

# ENT

# Platforma za praćenje upravnog postupanja

Korak prema pouzdanoj, otvorenoj, transparentnoj,  
učinkovitoj i ekonomičnoj javnoj upravi

**Zašto  
je potreban  
ovakav sustav  
vladama diljem  
svijeta?**



Javni postupak

2021 - listopad 2022 - siječanj

Naziv	Javnopravno tijelo	Upravna stvar	Klasa	Datum pokretanja	Zadnja izmjena	
Traži	Traži	Traži	Traži			
Dozvola za korištenje	Ministarstvo pravosuđa i uprave	dozvola za korištenje dvojezičnog naziva ustanove na hrvatskom jeziku ispisan latiničnim pismom i na nekom stranom živom ili mrtvom jeziku	45	10.12.2021	17.12.2021	Tijek postupka
Brisanje iz registra	Ministarstvo pravosuđa i uprave	brisanje iz upisnika odvjetničkih društava	UP/I-75-45-32	2.11.2021	12.12.2021	Tijek postupka
Zahtjev za dopunu podataka u matici rođenih	Ministarstvo pravosuđa i uprave	ispravci i dopune u državnim maticama	UP/II-223-01/21-02/15	1.12.2021	11.12.2021	Tijek postupka

< < 1 > >



Ovaj projekt izrađen je uz pomoć Europske unije.  
Sadržaj stranice isključivo je odgovornost Ministarstva pravosuđa i uprave i ni na koji način ne odražava stajališta Europske unije.

## Koristi od implementacije sustava

Upravni postupak je temeljni postupovni zakon koji primjenjuju javnopravna tijela prilikom odlučivanja o pravima, obvezama ili pravnim interesima stranaka što ga čini važnim dijelom sustava pravne zaštite građana diljem svijeta. On uređuje pravila prema kojima javnopravna tijela trebaju postupati i odlučivati u upravnim stvarima unutar svojeg djelokruga.

S obzirom na broj upravnih postupaka i tijela uključenih u provedbu upravnog postupka, praćenje ujednačene provedbe ovog zakona je iznimno značajno.

U Republici Hrvatskoj, Ministarstvo pravosuđa i uprave dužno je pratiti provedbu Zakona o upravnom postupku (ZUP) i o tome izvještavati Vladu RH. Resorna ministarstva u svojem djelokrugu također prate rješavanje i osiguravaju zakonitost, djelotvornost i svrhovitost provedbe upravnih postupaka od strane tijela državne uprave, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima.

Kako bi se osigurao neprekidan proces usklađene primjene cjelokupnog sustava upravnih postupaka važno je stvoriti IT alat za praćenje i izvještavanje koji će koristiti tijela odgovorna za praćenje upravnom postupanja. Taj IT alat koristi se i za uklanjanje uočene nepravilne primjene određenih odredbi ZUP-a putem davanja mišljenja, slanja obavijesti, održavanja obuke, predlaganja promjena propisa itd. Alat je koristan i svim drugim ministarstvima za praćenje rješavanja upravnih stvari iz njihova djelokruga te svim ostalim javnopravnim tijelima koja će uvijek imati pristup podacima o vlastitim upravnim predmetima.

Korištenje suvremenih informacijsko-komunikacijskih rješenja u radu javne uprave ključno je za poboljšanje pouzdanosti, otvorenosti, transparentnosti, učinkovitosti i ekonomičnosti javne uprave što su preduvjeti za stvaranje poželjnog poslovnog okruženja.

Javna uprava koja ide u korak s vremenom i komunicira s građanima i gospodarskim subjektima putem modernih tehnologija jedna je od pretpostavki za podizanje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva i razvoja društva u cjelini. Zbog toga je i razvoj

IT sustava za nadzor Zakona o općem upravnom postupku jedan od ključnih koraka u reformi javne uprave kojoj je cilj omogućiti učinkovitu provedbu domaćih i EU zakona te stvoriti transparentnu javnu upravu koja pruža kvalitetnu uslugu građanima. IT sustav pomaže u učinkovitijem korištenju administrativnih kapaciteta, ali i u podizanju kompetencija službenika.

