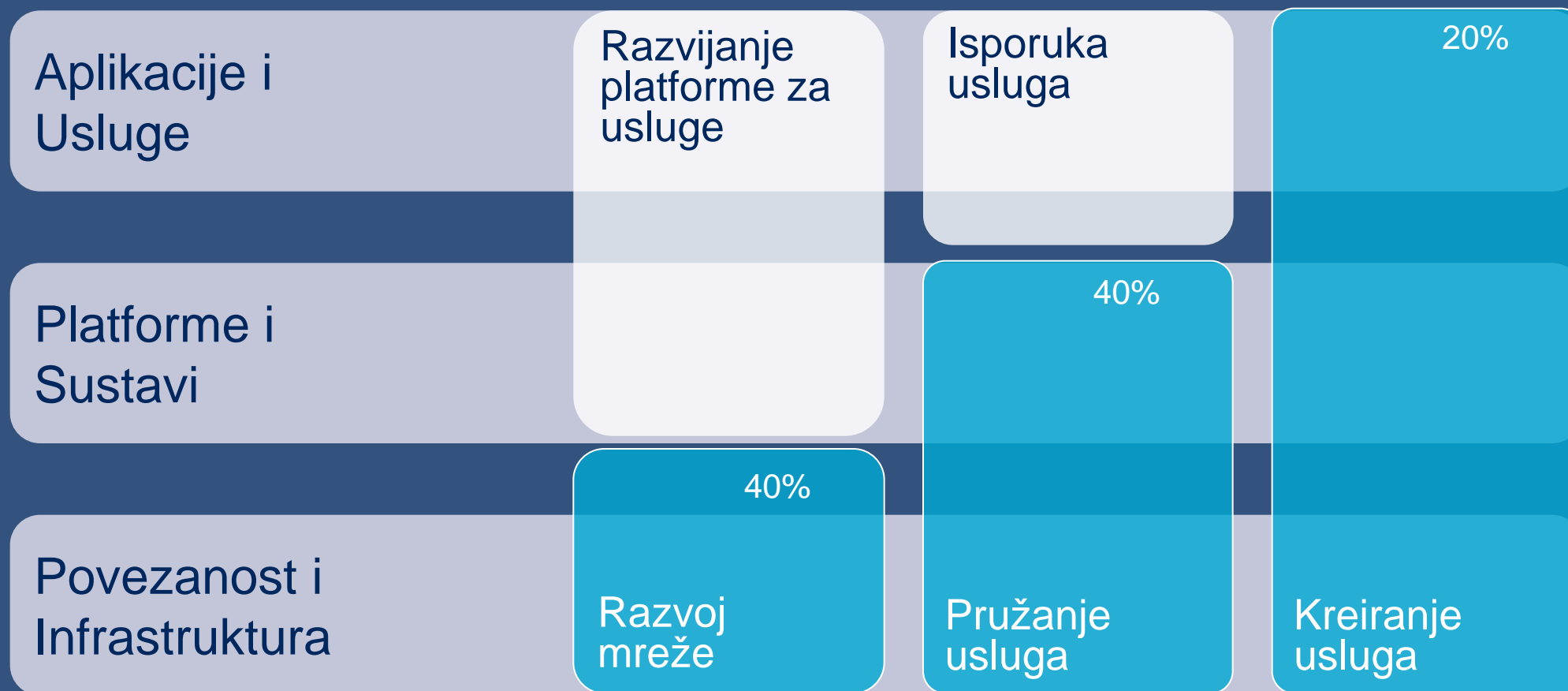
# ULOGA OPERATORA I INDUSTRIJE



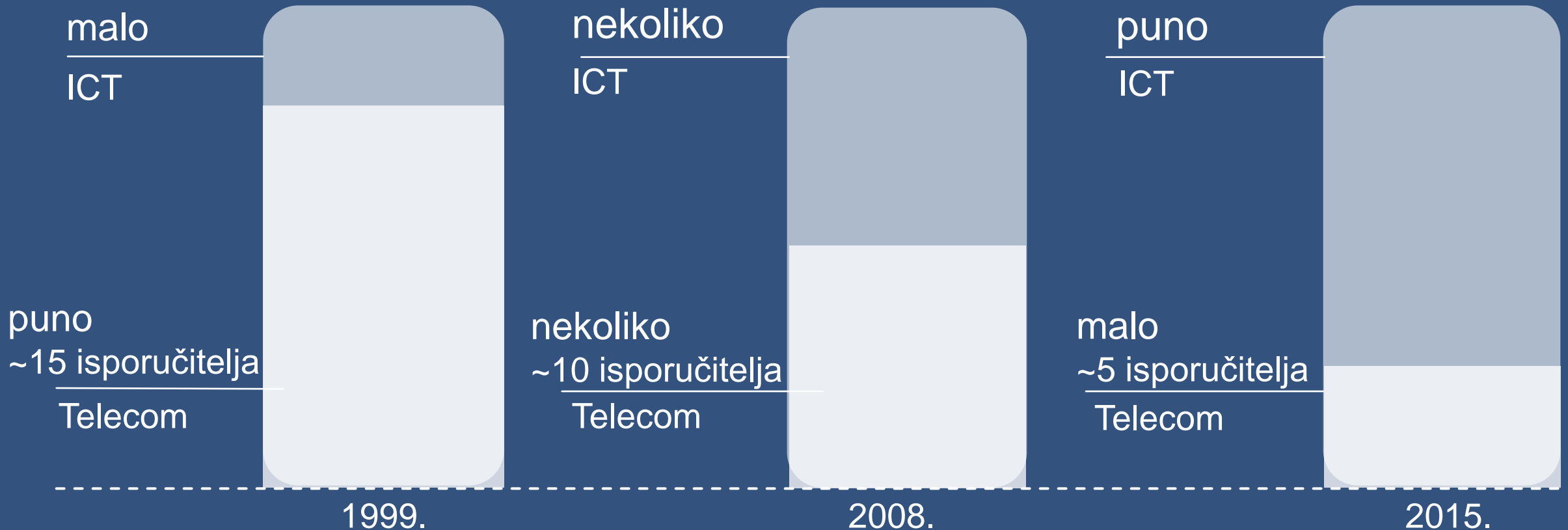
*Korisnici, Sadržaji i Uređaji*

Ostalo

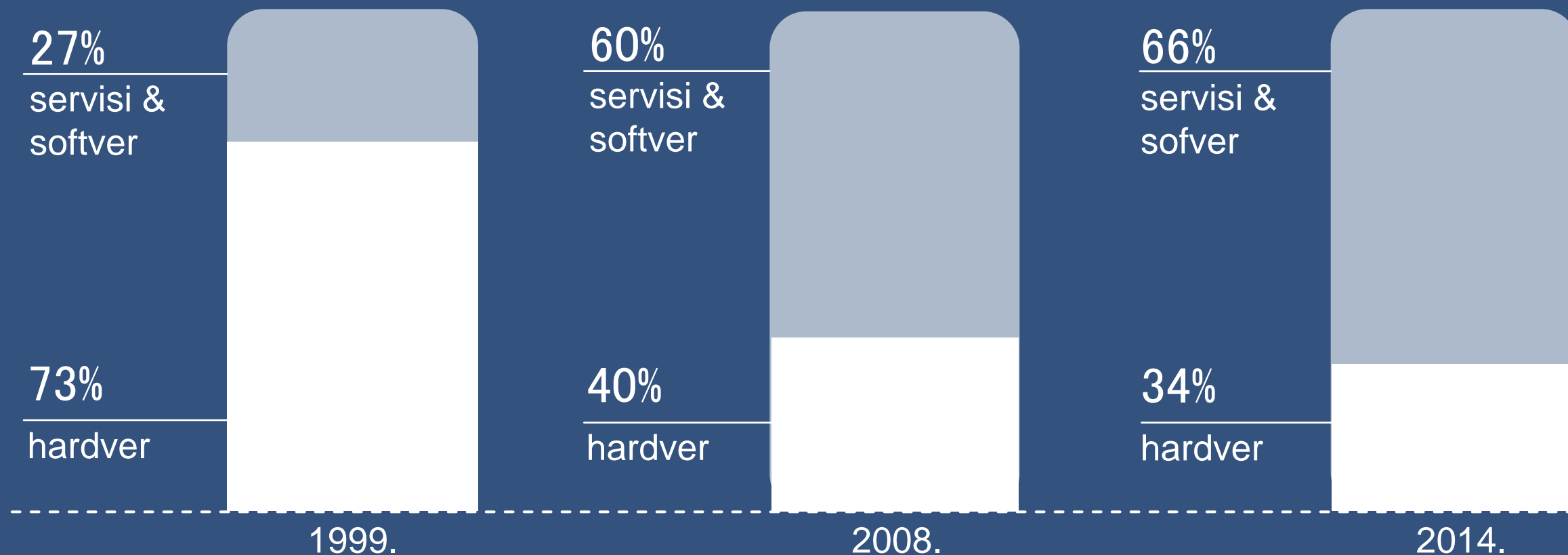
