

ENT

ENT SERVIZI Opći uvjeti za nabavu proizvoda i usluga

Ovi opći uvjeti se primjenjuju na kupnju bilo kojih Proizvoda i/ili Usluga koje nabavlja ENT SERVISI od Prodavatelja, osim ako se Strane u pisanom obliku nisu drugačije dogovorile.

1. DEFINICIJE

ENT SERVISI	znači Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. Zagreb, Krapinska 45, 10002 Zagreb, Hrvatska
Klijent	znači bilo koji kupac ENT SERVISI-a
Kupac	znači ENT SERVISI
Narudžba	znači narudžba za kupnju Proizvoda i/ili Usluga
Nedostaci Usluga	znači bilo koje štetne radnje, nedostatke, manjkove, nedorečenosti ili druge nesukladnosti u Uslugama, uključujući bilo koje nedostatke koji ne zadovoljavaju kriterije, specifikacije ili na drugi način odstupaju od ugovorenoga, ili bilo koji dio Usluga koji ne odgovara svrsi za koju je dana Narudžba
Povezano društvo	znači bilo koji pravni subjekt koji izravno ili neizravno upravlja Stranom, ili je upravljani od Strane, ili je pod zajedničkim upravljanjem sa Stranom
Proizvodi	znači proizvodi koji su predmet Narudžbe, uključujući software
Prodavatelj	znači društvo koja prima Narudžbu od ENT SERVISI-a
Opći uvjeti	znači ovi opći uvjeti za nabavu Proizvoda i/ili Usluga
Open Source Licenca	znači bilo koja licenca za software koji je "open source" ili "copyleft" kako se ti termini uobičajeno tumače u software industriji
Radni dani	znači uobičajeni radni dani (isključujući subote, nedjelje i praznike) Prodavatelja, po primitku Narudžbe
Strana	znači ENT SERVISI ili Prodavatelj
Strane	znači ENT SERVISI i Prodavatelj zajedno
Usluge	znači Usluge koje su predmet Narudžbe

2. CIJENE, UVJETI PLAĆANJA I POREZI

Cijene Proizvoda i/ili Usluga navedene u Narudžbi su fiksne. Prodavatelj nema pravo zaračunati bilo kakve dodatne troškove (uključujući bilo kakve poreze, putne troškove, dnevnice i/ili naknade i sl.), ukoliko nisu dogovoreni obostrano.

Porez na dodanu vrijednost nije uključen u cijenu, iskazuje se odvojeno na računu, i obračunava sukladno važećim zakonskim propisima.

Prodavatelj će na računu navesti sve elemente računa propisane relevantnim propisima uključujući važeći porezni (VAT ID broj) te poreznu klauzulu na osnovu koje je primijenjen određeni porezni tretman transakcije.

U slučaju da je sukladno zakonskim propisima ENT SERVISI prilikom plaćanja obavezan obustaviti porez po odbitku iz iznosa računa, primijeniti će se odredbe Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ukoliko je isti sklopljen između Republike Hrvatske i zemlje Prodavatelja. Za primjenu odredbi Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ENT SERVISI i Prodavatelj razmijeniti će dokumente potrebne za primjenu odredbi tog Ugovora.

U slučaju obustavljanja poreza po odbitku iz plaćanja prema Prodavatelju, ENT SERVISI će Prodavatelju dostaviti potvrdu izdanu od strane službenog tijela, koja će pružiti Prodavatelju mogućnost potraživanja povrata poreza na osnovu poreza plaćenog u inozemstvu.

Prodavatelj će snositi sve poreze, socijalna davanja, doprinose i ostale fiskalne obaveze eventualno nastale pružanjem ugovorene usluge za sebe i za svoje zaposlenike. Na zahtjev ENT SERVISI-a, Prodavatelj će prezentirati dokaz da su porezi, doprinosi i ostale fiskalne obveze podmireni.

U računima će se navesti broj Narudžbe te broj proizvoda. Svaki račun će se odnositi na jednu (1) Narudžbu te će biti poslan na ENT SERVISI-ovu lokaciju navedenu na Narudžbi.

