



Za više informacija:

Korisnička institucija:
Ministarstvo uprave
Maksimirska 63, 10000 Zagreb
Tel: +385 1 2357 555
Fax: +385 1 2357 607
E-mail: zup@uprava.hr
Web stranica: <https://uprava.gov.hr/>

Naručitelj:
Središnja agencija za financiranje i
ugovaranje programa i projekata EU (SAFU)
Ulica grada Vukovara 284 (blok C)
HR-10000 Zagreb
Tel: +385 1 459 1245
Fax: +385 1 459 1075
Email: info@safu.hr
Web: www.safu.hr

Ugovaratelj:
Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45, 10000 Zagreb, Republika
Hrvatska
Tel: +385 1 365 3535
E-mail: etk.company@ericsson.com
Web stranica: www.ericsson.hr

Predstavništvo Europske komisije u
Republici Hrvatskoj
Ban Centar, Ulica Augusta Cesarca 4-10
10000 Zagreb
Tel: + 385 1 4681 300
Fax: + 385 1 4627 499
http://ec.europa.eu/croatia/index_hr.htm

Ova publikacija izrađena je uz pomoć Europske
unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je
odgovornost Ministarstva uprave Republike
Hrvatske i Ericsson Nikola Tesla d.d. i ne
odražava nužno gledišta Europske unije.

Projekt sufinancira Europska unija u okviru instrumenta IPA 2012

Pomoć u tranziciji i jačanje institucija – IPA
komponenta I. usmjerena je na financiranje aktivnosti
i projekata koji se odnose na izgradnju i jačanje
institucija radi njihovog usklađivanja s europskom
pravnom stečevinom. Riječ je o političkim i
ekonomskim kriterijima te o kriteriju sposobnosti
Republike Hrvatske da preuzme obveze što
proizlaze iz članstva u EU. Ovom komponentom
financiraju se projekti iz područja pravosuđa,
unutarnjih poslova, zaštite ljudskih prava i
antidiskriminacije, jačanja nevladinog sektora, zaštite
kulturnih i prirodnih bogatstava, poreza, prometne
politike, zdravstva i zaštite okoliša.



IPA program Europske unije za Hrvatsku

EU IPA FFRAC 2012

Razvoj i implementacija
IT sustava za nadzor
Zakona o općem upravnom postupku
(ZUP)



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo uprave



Osnovne informacije o projektu

Općeniti cilj: doprinijeti poboljšanju upravnih kapaciteta i transparentnosti javne uprave u Republici Hrvatskoj te osiguranju pravodobne, pouzdane i kvalitetne javne usluge korisnicima radi postizanja višeg životnog standarda svih građana i stvaranja poticajne poduzetničke okoline.

Svrha: uspostavljanje nacionalnog sustava za praćenje provedbe Zakona o općem upravnom postupku (ZUP) kroz decentralizirani sustav izvještavanja kojim će upravljati Ministarstvo uprave

Trajanje projekta: 18 mjeseci

Vrijednost projekta: €64.197,20

Projektne aktivnosti:

Izrada IT sustava za nadzor ZUP-a, provedba testiranja u suradnji s Korisnikom, otklanjanje eventualnih funkcionalnih i tehničkih nedostataka, provedba terenskog ispitivanja, te provedba obuke za korištenje aplikacije i konačno ažuriranje Sustava.

Glavne ciljne skupine:

- ministarstva, uredi državne uprave u županijama i Grad Zagreb (u dijelu poslova državne uprave s mogućnošću implementacije i na poslove lokalne i regionalne samouprave)
- državne upravne organizacije, državni uredi i druga državna tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima

Zašto je potreban IT sustav za ZUP?

ZUP je temeljni postupovni zakon koji primjenjuju javnopravna tijela prilikom odlučivanja o pravima, obvezama ili pravnim interesima stranaka što ga čini važnim dijelom sustava pravne zaštite građana. On uređuje pravila prema kojima javnopravna tijela trebaju postupati i odlučivati u upravnim stvarima unutar svojeg djelokruga.

S obzirom na broj upravnih postupaka i tijela uključenih u provedbu ZUP-a, praćenje ujednačene provedbe ovog zakona je iznimno značajno.

Ministarstvo uprave dužno je pratiti provedbu ZUP-a i o tome izvještavati Vladu RH. Resorna ministarstva u svojem djelokrugu također prate rješavanje i osiguravaju zakonitost, djelotvornost i svrhovitost provedbe upravnih postupaka od strane tijela državne uprave, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima (kako je regulirano člankom 166. ZUP-a).

Kako bi se osigurao neprekidan proces usklađene primjene cjelokupnog sustava upravnih postupaka važno je stvoriti IT alat za praćenje i izvještavanje koji će koristiti Ministarstvo uprave. Taj IT alat koristit će se i za uklanjanje uočene nepravilne primjene određenih odredbi ZUP-a putem davanja mišljenja, slanja obavijesti, održavanja obuke, predlaganja promjena propisa itd. Koristit će ga i sva druga ministarstva za praćenje rješavanja upravnih stvari iz njihova djelokruga te sva ostala javnopravna tijela koja će uvijek imati pristup podacima o vlastitim upravnim predmetima.

Koristi od projekta

Korištenje suvremenih informacijsko-komunikacijskih rješenja u radu javne uprave ključno je za poboljšanje pouzdanosti, otvorenosti, transparentnosti, učinkovitosti i ekonomičnosti javne uprave što su preduvjeti za stvaranje poželjnog poslovnog okruženja.

Javna uprava koja ide u korak s vremenom i komunicira s građanima i gospodarskim subjektima putem modernih tehnologija jedna je od pretpostavki za podizanje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva i razvoja društva u cjelini. Zbog toga je i razvoj IT sustava za nadzor Zakona o općem upravnom postupku jedan od ključnih koraka u reformi javne uprave kojoj je cilj omogućiti učinkovitu provedbu domaćih i EU zakona te stvoriti transparentnu javnu upravu koja pruža kvalitetnu uslugu građanima.

IT sustav će pomoći i u učinkovitijem korištenju administrativnih kapaciteta, ali i u podizanju kompetencija službenika.

Sveobuhvatno informatičko izvještavanje o primjeni pojedinih instituta ZUP-a će također pridonijeti redefiniranju postupaka pružanja javnih usluga, njihovu pojednostavljenju i eventualnom ukidanju onih za koje se utvrdi da su nepotrebni. Primjena ovog mehanizma će doprinijeti standardizaciji upravnog postupanja i većoj pravnoj sigurnosti građana te kontinuirano smanjivati broj posebnih postupaka. Građani će na taj način dobiti brže, kvalitetnije i pouzdanije javne usluge što će doprinijeti podizanju njihovog životnog standarda.