Operator



# TRANSFORMACIJA KONKURENCIJE



# ERICSSON PROMJENA POSLOVNOG MIKSA





# ETK STRATEGIJA UMREŽENOG DRUŠTVA



# TEMELJ ETK STRATEGIJE



## VIZIJA

Umreženo društvo koje osnažuje pojedinca i industrije u ostvarivanju svog punog potencijala

## MISIJA

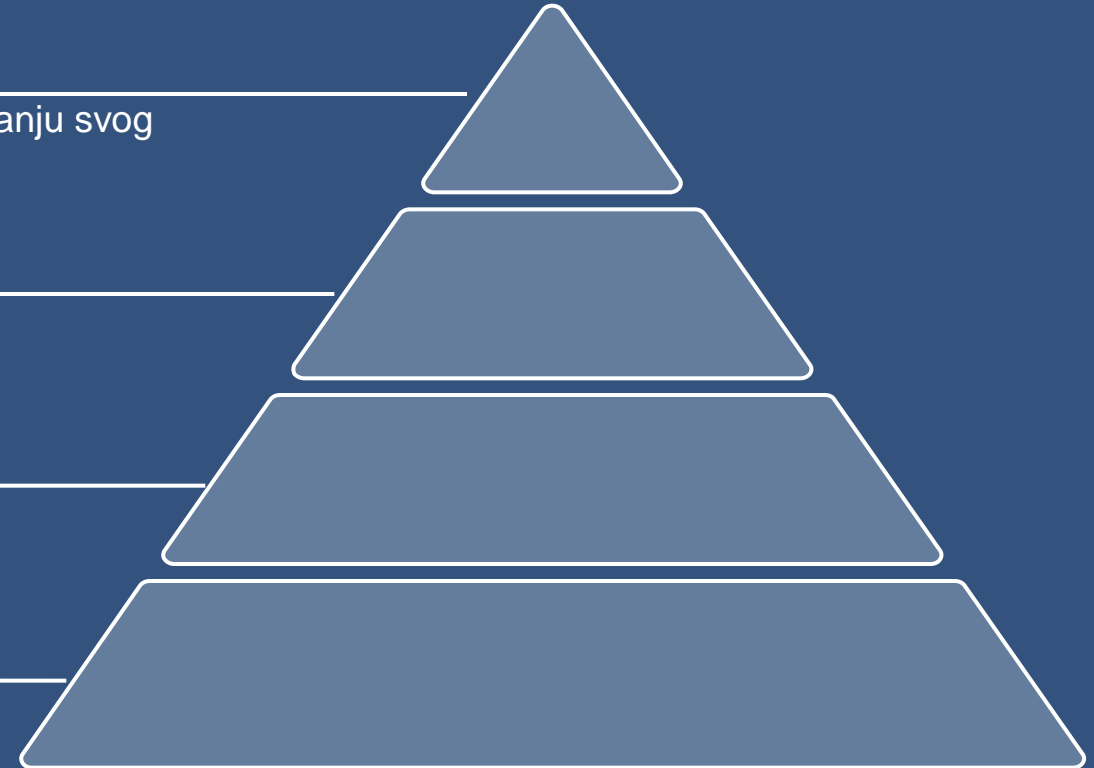
Pokretati promjene putem naprednih ICT rješenja