Nesporni računi, izdani temeljem Narudžbe bit će plaćeni u roku i valuti navedenim na Narudžbi. Strane su suglasne da će plaćanja biti izvršena putem virmana („wire transfer“) pri čemu će svaka Strana snositi svoje bankovne troškove plaćanja.

Zatezna kamatna stopa, sukladno mjerodavnom pravu, biti će obračunata za zakašnjela plaćanja dulja od sedam kalendarskih dana od dana dospijeca računa.

3. POTVRDA NARUDŽBE

ENT SERVISI će izdati Narudžbu specificirajući koje Proizvode treba dostaviti te Usluge koje je potrebno izvršiti, zatim cijenu, vremenski plan, mjesto dostave Proizvoda i/ili pružanja Usluga te ostale posebne uvjete vezane uz isporuku Proizvoda i/ili Usluga.

Prodavatelj će najkasnije u roku od tri (3) Radna dana dostaviti potvrdu Narudžbe pozivajući se na broj Narudžbe. Ukoliko Prodavatelj ne pošalje potvrdu Narudžbe ili je ne odbije u roku od tri (3) Radna dana od primitka Narudžbe ili kad je Prodavatelj poslao Robu i/ili počeo pružati Usluge, smatrat će se da je Narudžba prihvaćena u cijelosti.

4. OTPREMNI DOKUMENTI I PAKIRANJE

Troškovi pakiranja uključeni su u cijenu. Proizvodi će biti pakirani i označeni u skladu s uputama Kupca. U svim okolnostima pakiranje i ambalaža osigurat će zaštitu proizvoda od oštećenja ili pada kvalitete u uobičajenim uvjetima prijevoza. Ambalažni materijal mora biti označen u skladu s važećim zakonskim propisima. Drvena

ambalaža i/ili palete koje se koriste prilikom isporuke Proizvoda moraju biti tretirane u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima koji propisuju fitosanitarne zahtjeve. U otpremnim dokumentima Prodavatelj se obvezuje navesti:

- broj Narudžbe;
- oznaku Proizvoda i količinu; te
- bruto i neto težinu po svakoj pošiljci te neto težinu za svaki Proizvod.

Prilikom isporuke proizvoda Prodavatelj će priložiti jamstveni list na kojemu je naveden datum uredno izvršene isporuke i rok valjanosti jamstva, ako je primjenjivo.

Prodavatelj se obvezuje da će prilikom isporuke opreme dostaviti listu serijskih brojeva za sve popravljive jedinice i jedinice za koje se može naručiti održavanje. Listu serijskih brojeva Prodavatelj će poslati elektronskom poštom u "excel" ili nekom drugom tabličnom formatu odgovornoj osobi Kupca koja je ispostavila Narudžbu.

Sve prethodno navedeno će, u mjeri u kojoj je primjenjivo, vrijediti i za Usluge.

5. UVJETI ISPORUKE

Uvjeti isporuke Proizvoda su prema pravilima INCOTERMS 2010.

Isporuka Proizvoda i/ili Usluga će biti izvršena u roku navedenom u Narudžbi. Isporuka Proizvoda smatra se izvršenom kada prijamno skladište ENT SERVISI-a (potpisom ovlaštene osobe) potvrdi da su Proizvodi isporučeni u skladu s Narudžbom i kada predstavnici Prodavatelja i ENT SERVISI-a potpišu zapisnik o tehničkom prijemu (dalje: „Zapisnik“), ako je to primjenjivo. Zapisnik se potpisuje nakon izvršene kontrole kvalitete instaliranih Proizvoda i/ili izvršenih Usluga. Kontrola kvalitete je postupak kojim se utvrđuje jesu li Proizvodi isporučeni od strane Prodavatelja ispravni, jesu li sve Usluge izvršene, zadovoljavaju li sve tražene tehničke uvjete te može li se funkcija pustiti u rad. Usluga se smatra izvršenom kada ENT SERVISI (potpisom ovlaštenih zastupnika) potvrdi da je Usluga izvršena prema Narudžbi i kada predstavnici Prodavatelja i ENT SERVISI-a potpišu Zapisnik, ako je to primjenjivo.

