

# Ciljevi UN-a

## GLOBALNI CILJEVI za održivi razvoj



### Svjet bez siromaštva

Redovito i transparentno plaćanje svih poreza i doprinosu u državni proračun i lokalnu samoupravu, čime osiguravamo rad i razvoj svih djelatnosti važnih za zajednicu, uključujući brigu o socijalno najugroženijim skupinama društva.



### Svjet bez gladi

Kompanija je osigurala nabavku hrane za najugroženije skupine društva u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Vukovaru.



### Zdravlje i blagostanje

Nastavljamo intenzivne aktivnosti u području e-zdravstva kroz realizaciju ugovora s Ministarstvom zdravstva za usluge korektivnog održavanja Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEŽIH). Sudjelujemo u projektu EDIH AI4Health.Cro (*Artificial Intelligence for Smart Healthcare and Medicine*) s ciljem pružanja sveobuhvatne podrške tvrtkama i javnim subjektima s naprednim uslugama i tehnologijama temeljenim na umjetnoj inteligenciji, odgovarajući na potrebe zdravstvenih i javnozdravstvenih sustava za digitalnom transformacijom. Kada govorimo o brizi za zaposlenike, za sve naše zaposlenike osiguravamo redovne sistematske pregledе, a kroz PrevENTion program brinemo o fizičkom i mentalnom zdravlju.



### Kvalitetno obrazovanje

Uključivanjem studenata u konkretnе projekte u kompaniji, kao i u projekte u suradnji s akademskom zajednicom (Ljetni kamp i druge aktivnosti) ostvaruju se sinergijski potencijali za sve dionike. Sudjelujemo u definiranju obrazovnih programa i doprinosimo njihovu unaprijeđivanju. Akademika naobrazba u fokusu je i interno: na razini matične kompanije postignut je udio od 96 % visokoobrazovanih u ukupnom broju zaposlenih, dok na razini Grupe on iznosi 86 %. Uz to, Ericsson Nikola Tesla isporučio je 305 meteoroloških stanica, kao pomagala u digitalnoj nastavi u sklopu CARNet-ovog projekta eŠkole. Uredaji koji mijere osnovne meteorološke podatke u realnom će vremenu prenose podatke na platformu eOkoliš Ericsona Nikole Tesle te, uz usporedbu trenutačnih vrijednosti s povijesnim podacima, omogućiti učenicima i nastavnicima dodatnu edukaciju na temu klimatskih promjena.



### Rodna ravnopravnost

Provodimo aktivnosti u svim segmentima društva s ciljem rušenja predrasuda i stereotipa i poticanja interesa za STEM zanimanja od malih nogu (kroz sudjelovanje u projektima poput festivala znanosti MUZZA i dr.). Promoviramo važnost ravnopravnog sudjelovanja žena u ICT sektoru i na liderskim pozicijama. U kompaniji zastupljenost žena iznosi 29 % odnosno 27 % na rukovodećim pozicijama, dok na razini Grupe zastupljenost žena iznosi 25 % odnosno 25 % na rukovodećim pozicijama.