## VRIJEDNOSTI

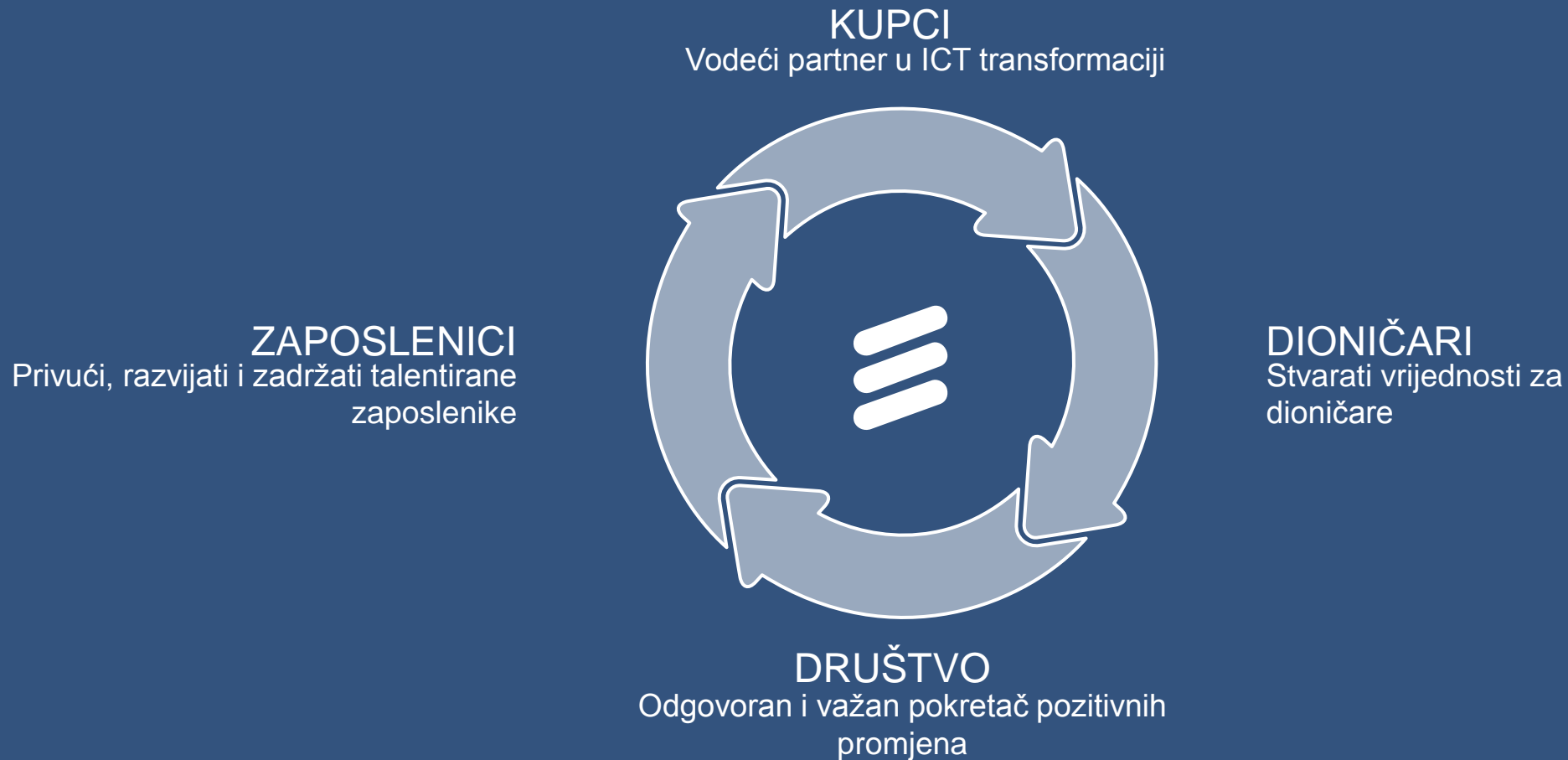
Povjerenje, Inovativnost i Učinak (ugled)  
Profesionalnost, Poštovanje i Ustrajnost (kultura)

## SREDSTVA

Vodstvo u tehnologiji i uslugama  
Zaposlenici, znanje i vještine  
Prisutnost na globalnoj i regionalnoj razini