6. POVJERLJIVOST

Strane se obvezuju da neće, bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, otkrivati neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani povjerljive informacije koje se odnose ili su u vezi s Narudžbom, što uključuje, ali nije ograničeno na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna Strana povjerila drugoj tijekom ispunjavanja obveza po Narudžbi, bilo u pisanom ili usmenom obliku.

Strana koja povrijedi obvezu čuvanja povjerljivosti informacija iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti informacija.

Niti jedna Strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:

- a) već jesu ili postanu poznate javnosti, osim putem povrede ovih Općih uvjeta; ili
- b) se moraju otkriti na temelju relevantnih propisa sukladno zahtjevu nadležnog tijela; ili
- c) su postale poznate primatelju informacija bez kršenja uvjeta o povjerljivosti prije otkrivanja od strane davatelja informacija; ili

d) je primatelj informacija u bilo kojem trenutku zakonito dobio od treće strane bez ograničenja u pogledu njihova otkrivanja ili uporabe (pod pretpostavkom da je treća strana zakonito i s valjanim ovlaštenjem otkrila informacije primatelju informacija).

ENT SERVISI može otkriti dokumentaciju i/ili povjerljive informacije (a) bilo kojem Klijentu, te (b) bilo kojem vanjskom savjetniku, ako osigura da će po primitku povjerljivih informacija isti poštovati obveze o povjerljivosti propisane ovim Općim uvjetima ili koje su jednako ili više ograničavajuće od ovih Općih uvjeta i ako je to potrebnu u svrhu za koju je izdana Narudžba. Radi izbjegavanja svake sumnje, ništa u ovim Općim uvjetima ne ograničava ENT SERVISI da otkrije ili na drugi način koristi povjerljive informacije interno ili svom Povezanom društvu u svrhu za koju je izdana Narudžba.

Obveza čuvanja povjerljivosti informacija iz ovog članka ostaje na snazi 5 (pet) godina nakon prestanka važenja Narudžbe.

7. PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Strane su suglasne da će međusobno razmjenjivati isključivo osobne podatke koji se odnose na uobičajene kontakt podatke njihovih radnika (npr. poslovni e-mail, poslovni telefonski brojevi, radno mjesto, poslovna lokacija itd.), a koji su potrebni za administriranje Narudžbe.

U slučaju da Strane žele navedene osobne podatke obrađivati u druge svrhe (na primjer za povezivanje s podacima prikupljenim na druge načine u svrhu profiliranja), tada će morati pribaviti specifičnu i pojedinačnu privolu od predmetnih ispitanika, te im pružiti mogućnost za kasnije jednostavno povlačenje iste.

8. KAŠNJENJE U ISPORUCI

Ukoliko Prodavatelj ne može održati ugovoreni rok isporuke, obavezan je odmah pisano obavijestiti o zakašnjenju, navesti uzrok kašnjenja i procijeniti novi rok isporuke. Ova obavijest ne ograničava odgovornost Prodavatelja po Narudžbi ili zakonu.

U slučaju zakašnjele isporuke u skladu s dogovorenim datumom isporuke, ENT SERVISI ima pravo na ugovornu kaznu u vrijednosti 1% od ukupne vrijednosti Narudžbe, po svakom započetoj tjednu kašnjenja, s tim da i ukupna visina ugovorne kazne ne može biti veća od 20% ukupne vrijednosti Narudžbe.

Neovisno od prava na naknadu štete, ENT SERVISI ima pravo otkazati Narudžbu zbog kašnjenja u isporuci.

9. KVALITETA

U mjeri u kojoj je to primjenjivo na Proizvode i Usluge, Prodavatelj će se uskladiti sa zahtjevima ISO 9000 skupinom standarda o kvaliteti sustava upravljanja, ISO 14000 skupinom standarda o okolišu te ISO 27000 skupinom standarda o sigurnosti informacija. Ako se Prodavatelj ne uskladi sa ISO 9000, ISO 14001 te ISO 27000 ili jednakovrijednim standardima, Prodavatelj će istovremeno ili prije izvršenja Narudžbe pružiti ENT SERVISI-u plan primjene navedenih standarda.