### Čista voda i sanitarni uvjeti

Krajem 2023. godine završio je projekt IRI2 WaterQ koji se bavi rizicima i procjenom utjecaja vode za piće na zdravlje ljudi. Implementacijom u vrijeme trajanja projekta, tri javna vodovoda koja imaju približno ukupno 70.000 korisnika, dobila su bolji uvid u kvalitetu vode za piće, a uz to i pristup analitičkim IT sustavima kojima su ostvarili i značajne uštede u procesu praćenja kvalitete vode za piće. Dodatno, provođenjem komercijalne implementacije sustava WaterQ kod HZJZ-a po završetku projekta ostvareni su preduvjeti da suradnja javnih vodovoda i HZJZ-a u dijelu prikupljanja podataka o kvaliteti vode za piće bude uskladena sa zahtjevima Direktive EU-a o vodi namijenjenoj za ljudsku potrošnju, koja je i preslikana u Zakon RH o vodi za ljudsku potrošnju. Posebno je važno istaknuti pilot-lokacije u malim ruralnim vodovodima Kalinje, Žumberak i Radočaj Brodski. Zbog nedostupnosti javne vodovodne infrastrukture ove zajednice razvijaju vlastiti sustav distribucije, a naš sustav pruža stanovništvu uvid u kvalitetu vode za piće i omogućuje dijeljenje podataka sa zavodima javnog zdravstva. Sljedeći korak je implementacija WaterQ sustava u što većem broju javnih vodovoda kako bi se postigla potpuna digitalizacija podataka o vodi za ljudsku potrošnju, što je preduvjet za razne digitalne usluge koje će svim korisnicima javnih usluga pružiti jednostavan i lako razumljiv pristup podacima o kvaliteti vode koju konzumiraju.



### Pristupačna energija iz čistih izvora

U svom poslovanju koristimo energiju iz obnovljivih izvora energije. Otpadnu toplinu iz hlađenja podatkovnog centra koristimo za grijanje uredskih prostora. Sudjelujemo u EU HORIZON projektu INSULAE s ciljem razvoja i implementacije inovativnih rješenja za energetsku samodostatnost i dekarbonizaciju otoka u Europskoj uniji. Izabrana su tri otoka od kojih je jedan hrvatski otok Unije. Ovaj projekt doprinosi provedbi inicijative *Clean Energy for EU Islands* pomažući stvaranju akcijskih planova za otoke kako bi proizvodili jeftiniju i održivu energiju. Plan je da se širokom implementacijom rješenja stvorenih u projektu smanji potrošnja fosilnih goriva na otocima za 11 %.



### Dostojanstven rad i ekonomski rast

Zaposlenicima osiguravamo ugodno radno okruženje, potičemo ih na cjeleživotno učenje kako bi ostali konkurentni na tržištu rada tijekom cijelog životnog vijeka te im osiguravamo pravedne, redovite i konkurentne zarade. Radimo i dalje na proširenju postojećeg širokog programa benefita i pogodnosti.



### Industrija, inovacije i infrastruktura

U globalnim Ericssonovim timovima radimo na rješenjima vezanim uz 5G kao najvažnijoj otvorenoj inovacijskoj platformi za razvoj digitalnog društva te preuzimamo nove odgovornosti u području unaprjeđenja kvalitete telekom infrastrukture naših strateških partnera. Također radimo na brojnim istraživačkim i razvojnim projektima Industrije 4.0 u području prijevoza, okoliša i sl. Uz to što kao industrija ne spadamo u kategoriju značajnijih onečišćivača, pomažemo drugim industrijama u što kvalitetnijem monitoringu svih okolišnih parametara i upravljanju njihovim okolišnim otiskom. Našim rješenjem eOkoliš Industry pratimo sve relevantne parametre te omogućavamo upravljanje cijelim procesom prikupljanja, centralne pohrane te obrade i izvještavanja u skladu s GRI i ESRS standardima. Dodatno, ESG platformom pomažemo industriji da jednostavnije napravi tranziciju na novi ESG koncept nefinancijskog izvještavanja te joj pružamo alat kojim će svoje podatke učiniti relevantnim, točnim i provjerljivim u svakom trenutku. Radimo i na trogodišnjem projektu EDIH Adria (*European Digital Innovation Hub Adriatic Croatia*) Europskog centra za digitalne inovacije u okviru programa Digitalna Europa koji obuhvaća privatni i javni sektor na području Jadranske Hrvatske uz umrežavanje i sinergijsku suradnju na području cijele Hrvatske i s ostalim EDIH-ovima u EU-u. Aktivnosti obuhvaćaju testiranje prije ulaganja, osposobljavanje u domeni digitalnih vještina, podršku digitalizaciji, inovacijskom ekosustavu i umrežavanju.