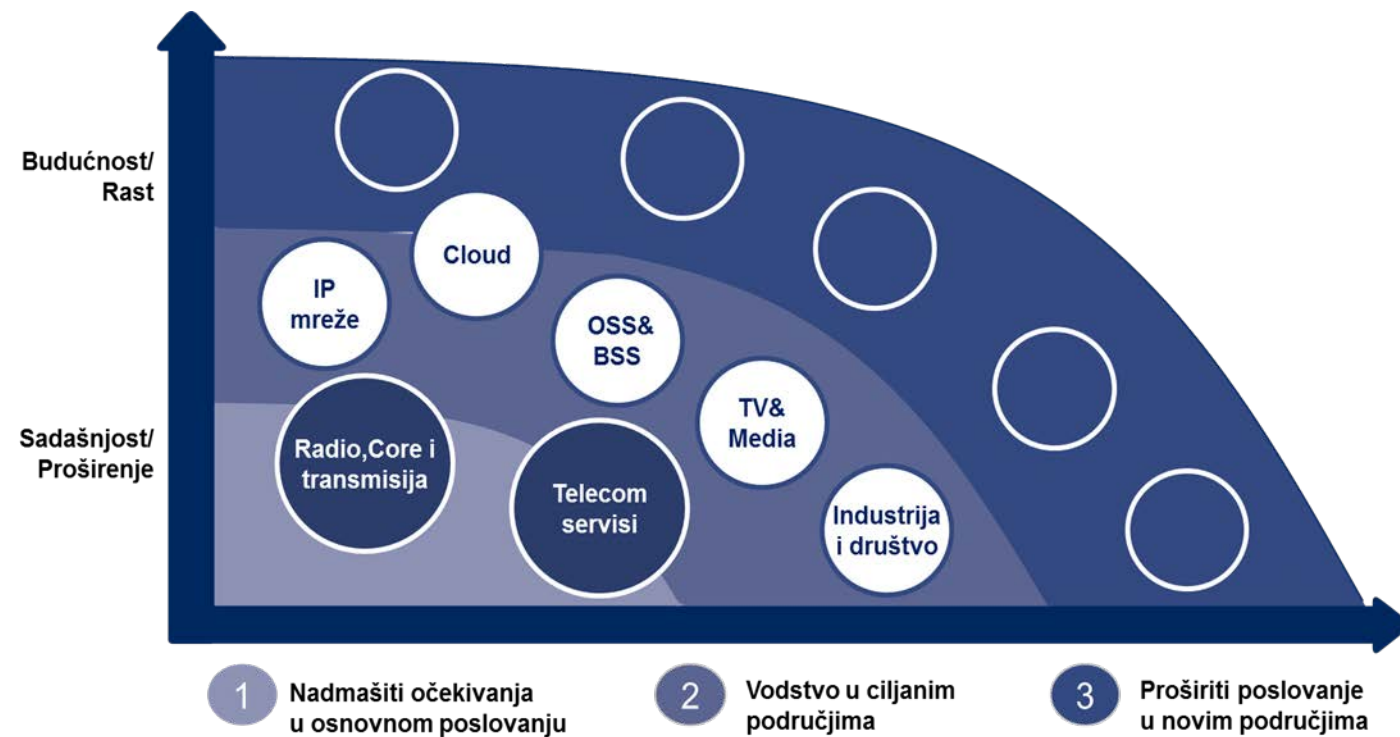
# STRATEGIJA UMREŽENOG DRUŠTVA ŽELJENA POZICIJA



Profitabilan rast prodaje, osigurati prihvatljive marže i novčani tok

# ODREDNICE STRATEGIJE

# PROVEDBA STRATEGIJE



› Temeljni ciljevi poslovanja

› Prioriteti

› Strateške inicijative