Prodavatelj se obvezuje slijediti primjenjive zahtjeve iz Kodeksa ponašanja za Poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe („Kodeks ponašanja“) ili jednakovrijedna pravila koja Strane uzajamno dogovore. Ako Prodavatelj ne primjeni Kodeks ponašanja ili jednakovrijedna pravila postupanja, Prodavatelj će predstaviti ENT SERVISI-u plan implementacije navedenog Kodeksa ponašanja. Dodatno, Prodavatelj će se također, u svakom relevantnom pogledu, uskladiti s (i) Ericssonovim Osnovnim informacijama o sigurnosti i privatnosti za Prodavatelje („BISPRS“) (ii) Ericssonovim općim i posebnim standardima o Zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu za dobavljače, (iii) zahtjevima navedenim u Ericssonovom popisu stvari koje su zabranjene i imaju ograničenu primjenu, (iv)

Zahtjevima okoliša za Ericssonove dobavljače, te (v) svim ostalim Ericssonovim politikama, direktivama i uredbama koje su svakodobno na snazi za Prodavatelje.

Na zahtjev Prodavatelja, ENT SERVISI će dostaviti Prodavatelju kopije navedenih direktiva, uredbi i s njima povezane dokumentacije.

Važeća verzija zahtjeva navedenih u prethodnom članku dostupna je na:

<https://ericssonikolatesla.com/dobavljac>

[Tečaj "Anti -corruption for suppliers"](#)

10. ODBIJANJE PREUZIMANJA PROIZVODA/USLUGA

Preuzimanje Proizvoda može biti odbijeno, u potpunosti ili djelomice, i Proizvodi vraćeni Prodavatelju na Prodavateljev rizik i trošak u roku od 7 kalendarskih dana od isporuke, ako se na dostavljene Proizvode odnosi nešto od sljedećeg:

- Proizvodi nisu isporučeni u skladu s naručenom količinom; ili
- Proizvodi su isporučeni s vidljivim oštećenjima; ili
- uočena su druga odstupanja u odnosu na specifikaciju iz Narudžbe.

Prodavatelj se obvezuje da će neprestano dokumentirati tekuće radove na Uslugama te redovito podnositi izvješće o tome ENT SERVISI-ovoj kontakt osobi. Prodavatelj će na ENT SERVISI-ov upit staviti na raspolaganje bilo koje prikupljene neobrađene podatke, radnu dokumentaciju ili druge podatke u vezi s Uslugama. Nakon što Usluge budu dovršene, Prodavatelj će ENT SERVISI-u staviti Usluge na raspolaganje za pregled, uključujući i izvješće o dovršetku Usluga. Prodavatelj će pripremiti izvješće o dovršetku Usluga u skladu s ENT SERVISI-ovim uputama. ENT SERVISI će u pisanom obliku odobriti ili odbiti, bilo u cijelosti ili djelomično, dovršene Usluge u roku od 5 (pet) Radnih] dana od dana primitka izvješća o dovršetku Usluga.

Navedeno ne umanjuje obvezu Prodavatelja da, odmah i na vlastiti trošak, ispravi sve Nedostatke Usluga o kojima ga je ENT SERVISI obavijestio, i to u roku od 5 Radnih dana od primitka takve obavijesti od strane ENT SERVISI-a. U protivnom, ENT SERVISI ima pravo zatražiti izvođenje radova od treće strane, na trošak Prodavatelja.

11. JAMSTVO

Prodavatelj se obvezuje da će isporučiti Proizvoda i/ili Usluga pristupiti profesionalno i sukladno uvjetima Narudžbe. Tijekom jamstvenog razdoblja od dvadeset četiri (24) mjeseca od isporuke Proizvoda i/ili prihvata Usluga, sukladno članku 5 (Uvjeti isporuke) ovih Općih uvjeta, Prodavatelj će na svoj vlastiti račun zamijeniti neispravne Proizvode ispravnim i/ili otkloniti Nedostatke Usluga. Prodavatelj će osigurati rezervne dijelove i tehničku podršku za naručene Proizvode za razdoblje od 7 godina od isporuke.