### Smanjenje nejednakosti

Realizacijom nacionalnih infrastrukturnih rješenja za dostupnost brzog interneta povećavamo digitalnu uključenost i u manjim i ruralnim područjima, što građanima pruža dodatne prilike za korištenje različitih naprednih e-usluga. Sudjelovanjem u radu UNICEF-ova *Think Tanka* o dječjim pravima aktivno pridonosimo razvoju novih mogućnosti za obrazovanje djece i mladih, pogotovo iz osjetljivih skupina.



### Održivi gradovi i zajednice

Radimo s partnerima na projektu uspostave sustava automatskog upravljanja prometom u Gradu Splitu. Tijekom projekta uspostaviti će se i opremiti Centar za kontrolu i nadzor prometa (CKNP) kao središnja kontrolna soba za upravljanje mobilnošću, gdje se promet nadgleda i kontrolira i odakle se provode strategije mobilnosti. Ovime se na cjelokupnoj prometnoj mreži osigurava veća protočnost prometa, skraćuje vrijeme putovanja, povećava sigurnost prometa i smanjuju štetne posljedice prometa, kao što su emisije štetnih plinova i buka. Nastavljen je projekt analize podataka o migraciji stanovništva za potrebe Ministarstva mora, prometa i infrastrukture kroz isporuku interaktivnog WEB-GIS alata koji sadrži podatke o dnevnim migracijama stanovništva na području Republike Hrvatske na razini jedinica lokalne samouprave, koji služe za planiranje i optimizaciju usluga javnog prijevoza putnika unutar pojedinih županija.



### Održiva potrošnja i proizvodnja

Značajan dio naših usluga isporučujemo na daljinu, ponajprije u području dizajna i optimizacije mreža te integracije i programske nadogradnje mreža i kontinuirano radimo na njihovu razvoju. Rješenjem eOkoliš Industry omogućujemo kvalitetan nadzor i upravljanje okolišnim parametrima.



### Zaštita klime

Radimo na rješenjima za održivost zgrade zračne luke i optimizacije prometa Zračne luke Zagreb kroz Horizon H2020 projekt OLGA s ciljem ispunjenja europskih ciljeva o dekarbonizaciji i prije zadanog roka kroz razvoj 35 inovativnih rješenja koja čuvaju okoliš i bioraznolikost. Općenito, naša rješenja imaju značajan pozitivan utjecaj na potrošnju energije i smanjenje ugljičnog otiska naših kupaca. U vlastitom poslovanju, zbog značajnog udjela rada od kuće i povećane upotrebe ICT rješenja za rad na daljinu, smanjeni su svi oblici putovanja, a time i korištenje transportnih sredstava. Time je, uz povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje potrošnje energenata, kompanija pridonijela zaštiti klime smanjenjem ugljičnog otiska iz ta dva izvora.



### Očuvanje života na zemlji

Okolišna održivost usmjerena na smanjenje zagadenja i očuvanje života na zemlji sastavni je dio naše poslovne strategije. Ostvaruju se kroz odgovorno upravljanje utjecajima iz vlastitih aktivnosti te kroz proizvodni portfelj s naglaskom na inovativna 5G rješenja koja će bitno pridonijeti očuvanju ekosustava na zemlji.



### Mir, pravda i snažne institucije

Razvojem rješenja za digitalizaciju katastra i zemljišnih knjiga, kulturne baštine, turizma, nadzor državnih zelenih granica, kao i za druge sigurnosne aspekte, pružamo priliku za učinkovitiji rad institucija i sigurniji život.



### Partnerstvom do ciljeva

Gradimo partnerstvo sa svim ciljanim skupinama. Imamo jednu od vodećih uloga i aktivno sudjelujemo u krovnim nacionalnim institucijama koje potiču društveno odgovorno poslovanje: HRPSOR, HUP, HGK i druge. Surađujemo sa sveučilištima i institutima na različitim projektima te otvaramo dijalog sa zajednicom pri rješavanju važnih tema.