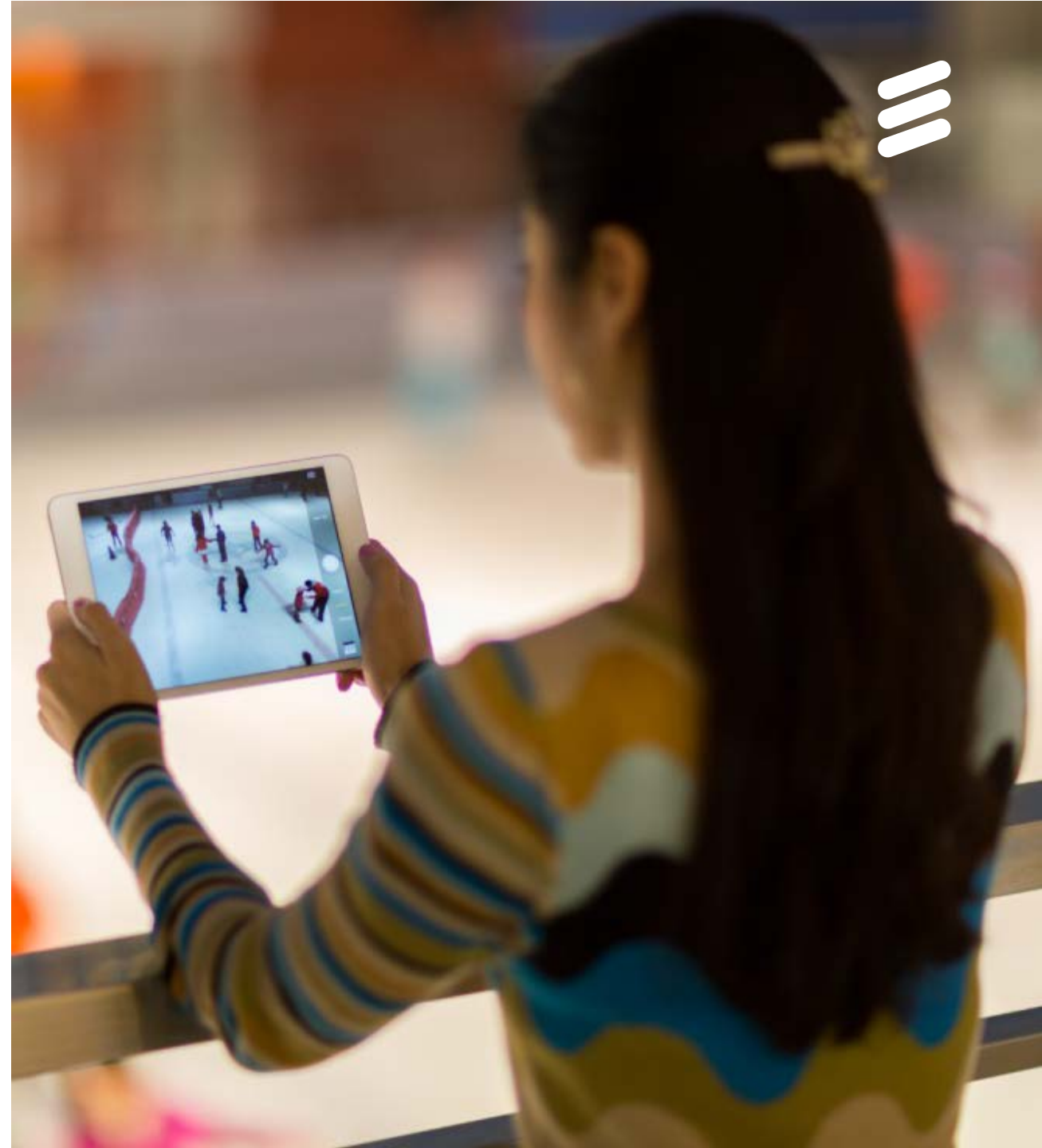
# USMJERENI SMO NA

Liderstvo u području tehnologije i servisa

Profitabilnost na svim tržištima i poslovnim segmentima

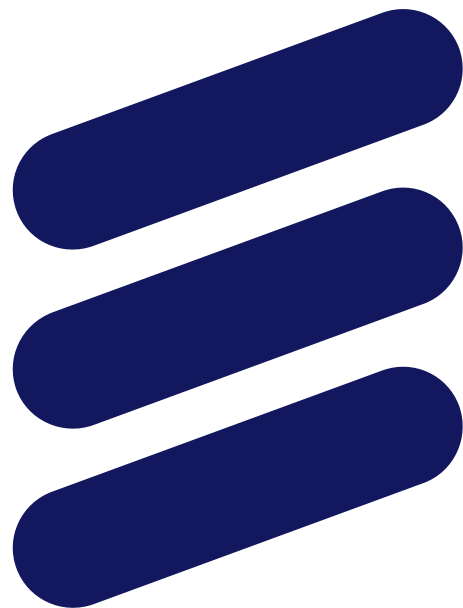
Poslovnu učinkovitost i upravljanje rizicima

Provedbu strategije i upravljanje promjenama





# Q&A



**ERICSSON**