12. NAKNADA ŠTETE

Ukoliko isporučeni Proizvodi imaju grešku koja je prouzročila štetu ENT SERVISI-u ili Klijentima, Prodavatelj će naknaditi štetu. Ukoliko greška u izvršenju Usluga uzrokuje štetu za osobe ili vlasništvo ENT SERVISI-a ili Klijenata, Prodavatelj će naknaditi štetu ENT SERVISI-u ili Klijentima. Prodavatelj će voditi računa da ENT SERVISI

i/ili Klijenti ne pretrpe štetu imovine ili ozljedu osobe (računajući i smrt), koja je rezultat namjernih radnji, nemara ili propusta njegovih zaposlenika ili podugovaratelja u vezi s izvođenjem Narudžbe. U slučaju nastanka štete za osobe i/ili vlasništvo ENT SERVISI-a i/ili Klijenata, Prodavatelj će naknaditi štetu ENT SERVISI-u i/ili Klijentima.

13. VIŠA SILA

Postupanje bilo koje Strane, temeljem Narudžbe produžit će se za razumno vremensko razdoblje ako je takvo postupanje određene Strane otežano nepredvidivim događajima izvan kontrole te Strane, što uključuje, ali nije ograničeno na akte Boga, industrijske akcije, pobune, ratove, nesreće, embargo ili rekvizicije (akti vladavine) (u daljnjem tekstu: "Viša sila"). U slučaju Više sile, pogođena Strana u pisanom obliku odmah će obavijestiti drugu Stranu o svim relevantnim informacijama koje se na to odnose. Ako se događaj Više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, ENT SERVISI će imati pravo otkazati Narudžbu. U tom slučaju ENT SERVISI će Prodavatelju platiti cijenu za preuzete Proizvode i/ili Usluge pružene do dana otkazivanja.

14. IZVOZ I UVOZ

Prodavatelj je odgovoran za pribavljanje i održavanje svih dozvola potrebnih za isporuku Proizvoda i/ili Usluga ENT SERVISI-u u skladu s Narudžbom. Prodavatelj će izdati, na zahtjev ENT SERVISI svu dokumentaciju potrebnu za izvoz i/ili uvoz nabavljenih Proizvoda i/ili Usluga. Ako Prodavatelj nije u mogućnosti pribaviti ili održavati izvozne i/ili uvozne dozvole, ENT SERVISI može otkazati relevantnu Narudžbu ili dio/dijelove iste, na koju se predmetne dozvole odnose. Prodavatelj će obavijestiti o te izdati bilo koju dokumentaciju koju zahtijevaju zakoni, drugi propisi ili ako to opravdano zatraži ENT SERVISI, a sve glede izvoza, uvoza ili ponovnog izvoza Proizvoda i/ili Usluga. Prodavatelj je osobito odgovoran da kontinuirano dostavlja detaljnu tehničku dokumentaciju, potvrdu podrijetla (za komercijalno i preferirano podrijetlo), COC – Certificate of Conformity (Potvrda o sukladnosti), kao i ECCN kod za Proizvode i Usluge u skladu sa švedskim/SAD/EU izvoznim propisima ili odgovarajuće podatke u skladu s primjenjivim pravom. Kako će novi propisi stupati na snagu, ove će se informacije stalno ažurirati. Prodavatelj će na zahtjev ENT SERVISI-a dostaviti navedene podatke u skladu sa prethodnom rečenicom, unutar jednog (1) kalendarskog tjedna od dana primitka takvog zahtjeva.