# Glavne komponente sustava

Arhitektura sustava sastoji se od 3 ključna dijela: Centralnog sustava, Portala za vanjske korisnike i servisa za postojeće sustave uredskog poslovanja

## Centralni sustav

Centralni sustav koristi se za sveobuhvatno informatičko izvještavanje o primjeni pojedinih instituta ZUP-a te kao takav doprinosi redefiniranju postupaka pružanja javnih usluga, njihovu pojednostavljenju i eventualnom ukidanju onih za koje se utvrdi da su nepotrebni. Primjena ovog mehanizma doprinosi standardizaciji upravnog postupanja i većoj pravnoj sigurnosti građana te kontinuiranom smanjivanju broja posebnih postupaka. Građani na taj način mogu dobiti brže, kvalitetnije i pouzdanije javne usluge što doprinosi podizanju njihovog životnog standarda. Centralni sustav omogućava i ručni unos podataka onim javnopravnim tijelima koja nisu povezana s informacijskim sustavom uredskog poslovanja u javnopravnom tijelu.

## Servisi za postojeće sustave uredskog

Za razliku od javnopravnih tijela koje nemaju vlastiti rješenje za uredsko poslovanje, javnopravna tijela koja posjeduju vlastito rješenje podatke o upravnim postupcima u sustav mogu slati putem servisa odnosno čime se ubrzava i automatizira cjelokupni postupak.

## Portal za vanjske korisnike sustava

Portal za vanjske korisnike je usluga dostupna građanima i poslovnim subjektima kao fizičkim i poslovnim korisnicima i pruža informacije o radnjama i tijeku postupka koji je korisnik pokrenuo ili u kojem sudjeluje u svojstvu stranke ili osobe ovlaštene za zastupanje (zakonski zastupnici, privremeni zastupnici, zajednički predstavnici i opunomoćenici).

Svaka obavijest o promjeni postupka dostavlja se u korisnički pretinac te primljena obavijest sadrži informacije od interesa stranke (naziv tijela koje vodi postupak i klasu predmeta), te poveznicu na ZUP IT javni portal gdje korisnik u svom profilu može naći opširnije informacije o upravnom predmetu i tijeku promjena uz napomenu da sam korisnik ne može mijenjati podatke o postupku ili postupcima u kojima sudjeluje.

The screenshot displays the 'e-Građani' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and 'e-Građani Informacije i usluge'. To the right of the logo are several utility buttons: 'FILTRIRAJTE E-USLUGE', 'MOJ PROFIL', 'KORISNIČKI PRETINAC' (with a notification badge '1'), 'ODJAVA', and a search icon. Below the navigation bar, the user's name 'FLEŠ GORDON' is visible. The main content area is divided into a left sidebar and a main inbox area. The sidebar, titled 'Korisnički pretinac', shows a progress indicator at 0% and several menu items: 'Pristigle poruke', 'Pregled arhive', 'Izbrisane poruke', 'Istaknute poruke', and 'Moje mape'. The main inbox area has a search bar and a list of three notifications, all from 'MINISTARSTVO PRAVOSUDA I UPRAVE (MPU)'. Each notification includes a checkbox, an envelope icon, the subject 'Obavijest o promjeni statusa postupka', and a timestamp.

Notification	Timestamp
Obavijest o promjeni statusa postupka MINISTARSTVO PRAVOSUDA I UPRAVE (MPU)	20. pro 2021. 17:09
Obavijest o promjeni statusa postupka MINISTARSTVO PRAVOSUDA I UPRAVE (MPU)	12. sij 2022. 14:35
Obavijest o promjeni statusa postupka MINISTARSTVO PRAVOSUDA I UPRAVE (MPU)	12. sij 2022. 14:35

# Suvremenim tehnologijama do transpar- entne javne uprave



Sadržaj ovog dokumenta podložan je reviziji bez prethodne najave zbog stalnog napretka u metodologiji, dizajnu i proizvodnji.  
Ericsson Nikola Tesla d.d. neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakvu pogrešku ili štetu bilo koje vrste koja proizlazi iz korištenja ovog dokumenta.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]