15. PRAVA INDUSTRIJSKOG I INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Prodavatelj garantira da ENT SERVISI može trgovati i prodavati Proizvode i/ili Usluge diljem svijeta kao dio ENT SERVISI proizvodnog sustava, bez povrede bilo kakvog patenta ili prava intelektualnog vlasništva (u daljnjem tekstu zbirno: „PIV“). Ukoliko dođe do povrede ovih prava Prodavatelj će obešteti ENT SERVISI, njegovo Povezano društvo i/ili treću osobu za nastalu štetu. Ako je Prodavatelj uključio bilo koji PIV koji pripada njemu ili trećoj strani (uključujući softver koji je podložan Open Source Licenci) u Proizvode i/ili Usluge ili ih na bilo koji drugi način temelji ili čini ovisnim o takvom PIV-u, Prodavatelj će osigurati, dodijeliti i jamčiti da (i) ENT SERVISI u svakom trenutku ima neograničenu, trajnu licencu da koristi takav PIV u bilo koju svrhu (uključujući ali ne ograničavajući se na pravo na izdavanje pod-licence, razvijanje, modifikaciju i / ili stvaranje izvedenih djela) u odnosu na takve Proizvode i/ili Usluge te da (ii) takve licence i prava korištenja nisu i neće biti ometana ili na drugi način ograničena bilo kojim uvjetima ili ograničenjima licenciranja treće strane (uključujući uvjete Open Source Licence) koja negativno utječu na pravo ENT SERVISI-a da iskorištava ili koristi Proizvode i/ili Usluge kako je dogovoreno. Prodavatelj može raspolagati ENT SERVISI-ovim PIV-om temeljem ENT SERVISI-ove pisane upute i samo u opsegu nužnom za nabavu određenih Proizvoda i/ili Usluga za koje je ENT SERVISI razvio PIV i/ili stavio na raspolaganje Prodavatelju (ako je primjenjivo) temeljem Narudžbe. U slučaju da Prodavatelj angažira podugovaratelja za nabavu Proizvoda i/ili Usluga, taj podugovaratelj može – uz prethodno pisano odobrenje ENT SERVISI-a – upotrebljavati ENT SERVISI-ov PIV u jednakom opsegu u kojem to može i Prodavatelj temeljem ovog članka 15. Prodavatelj niti njegov podugovaratelj nisu ovlašteni upotrebljavati, mijenjati ili preinačiti ENT SERVISI-ov PIV iz bilo kojeg razloga, ni na koji način.

16. DOKUMENTACIJA

Svi dokumenti, crteži, skice i ostali podaci na odgovarajućem mediju te programi, koje je ENT SERVISI predao Prodavatelju, ostaju isključivo vlasništvo ENT SERVISI i isti, na zahtjev ENT SERVISI, moraju biti vraćeni. Prodavatelj jamči da će takvo vlasništvo ENT SERVISI biti zaštićeno i pohranjeno na za to odgovarajući način.

17. IZMJENE I DODACI

Sve izmjene ovih Općih uvjeta koji se primjenjuju na pojedine Narudžbe biti će dostavljene Prodavatelju u pisanom obliku. Prodavatelj prihvaća izmjene ako ENT SERVISI u roku od 5 (pet) Radnih dana, računajući od dana kada su Prodavatelju izmjene dostavljene, ne primi njegov pisani prigovor protiv izmjene pojedine odredbe ovih Općih uvjeta. Na to će ENT SERVISI posebno upozoriti Prodavatelja dostavljajući mu odnosne izmjene.

18. SUKOB INTERESA I ANTI-KORUPCIJSKA ODREDBA

Prodavatelj je dužan obavijestiti ENT SERVISI ako su bilo koji zaposlenik ENT SERVISI-a ili članovi njegove obitelji većinski vlasnici Prodavatelja ili ako bilo koji zaposlenik ENT SERVISI-a ima članove obitelji na rukovodećim pozicijama u društvu Prodavatelja.

Prodavatelj jamči da neće vrbovati ENT SERVISI zaposlenike bez obavijesti ENT SERVISI-u o navedenome.

Prodavatelj se dužan pridržavati svih navedenih odredbi u Kodeksu ponašanja za Poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe.

Prodavatelj izjavljuje i jamči da on, uključujući i njegove zaposlenike i podizvođače, neće, u ime ili radi Narudžbe, vršiti plaćanja, davati zajmove, darove, obećanja ili vršiti ponude plaćanja, zajmova, darova bilo kojeg novca ili bilo čega od vrijednosti, izravno ili neizravno (i) prema ili za korist bilo kojeg službenika ili zaposlenika bilo koje vlade ili agencije ili instrumentarija bilo koje takve vlade ili agencije, (ii) bilo kojem ENT SERVISI osoblju, agenciji, konzultantu ili drugim osobama koje se bave ENT SERVISI-om, (iii) bilo kojoj političkoj stranci, službenoj osobi ili kandidatu, (iv) bilo kojoj drugoj osobi ako stranka koja vrši ili nudi takva plaćanja, zajmove, darove ili obećanja ili ponude zna ili ima razloga znati da će takva plaćanja, posudbe ili darovi biti izravno ili neizravno dani ili uplaćeni bilo kojem državnom službeniku ili zaposleniku ili političkoj stranci ili kandidatu ili službenoj osobi, (v) bilo kojoj drugoj osobi ili poduzetniku, ponuditi plaćanje ili drugo izvršenje kojim bi se prekršili zakoni ili propisi bilo koje zemlje u kojoj se Narudžba treba izvršiti, ili zemlje prebivališta takve osobe ili sjedišta takvog poduzetnika, ili sjedišta Strana.

19. OTKAZ NARUDŽBE

Svaka Strana može u svakom trenutku otkazati bilo koju Narudžbu s trenutnim učinkom i bez obveze plaćanja drugoj Strani, ako druga Strana donese odluku ili ako nadležno tijelo donese odluku da ta druga Strana prestaje ili ako je imenovan stečajni upravitelj, likvidator, upravitelj imovinom u ime vjerovnika ili ako nastupe okolnosti temeljem kojih bi sud ili vjerovnik podnijeli prijedlog za prestanak Strane ili ako bi iz drugih okolnosti proizlazilo da je druga Strana nesposobna za plaćanje.

Neovisno o prethodnom stavku, bilo koja Strana može otkazati bilo koju Narudžbu s trenutnim učinkom, ako je druga Strana počinila bitnu povredu ovih Općih uvjeta i/ili bilo koje Narudžbe te ako istu povredu nije ispravila u roku od deset (10) dana po primitku pisane obavijesti o otkazu specificirajući povredu.

Neovisno o gore navedenim stavcima ENT SERVISI ima pravo otkazati neisporučeni dio Narudžbe, dajući o tome drugoj Strani obavijest trideset (30) dana unaprijed.

Obavijest o otkazu mora biti ili u pisanom obliku i poslana preporučenom poštom s povratnicom ili u obliku elektroničke pošte. Dostava će se smatrati uspješnom ili na dan primitka obavijesti o otkazu naznačenog na povratnici ukoliko se šalje preporučenom poštom ili na dan zaprimljene potvrde o primitku elektroničke obavijesti, gdje ako Prodavatelj ne pošalje potvrdu o primitku elektroničke obavijesti u tri (3) Radna dana od primitka elektroničke obavijesti, elektronička obavijest smatrat će se zaprimljenom. Otkazni rok počinje teći idući dan od predaje odnosno zaprimljene obavijesti iz prethodne rečenice. U slučaju da dostava prema prethodnoj rečenici nije iz bilo kojeg razloga bila uspješna, Strane su suglasne da će Strana koja vrši dostavu poslati drugu obavijest na identičan način, a ako iz bilo kojeg razloga i ta druga obavijest ne bi mogla biti dostavljena, smatrat će se da je dostava bila uspješna na dan predaje obavijesti poštanskom uredu odnosno u slučaju elektroničke obavijesti na dan kad je odaslana, te sljedećeg dana počinje teći otkazni rok (ako je primjenjivo).

Nakon otkazivanja Narudžbe, ENT SERVISI će Prodavatelju platiti cijenu za Proizvode i/ili Usluge koje je Prodavatelj isporučio a ENT SERVISI primio u skladu s uvjetima i odredbama Narudžbe i ovih Općih uvjeta, a koja je dospjela do datuma otkazivanja.

Odredbe ovih Općih uvjeta za koje je to eksplicite navedeno ili iz njihovog smisla i konteksta proizlazi da važe i nakon ispunjenja ili otkaza Narudžbe, ostat će na snazi nakon ispunjenja ili otkaza Narudžbe.

20. PRIMJENJIVO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

Svi sporovi koji proizlaze iz Narudžbe, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njezina valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proističu, konačno će se riješiti arbitražom u skladu s Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačka pravila). Broj izabраниh sudaca bit će tri. Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu. Jezik arbitraže bit će hrvatski.

Na ove Opće uvjete i Narudžbu primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske, ne uzimajući u obzir kolizijske propise.

21. PRIMJENA

Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio Narudžbe i primjenjuju se od trenutka izdavanja Narudžbe pa sve dok je bilo koja faza postupka nabave utvrđenog ovim Općim uvjetima u tijeku, neovisno o vremenu i načinu njegova dovršetka.